



ice4fun

dein nb

dein nb

neu.sw

neu.sw

EINBAHNSTRASSE



KANNST DU
DIE VERSTECKTEN
FIGUREN FINDEN?

5X

6X

9X





JAHRESRECHNUNG 2022 ZÄHLERSTÄNDE BEQUEM PER APP ÜBERMITTELN!

Im Januar 2022 erhalten Sie Ihre Jahresabrechnung für das Jahr 2021. Um Ihre Rechnung so genau wie möglich zu erstellen, benötigen wir Ihre Zählerstände. Teilen Sie uns bitte Ihre Zählerstände im Zeitraum vom 06.12.2021 bis 03.01.2022 mit.

Sie können uns ab diesem Jahr Ihre Zählerstände bequem und einfach per App (App Store: dein nb) übermitteln. Dafür laden Sie sich einfach die „dein nb“ App herunter, wählen die Funktion Zählerstandererfassung, hinterlegen Ihre Kundennummer und übermitteln den Zähler-

stand entweder manuell oder mithilfe der Smartphone-Kamera – digital, einfach und schnell.

Nutzen Sie zur Meldung von Zählerständen ansonsten gern unser Kundenportal neu-sw.de/kundenportal oder schreiben eine E-Mail an abrechnung@neu-sw.de. Darüber hinaus werden in der Zeit vom 6. Dezember 2021 bis 3. Januar 2022 zur direkten Erfassung von Zählerständen die Ableser unseres Servicepartners Metering Service Gesellschaft mbH im kleinerem Umfang unterwegs sein.“



10 FRIEDLAND-STÄDTE IN EUROPA TREFFEN DER PARTNERSTÄDTE

Wissen Sie, was ein Friedlandtreffen ist? Jedes Jahr treffen sich die offiziellen Vertreter der 10 Partnerstädte, Friedland/Mecklenburg; Friedland/Niedersachsen; Friedland/Brandenburg (D); Frydlant/Böhmen; Frydlant nad Ostravici (TCH); Prawdinsk (RUS); Debrzno, Miroslawiec; Mioszow und Korfantow (PL) - die einst unter dem Namen Friedland gegründet worden sind, und jedes Jahr ist eine andere Stadt die Gastgeberin. In diesem Jahr haben sich alle Teilnehmer nach coronabedingter zweijähriger Pause im polnischen Korfantow zum 25. Friedlandtreffen getroffen, an dem Frank Nieswandt erstmalig als Bürgermeister teilnehmen durfte. Im kommenden Jahr wird das russische Prawdinsk Gastgeber sein. Außerdem richtet jährlich eine der Partnerstädte im Wechsel ein Jugendtreffen bzw. den Friedland-Cup (Fußballturnier der C-Jugend) aus. So bleibt die europäische Städtepartnerschaft wirklich lebendig.



WASSER – UNSER LEBENSELIXIER! NEUES WASSERWERK DERZEIT IM PROBEBETRIEB.

Am Stadtrand von Neubrandenburg ist im Oktober ein neues Wasserwerk in Betrieb genommen worden. Vorerst läuft die Technik noch auf Probe, da die sechs Filterkessel erst eingefahren werden müssen. Währenddessen läuft das alte Wasserwerk parallel weiter, damit die Trinkwasserversorgung gesichert ist. Vor etwa zweieinhalb Jahren wurde der Grundstein für das neue Wasserwerk gelegt. Die sechs Filterkessel sind die Herzstücke des neuen Wasserwerks: In jedem Einzelnen befinden sich etwa 560 Filterdüsen. Aufgefüllt mit Quarzsand, haben

vier der Kessel die Aufgabe dem Grundwasser Eisen zu entziehen. Zwei entziehen ihm Mangan.

