

Das neu.sw Kundenmagazin

neues!

28.11.2023

Eröffnung
neu.sw Eislaufhalle
Marktplatz

28.11. – 21.12.2023

Weberglockenmarkt
Innenstadt

06.12.2023

Weihnachtssingen
neu.sw Stadion

09.12.2023

Doppelheimspieltag
SV Fortuna 50
Webasto-Arena

27.12.2023

Heimkehrertag
Jobmesse
HKB

31.12.2023

neu.sw Silvesterlauf
am Jahnsportforum

SCHNELLERES INTERNET

NEUE PRODUKTE
FÜR STADT UND
LAND

NÄCHSTE GENERATION

FERNSEHEN
UND VIDEOS
STREAMEN

ERNEUERBARE ENERGIEN

POWER-TO-HEAT-
ANLAGE GEHT
IN BETRIEB

TICKETS GEWINNEN

FREIKARTEN FÜR
KONZERT UND
HANDBALLSPIELE

NOVEMBER 2023

neues! von neu.sw®



SCHNELLERES INTERNET FÜR STADT UND LAND

Wie soll es aussehen, das Internet der Zukunft in Neubrandenburg? Das wollten wir mit einer Kunden-Umfrage vor gut einem Jahr herausfinden. Jetzt ist es soweit: Die Zukunft beginnt! Denn ab sofort gibt es in der Vier-Tore-Stadt und dem Umland mehr Leistung für weniger Geld. Unser fitflat verändert sich.

fitflat, das sind unsere Angebote im Bereich Fernsehen, Internet und Telefonie. neu.sw hat auf Basis der Umfrageergebnisse nun eine ganz neue fitflat Welt erschaffen – entwickelt mit viel Herz und vielen Kolleginnen und Kollegen verschiedenster Bereiche in unserem Unternehmen.

Entstanden sind zunächst einmal neue Internet-Produkte in den Größen M, L und XL – mit deutlich größeren Geschwindigkeiten als bisher:

Bandbreiten bis zu 250 Mbit/s im sogenannten Koaxialnetz und 1 Gbit/s im Glasfasernetz sind möglich.

In Neubrandenburg sorgt überwiegend ein HFC-Netz für Internet, also ein Hybridnetz aus klassischer Koaxialkabel- und neuester Glasfaser-Technologie. „In unserem Netz sind Top-Technologien verbaut. Die neuen Produkte passen perfekt dazu und werden unsere Kundinnen und Kunden überzeugen“, sagt neu.sw Produktentwicklerin Aileen Winter.

Im Umland von Neubrandenburg profitieren viele Menschen bereits von einem reinen Glasfasernetz. neu.sw baut es im Zuge des von Bund und Land geförderten Breitbandausbaus seit mehreren Jahren aus. Die Regionen Burg Stargard, Altentreptow, Friedland und Penzlin ge-

hören dazu. Im Gebiet rund um Stavenhagen ist der Glasfaserausbau innerhalb des Projektes sogar schon abgeschlossen.

Doch egal wo in Neubrandenburg und der Region, die neuen fitflat Internetprodukte sind für alle da. „Wir haben eine einheitliche Produktpalette für Stadt und Umland zu super Preisen, die mit der großen Konkurrenz mithalten können“, sagt Aileen Winter. Ab sofort können Sie sich davon überzeugen.

Alle Informationen zu den fitflat Internetprodukten gibt es im neu.sw Kundenbüro am Marktplatz und natürlich im Internet unter fitflat.de



NEU.SW ENGEL ALS FOTOMOTIV

Die neue fitflat Welt bringt Neubrandenburg auch ein neues Fotomotiv. Mit riesigen Engelsflügeln werben wir für unsere Herzensprojekte. Der Graffiti-Künstler Enrico Pense hat die Glaswand des neu.sw Kundenbüros am Marktplatz in dem ungewöhnlichen Design gestaltet. Jeder kann sich dort ab sofort fotografieren (lassen). Enrico Pense hat bereits einige Stadwerke-Gebäude unverwechselbar gemacht, unter anderem das Pumpwerk am Jahnstadion, die Gasdruckstation in Carlshöhe, das Umspannwerk in Fünfeichen und auch Verteilerkästen im Kulturpark. Jetzt also kommt das neu.sw Kundenbüro dazu. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



START IN EIN NEUES FERNSEH-ZEITALTER

Immer mehr Menschen wollen heute jederzeit in höchster Auflösung fernsehen. „Streamen“ nennt sich das. Der Vorteil: Wer streamt, muss sich nicht nach dem Fernsehprogramm richten, sondern ist selbst Programm-Chef. Ergänzend zum klassischen Kabelfernsehen bieten wir deshalb jetzt auch Fernsehen per Internet (IPTV) an: „fitflat tv stream“ heißt unser neues TV-Angebot.