Das Neubrandenburger Trinkwasser, gefördert aus 23 Grundwasserbrunnen, hat eine hervorragende Qualität und ist natürlich, rein und frisch. Unser Trinkwasser wird fast täglich analysiert und kann bedenkenlos aus der Leitung genossen werden. Umfassende Analysewerte des neu.sw Trinkwassers finden Sie unter neu-sw.de/wasser. Gern übergeben wir auf Anfrage bei Bedarf standortbezogene Analysewerte.

NEU.SW STROMPREISE BLEIBEN STABIL GASPREISE MÜSSEN STEIGEN

Gute Aussichten für neu.sw Stromkunden: Wir können unsere Strompreise aktuell für Sie stabil halten! Zwar sind die Energiepreise zuletzt stark gestiegen, weil wir Ihren Strom aber langfristig einkaufen und auch die staatliche EEG-Umlage für den Ausbau Erneuerbarer Energien deutlich sinkt, müssen wir die Preise nicht verändern.

Anheben müssen wir dagegen leider die Gaspreise. Hier lassen sich die gestiegenen Einkaufskosten nicht ausgleichen. Alle betroffenen Kunden wurden per Post informiert. Wenn möglich, haben wir ein günstigeres Angebot unterbreitet.

Ausgenommen von den neuen Preisen sind Kunden mit einem GasFix24-Vertrag. Sie hatten sich für eine zweijährige Preisgarantie entschieden, die weiter gilt.

Auch bei der Fernwärme müssen wir derzeit aufgrund der Entwicklungen am Gasmarkt von einer Preissteigerung ausgehen. In diesem Fall werden die betroffenen Kunden ebenfalls persönlich informiert.



GUTES TUN FÜR STADT UND REGION EIN JAHRESRÜCKBLICK DER NEU.SW GESCHÄFTSFÜHRUNG

Liebe Kundinnen und Kunden, 2021 war ein besonderes Jahr für unser Stadtwerk. Wir sind 30 Jahre alt geworden! So ein Ereignis wollten wir feiern – mit Ihnen und mit unserer Stadt. Weil wir durch Corona immer noch in besonderen Zeiten leben und nicht so feiern konnten, wie wir dies ansonsten machen, haben wir das Schöne mit dem Nützlichen verbunden und gemeinsam mit der Werbegemeinschaft Innenstadt „Shoppen für NB“ ins Leben gerufen. Wer lokal einkauft und so unsere Händler vor Ort nach den langen Lockdowns unterstützt, dem schenken wir als neu.sw im Gegen-

zug Vier-Tore-Gutscheine. Die Tausch-Aktion läuft seit dem Sommer mit großem Erfolg. Jede Woche gehen beeindruckende 1 500 Gutscheine und mehr über die Tresen in unserem Kundenbüro im Marien Carrée. Als Stadtwerk sind wir in besonderem Maße mit unserer Stadt und der Region verbunden. Wir freuen uns deshalb sehr, dass Sie und wir gemeinsam die Wirtschaft wieder ankurbeln. Fast 25 000 Gutscheine sind inzwischen ausgegeben. Noch einmal so viele liegen bereit. Ganz besonders mit Blick auf Weihnachten wäre es toll, wenn Sie bei Ihrer Suche nach Geschenken in den 100 Partnergeschäften der Aktion stöbern. Es lohnt sich!

Wenn Sie Gutes tun wollen, stöbern Sie gern auch immer mal wieder auf unserer Spendenplattform www.nb-crowd.de. Dort bringen wir gezielt Ideen aus Neubrandenburg und der Region mit Unterstützern zusammen. Und wir füllen unseren neu.sw Fördertopf jeden Monat neu. Für jede Spende ab 10 Euro gibt es daraus von uns noch einmal 10 Euro obendrauf.