Die superschnellen Bandbreiten in unserem Netz machen es möglich. Denn unsere neuen

fitflat Internetprodukte sind die Grundlage für das neue Streaming-Paket.

Gemeinsam mit den IPTV-Spezialisten von Oci-lion haben wir ein Alles-aus-einer-Hand-Angebot entwickelt – mit mehr als 250 TV- und Radio-Sendern. Davon sind die bekanntesten ohne zusätzliche Kosten in HD-Qualität zu empfangen. Neben den öffentlich-rechtlichen Sendern gehören zum Beispiel RTL, PRO7, Super RTL und SIXX dazu. Ein TV-Guide ersetzt die Fernsehzeitschrift, ein integrierter Rekorder macht die Auf-

zeichnung von Filmen und Sendungen möglich, Sendungen lassen sich pausieren und vor- oder zurückspulen, eine Videothek bietet zudem beliebte Kino-Blockbuster.

Kabelfernsehen behalten wir natürlich trotzdem im Angebot, aber Kundinnen und Kunden, die sich mehr Komfort wünschen, können es um das Streaming-TV erweitern.

Informationen zu fitflat tv stream unter fitflat.de



Mehr Internet für weniger Geld.

WINTERAKTION: Einrichtung frei bis 31.01.24*

fitflat XL bis zu
1 000 Mbit/s

34,95 EUR
mtl.

* Aktionsbedingungen unter www.fitflat.de

Mit Herz entwickelt.
Für Dich!



SINGEN IM STADION

Weihnachtslieder mit Chören

Das neu.sw Stadion hinter dem Jahn-sportforum in Neubrandenburg ist normalerweise dem Fußball vorbehalten. Am 6. Dezember wird es der Ort für das erste Weihnachtssingen der Stadt. Vier Chöre sind dabei – und hoffentlich ganz viele Menschen, die mitsingen!

Das jedenfalls wünschen sich die Stadt und das Veranstaltungszentrum Neubrandenburg, das die Organisation übernommen hat. Eingeladen sind alle, die Spaß am Singen haben. Um 17.30 Uhr soll es losgehen.

Und auch am 31. Dezember werden viele Neubrandenburger und Gäste zu einem besonderen Ereignis erwartet. Dann lässt Neubrandenburg das Jubiläumsjahr zum 775. Stadtgeburtstag mit einer großen Open-Air-Silvester-Party ausklingen. Auf dem Messeplatz an der Stadthalle soll in das neue Jahr hineingefeiert werden. Wir wünschen einen guten Rutsch!

ENDLICH WIEDER ZEIT FÜR SPASS AUF DEM EIS

Schlittschuh laufen im Herzen der Stadt – freier Eintritt zum Start



Mit großer Freude kehren wir mit unserer neu.sw Eislauhalle zurück auf den Neubrandenburger Markt und zaubern Schlittschuh-Fans ein Lächeln ins Gesicht. Zur Eröffnung am 28. November um 16.00 Uhr erhalten die ersten 100 Gäste kostenfreien Eintritt. Die Eislauhalle mit gemütlichem Catering-Bereich steht dann wieder bis zum Ende der Weihnachtsferien am 3. Januar 2024 allen Gästen offen. Schlittschuhe in den Größen 26 bis 50 sowie Eislaufhilfen stehen zum Ausleihen bereit. In der neu.sw Eisschule bringen die Cracks vom Eishockeyverein Neubrandenburg Blizzards den Anfängern das Schlittschuhlaufen bei. Für den Extra-Spaß am Abend gibt es wieder das beliebte Eisstockschießen. Außerdem kann die Eislauhalle auch ganz exklusiv gemietet werden.

Alle Infos zur neu.sw Eislauhalle unter ice4fun.de



NEUER FAHRPLAN, NEUE TICKETS, NEUE BUSSE

Bei den Neubrandenburger Verkehrsbetrieben (NVB) soll zum 10. Dezember ein neuer Fahrplan in Kraft treten, zeitgleich mit dem Fahrplan-Wechsel bei der Deutschen Bahn. Die abschließende Genehmigung wird in den kommenden Tagen erwartet.