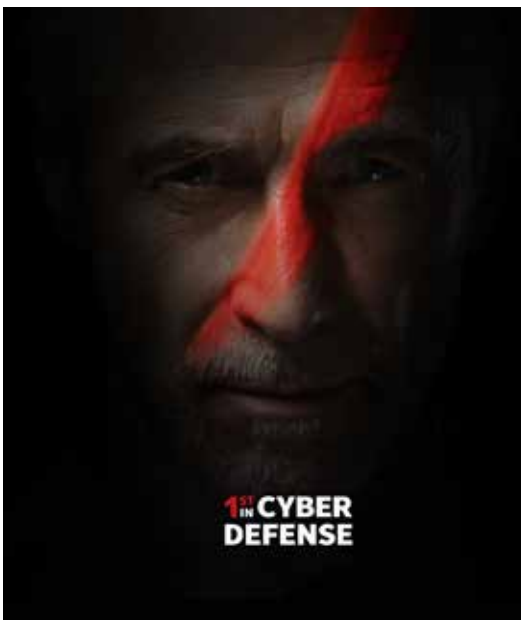
Ein Geburtstag bedeutet oft auch einen neuen Aufbruch. Bei neu.sw haben wir die Zukunft seit langem im Blick. In diesem Jahr ist zum Beispiel unser Kurzzeitwärmespeicher in Betrieb gegangen. Damit können wir Energieüberschüsse nun aufbewahren und später nutzen. Die Fernwärme-Versorgung für Neubrandenburg wird also Schritt für Schritt umweltfreundlicher, erst recht, wenn im kommenden Jahr auch noch die Power-to-Heat-Anlage den Betrieb aufnimmt. Dann können wir überschüssigen grünen Strom in Wärme umwandeln und so den CO₂-Ausstoß bei der Fernwärmeversorgung verringern.

Fertiggestellt haben wir bereits ein neues Wasserwerk. Und natürlich investieren wir immer wieder in unsere Infrastruktur. In diesem Jahr haben wir zum Beispiel wichtige Fernwärmeleitungen saniert und im Zuge der Straßenbauarbeiten an der Pferdemarktkreuzung sämtliche Versorgungsleitungen erneuert. Jetzt ist es fast geschafft. Noch vor Weihnachten rollt der Verkehr wieder flüssig.

Gute Nachrichten gab es 2021 auch für unsere Breitbandausbaugebiete rund um Friedland, Stavenhagen, Altentreptow, Burg Stargard und Penzlin. Der Bund und das Land Mecklenburg-Vorpommern stellen zusätzliches Geld für schnelles Internet auf dem Land zur Verfügung. Damit können die verbliebenen „weißen Flecken“ ebenfalls ans Glasfasernetz angeschlossen werden. Das sind noch einmal mehr als 4 000 Haushalte. Wir machen es möglich und haben unsere Planungen entsprechend erweitert.

Stolz sind wir, dass unser Stadtwerk 2021 zum wiederholten Mal in Folge als TOP-Ausbildungsbetrieb und TOP-Lokalversorger ausgezeichnet wurde. Wir begleiten unsere Azubis und Studenten eng bis zu ihren Abschlüssen – und bieten sehr gute Übernahmechancen. Als TOP-Lokalversorger konnten wir unter anderem mit umfangreichen Preisgarantien für unsere Kunden punkten und mit überdurchschnittlich gutem Service.

Mit all diesen guten Nachrichten blicken wir weiterhin optimistisch in die Zukunft – gern gemeinsam mit Ihnen als zufriedene Kunden.



FITFLAT SICHERHEITSPAKETE SCHÜTZEN SIE ALLE IHRE GERÄTE!

Der Schutz unserer Privatsphäre und Daten gewinnt immer mehr an Bedeutung. Deshalb sollten auch Sie sich rechtzeitig Gedanken über die Cybersicherheit Ihrer PCs oder Macs machen. Mit den fitflat Sicherheitspaketen geben wir Ihnen mehr als nur ein Antivirenprogramm an die Hand: Unser Partner G DATA bietet Ihnen verschiedene Sicherheitslösungen zur Virenbekämpfung und dem Schutz all Ihrer Geräte.

Bei fitflat haben Sie ab sofort die Möglichkeit, diese Lösungen von G DATA zu Ihrem Tarif mo-

natlich kündbar dazu zu buchen. Ganz gleich, mit welchem Ihrer Geräte Sie surfen oder wo Sie sich befinden: Mit einem Antivirenprogramm vom fitflat Sicherheitspaket sind Sie auf der sicheren Seite. Die Sicherheitspakete bieten Virens Scanner, Firewall, Spamfilter, Phishing-Schutz und viele weitere Dienste für diverse Plattformen. Egal, ob Windows oder macOS, Android oder iOS: Alle Ihre Geräte sind mit G DATA zuverlässig vor Cyberkriminalität geschützt. Weitere Informationen unter: fitflat.de/sicherheitspakete

Folgen Sie uns auf



Facebook: facebook.de/neu-sw



YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke



Instagram: [neu-sw](https://www.instagram.com/neu-sw)



Xing: Neubrandenburger Stadtwerke



neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

Abteilung Marketing

marketing@neu-sw.de · www.neu-sw.de

Fotos: Archiv neu.sw, fotolia.com, iStockphoto.com, AVM, Titelbild: Open Iso



Auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt.

Das neu.sw Kundenmagazin

neues!

“DEIN NB” –
DIE APP FÜR
NEUBRANDENBURG

ICE4FUN
MEINE SCHÖNSTE
ZEIT DES JAHRES

**AUSBILDUNGS-
& STUDIEN-
PLÄTZE**
2022

RÜCKBLICK
2021
DIE NEU.SW
GESCHÄFTSFÜHRUNG
ZIEHT BILANZ

NOVEMBER

2021

ICE4FUN – MEINE SCHÖNSTE ZEIT DES JAHRES!

15. EISLAUFHALLENSAISON STARTET!

Voller Vorfreude öffnet die neu.sw Eislaufhalle nach einem Jahr Pause wieder ihre Türen auf dem Neubrandenburger Marktplatz. Am 24. November um 16 Uhr wird das Eis das erste Mal in der mittlerweile 15. ice4fun Saison auf die Probe gestellt. 400 Paar Schlittschuhe stehen bereit – genauso wie diverse Lernhilfen für diejenigen, die bei ihren ersten Laufversuchen Unterstützung benötigen. Kinder dürfen auch gern die neu.sw EisSchule besuchen, bei der die Profis vom Eishockeyverein „Neubrandenburg Blizzards“ wieder das Einmaleins des Schlittschuhlaufens lehren und dabei manche Tipps und Tricks verraten. Die EisSchule findet vor den Ferien am Samstagmorgen und während der Ferien am Freitagmorgen (24.12. & 31.12.) statt. Außer-



dem können Schulklassen die Eisfläche exklusiv an den Vormittagen (Mo-Fr) anmieten. Firmen und Vereinen stehen an den Abenden (Di-Fr) Termine für die Anmietung zur Verfügung. Für diejenigen, die auch einmal Zeit auf dem Eis ohne Schlittschuhe verbringen möchten, bietet die neu.sw Eislaufhalle sonntags und montags sowie zwischen den Weihnachtsfeiertagen nach den regulären Öffnungszeiten fünf Bahnen zum Eisstockschießen an. Infos, freie Termine und Reservierungen für die neu.sw EisSchule, die Anmietung der Eislaufhalle und das Eisstockschießen finden Sie unter www.ice4fun.de.

Aufgrund der aktuellen Situation wird es in diesem Jahr auch einige Änderungen geben. So werden am Einlass die Kontaktdaten mit der

Luca-App erfasst. Falls die App nicht auf dem Smartphone installiert ist, gibt es auf unserer Webseite ein Anmeldeformular, das ausgefüllt mitzubringen ist. Außerdem muss voraussichtlich die 3G-Regelung umgesetzt werden, sodass ein Nachweis für die vollständige Impfung, Genesung oder ein negatives Corona-Testergebnis vorgelegt werden muss. Wir bitten alle BesucherInnen um Einhaltung der Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen, um gemeinsam die schönste Zeit des Jahres verbringen zu können. Die konkreten Corona-Regeln, Öffnungszeiten und Preise können auf der ice4fun Homepage eingesehen werden.