Die neuen Stadtbuszeiten sind sowohl auf die Züge als auch auf die überregionalen Busse abgestimmt. Zudem werden deutlich mehr Busse auf den Hauptlinien 2 (Lindenberg), 8 (Oststadt) und 9 (Datzeberg) unterwegs sein. Im Berufs- und Schülerverkehr fahren sie künftig im 10-Minuten-Takt statt bisher alle 15 Minuten. Die Zeiten der Nebenlinien wurden so angepasst, dass Fahrgäste weiterhin am zentralen Busbahnhof umsteigen können. Trotz des dichteren Fahrplanes bleiben die Ticketpreise im Stadtverkehr 2024 stabil.

Als beliebt hat sich auch in der Stadt das neue Deutschlandticket für 49 Euro erwiesen. Zwar gibt es keine eigenständigen Zählungen, aber seit seiner Einführung im Mai sind die Fahrgast-

zahlen in den Stadtbusen um durchschnittlich fünf Prozent gestiegen. Insbesondere das Deutschlandticket für Senioren aus MV findet großen Anklang. Mehr als 800 Bestellungen haben die NVB entgegengenommen. Senioren aus Mecklenburg-Vorpommern fahren mit diesem Ticket für 29 Euro durch ganz Deutschland. Die Anträge dafür können im neu.sw Kundenbüro am Neubrandenburger Markt oder direkt in der Mobilitätszentrale am Busbahnhof gestellt werden.

Und noch eine gute Nachricht haben die Neubrandenburger Verkehrsbetriebe. Sie erwarten im kommenden Jahr die ersten E-Busse. Die Stadtflotte soll bekanntlich schrittweise auf Elektroantrieb umgerüstet werden. Wenn alles läuft wie geplant, werden 2024 die ersten drei E-Busse durch die Vier-Tore-Stadt rollen. Eine Machbarkeitsstudie des Fraunhofer Instituts hatte im vergangenen Jahr ergeben, dass Elektroantriebe für die NVB am besten geeignet sind.



VIER-TORE-GUTSCHEINE

Jetzt auch im neu.sw Kundenbüro

Im neu.sw Kundenbüro in Neubrandenburg gibt es jetzt Vier-Tore-Gutscheine. Damit hat der Händlerverein „Werbegemeinschaft Neubrandenburger Innenstadt“ nun für das beliebte Stadtgeld eine weitere zentrale Verkaufsstelle, direkt am Markt. Die Vier-Tore-Gutscheine sind in den „Größen“ 10, 20, 44 und 50 Euro erhältlich und können in rund 100 Geschäften, Restaurants, Autohäusern sowie Kultur- und Freizeiteinrichtungen in der gesamten Vier-Tore-Stadt eingelöst werden. Der Kauf kommt also vielen Gewerbetreibenden in Neubrandenburg zugute.

Weitere Verkaufsstellen sind die Neuwoges Wohnzentrale in der Stargarder Straße, der Nordkurier Servicepunkt am Friedrich-Engels-Ring und der Onlineshop der Werbegemeinschaft Neubrandenburger Innenstadt. Das neu.sw Kundenbüro im Marien Carrée ist montags bis freitags jeweils von 8.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 14.00 Uhr geöffnet.



LASSE DIE SEITE **BUNT** WERDEN!

neues!**KIDS**

ice**4**fun





Weberglockenmarkt



ice4fun

MUTZEN

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag
14.00 - 20.00 Uhr
Samstag (EisSchule)
09.00 - 10.00 Uhr

Samstag
10.00 - 20.00 Uhr
Sonntag
10.00 - 19.00 Uhr

Mehr Infos >





ZUKUNFT DER ENERGIEPREISE IM BLICK

neu.sw senkt die Energiepreise. Strom wird in Neubrandenburg mit dem anstehenden Jahreswechsel wieder günstiger. Über diese Nachricht freuen wir uns sehr! Auch für Erdgas und Fernwärme sinken die Preise, ebenso für Strom im Umland. In diesen Tagen erhalten alle Kundinnen und Kunden die entsprechenden Informationen per Post.

Nach dem Beginn des Krieges in der Ukraine waren die Preise an den Energiemärkten auf ungekannte Höchststände geklettert. Zuletzt hat sich die Lage wieder entspannt. Dennoch bleiben die Kosten auf einem – im Vergleich zu Vorkriegszeiten – höheren Niveau. Wir hätten uns eine deutlichere Senkung der Energiepreise für unsere Kunden gewünscht. Dafür brauchen wir allerdings noch Geduld.

Stadtwerke – und so auch wir – kaufen Energie stetig auf Termin für die Zukunft ein, das heißt in vielen kleinen Teilmengen zu verschiedenen Zeitpunkten. Diese bewährte Beschaffungsstrategie schützt Sie als Kunden vor großen Preissprüngen und auch vor Energiepreisspekulationen. Uns macht sie zu einem verlässlichen Versorger. Diese auf Sicherheit ausgelegte Strategie führt aber in der aktuellen Situation auch dazu, dass wir Teilmengen mitunter zu hohen Preisen einkaufen mussten. Starke Veränderungen bei den Börsenpreisen wirken sich deshalb nicht unmittelbar auf den Preis für Endkunden aus, sondern mit Verzögerung.

Die deutsche Politik diskutiert aktuell über die Verlängerung der Preisbremsen und die Erhöhung der Mehrwertsteuer auf Erdgas und

Fernwärme. Beides hätte Auswirkungen auf die Preise. Kommt die Mehrwertsteuererhöhung, erhöhen sich auch die Preise für Erdgas und Fernwärme. Kommt der Beschluss zur Verlängerung der Preisbremsen, wird der Staat die Hilfen voraussichtlich bis Ende April 2024 – also über den kompletten Winter – weiterzahlen. Davon profitieren dann unsere Strom-, Fernwärme- und Erdgaskunden in Neubrandenburg genauso wie unsere Strom- und Erdgas-Kunden im Umland der Vier-Tore-Stadt.

Über die aktuellen Entwicklungen und Auswirkungen informieren wir Sie auf unserer Internetseite. Dort finden Sie auch Fragen und Antworten zum Energiemarkt: neu-sw.de



GRÜNE ENERGIE HEIZEN MIT WINDSTROM

Im Dezember ist es endlich soweit. Auf dem Gelände des Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerkes in der Warliner Straße wird die Power-to-Heat-Anlage in Betrieb genommen. Drei Elektrodenkessel, die eine Leistung von jeweils 10 MW haben, wandeln dann Windstrom in Wärme um, die im Kurzzeitwärmespeicher nebenan eingelagert wird. Erst wenn die Neubrandenburgerinnen und Neubrandenburger die Wärme benötigen, wird sie abgerufen.

Die Power-to-Heat-Anlage ist ein Gemeinschaftsprojekt mit dem Übertragungsnetzbetreiber 50Hertz, der die Investitionskosten von mehr als 14 Millionen Euro trägt. Für die Errichtung und den Betrieb sind die Neubrandenburger Stadtwerke verantwortlich.

Mit der Inbetriebnahme geht neu.sw den nächsten großen Schritt auf dem Weg der „grünen Wärme-Wende“. Weitere Investitionsmaßnahmen wie der Umbau des Aquiferspeichers zu einer Geothermieanlage und der Aufbau eigener Solarthermie sind in Vorbereitung.

neu.sw wird künftig mehr erneuerbare Energie nutzen. In Planung ist zum Beispiel auch ein kleines Solarfeld direkt auf dem Gelände der Kläranlage in der Jahnstraße. Die Leistung von etwa 100 kWh würde reichen, um einen Teil des Strombedarfs der neu.sw Tochtergesellschaft neu-wab mit Hilfe von Sonnenenergie zu decken. neu.sw eigene Flächen auf dem benachbarten früheren Deponiegelände könnten dagegen für eine große Photovoltaikanlage genutzt werden, die bis zu sieben MW Strom erzeugt. Am Hauptstandort in der John-Schehr-Straße soll das Dach eines weiteren Gebäudes bald eine PV-Anlage erhalten, um Sonnenstrom für den Eigenbedarf zu nutzen. Auf den Dächern eines ersten Hauses und der NVB-Bushallen in der Warliner Straße sind bereits seit langem Solaranlagen installiert.

Die neuen Pläne sind Teil der „Erneuerbare-Energien-Initiative 2023“ bei neu.sw. Sie werden in einer unternehmenseigenen Projektgruppe erarbeitet.



DANKE FÜR IHRE MEINUNG!

Kundenbefragung zeigt Ihre Zufriedenheit

Noch nie haben wir so gespannt auf die Ergebnisse unserer Kundenzufriedenheitsanalyse gewartet. Denn die Vertrauensbasis zwischen den Energieversorgern und ihren Kunden und damit auch zwischen Ihnen und neu.sw wurde mit der Energiekrise auf eine harte Probe gestellt. Umso glücklicher sind wir heute, dass Sie uns erneut deutlich gespiegelt haben, dass wir auf Sie zählen können.

Wir lassen die Kundenzufriedenheit im Zweijahresrhythmus prüfen. Jede einzelne dieser Analysen ist für uns wichtiger Wegweiser für unsere künftige Arbeit, so auch die Ergebnisse der diesjährigen Studie, die das Bielefelder Institut rc consult in unserem Auftrag durchgeführt hat. Dazu wurden 500 Telefoninterviews in Neubrandenburg und 150 Interviews in unseren Versorgungsgebieten im Neubrandenburger Umland geführt. Die Fragen reichten von der Bekanntheit und Nutzung der

neu.sw Angebote über die Qualität der Kundenbeziehung und das Image unseres Unternehmens bis hin zur Zufriedenheit mit den Leistungen in den unterschiedlichsten Bereichen.

Im Ergebnis sprechen Sie uns mit einer Gesamtnote von 1,88 auf einer Skala von 1 – sehr zufrieden bis 6 – sehr unzufrieden, Ihr Vertrauen und Ihre Wertschätzung aus.

Ihre Anregungen, konstruktiven Hinweise und Verbesserungsvorschläge werden wir nun aufarbeiten und in unsere künftige Arbeit einfließen lassen, um für Sie noch besser zu werden. Denn uns ist bewusst, dass wir uns stetig weiterentwickeln müssen, um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden.

Wir danken Ihnen für Ihr ehrliches Feedback und versprechen Ihnen, uns Ihren Wünschen und Bedürfnissen auch in Zukunft konsequent zu stellen!

JAHRESRECHNUNG

Zählerstände übermitteln

Im Januar 2024 erhalten Sie Ihre Jahresabrechnung für 2023. Dafür benötigen wir Ihre Zählerstände im Monat Dezember. Sie können sie über die Zählerstandererfassung der „dein nb“ App übermitteln oder per Kundenportal: neu-sw.de/kundenportal. Halten Sie dafür bitte Ihre Kundennummer bereit. Außerdem bieten wir den Ableseservice durch unseren Partner, die Metering Service Gesellschaft mbH. Die Ableser sind vom 1. Dezember bis 3. Januar im Stadtgebiet Neubrandenburg unterwegs. Auch telefonisch können Sie sich melden, unter 0395 3500-999.

TICKETS GEWINNEN

Festspielkonzert zum Advent

Iveta Apkalna und Daniel Müller-Schott gastieren am 15. Dezember in der Konzertkirche Neubrandenburg. Im Rahmen der Festspiele Mecklenburg-Vorpommern läuten die Organistin und der Cellist mit festlichen Werken von Bach, Saint-Saëns, Schumann und Gubaidulina die Weihnachtszeit ein. Als Sponsor unterstützen wir die Festspiele seit vielen Jahren, weil sie das Kulturleben in unserer Region bereichern. Wenn Sie dieses Konzert erleben wollen, können Sie 5 x 2 Tickets gewinnen. Schreiben Sie uns bis 6. Dezember 2023 das Stichwort „Adventskonzert“ an marketing@neu-sw.de. Die Gewinner werden ausgelost und per E-Mail informiert.

VERLOSUNG: DOPPELHEIMSPIELTAG SV FORTUNA

Handball-Fans aufgepasst! Am 9. Dezember ist wieder einmal Handball-Doppelheimspieltag der ersten Mannschaften des SV Fortuna 50 in der Webasto-Arena. Die Männer empfangen auf eigenem Parkett in der Ostsee-Spree-Liga die SG Hermsdorf-Waidmannslust, die Frauen in der zweiten Liga den Thüringer HC II. Beide Teams freuen sich über lautstarke Unterstützung. Als Platinsponsor des SV Fortuna 50 Neubrandenburg und Hauptsponsor der 1. Männermannschaft verlosen wir 2 x 2 Freikarten für den Doppelheimspieltag.

Schreiben Sie uns das Stichwort „Fortuna“ bis 1. Dezember 2023 an marketing@neu-sw.de. Die beiden Gewinner werden ausgelost und per E-Mail benachrichtigt.



WASSER IM TEST

Prüfberichte abrufbar

Natürlich, frisch und rein – das Trinkwasser, das wir aus unseren Grundwasserbrunnen fördern, hat auch zuletzt wieder alle vorgeschriebenen Prüfungen durch das Gesundheitsamt bestanden. Es muss in den neu.sw Wasserwerken nicht desinfiziert werden. Lediglich natürlich vorkommendes Mangan und Eisen werden herausgefiltert, bevor es in die Leitungen geschickt wird und aus dem Hahn fließt.

Laboranalytische Prüfberichte erhalten Sie auf Anfrage und unter neu-sw.de/wasser



Folgen Sie uns auf



Facebook: facebook.de/neu-sw



YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke



Instagram: neu-sw



Xing: Neubrandenburger Stadtwerke



Auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt.

neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

Abteilung Marketing

marketing@neu-sw.de - www.neu-sw.de

Fotos: neu.sw, Thomas Bornkessel/ SV Fortuna 50 Neubrandenburg, iStock