Wir freuen uns auf die neue Eislaufhallensaison mit Ihnen!



AUSBILDUNGS- & STUDIENPLÄTZE

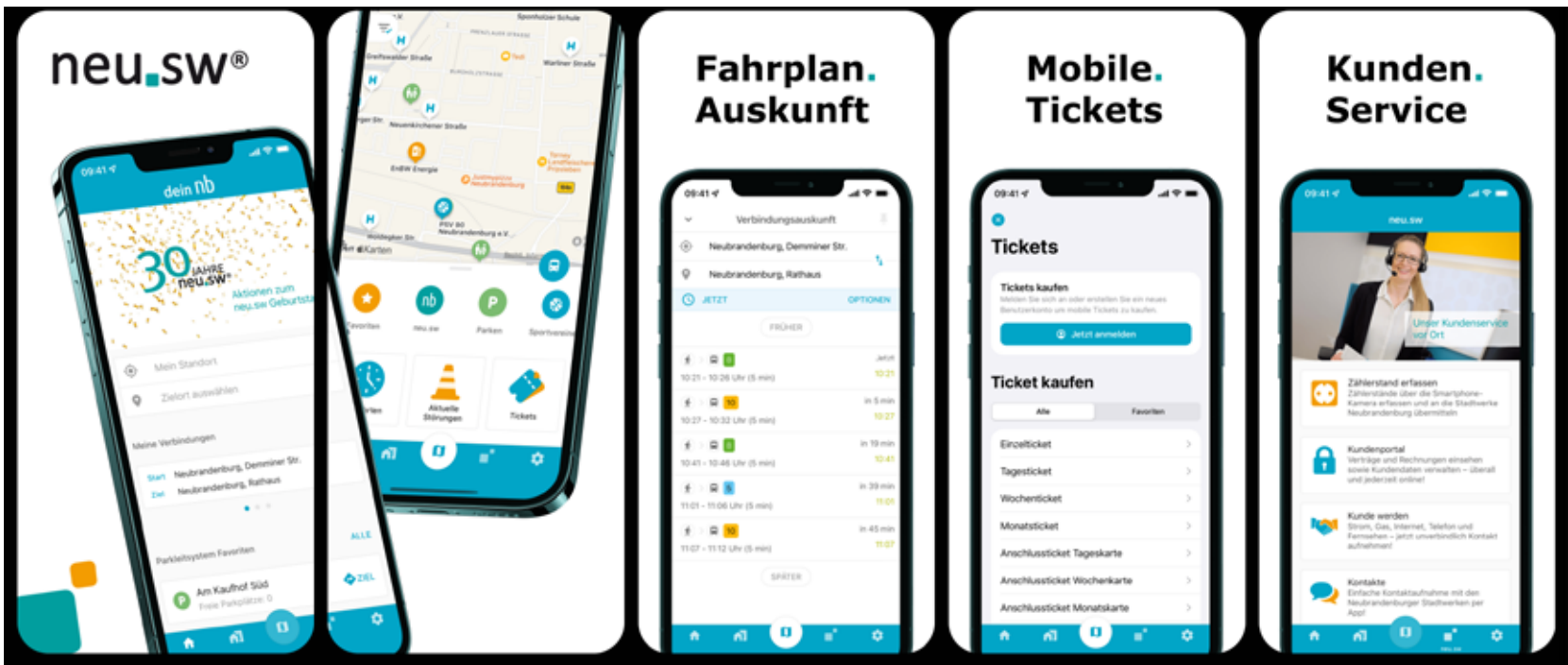
WIR REISSEN UNS UM DICH – JETZT FÜR 2022 BEWERBEN!

Abwechslung, Sicherheit und ein positives Betriebsklima sind Dir wichtig? Dann ist eine Ausbildung oder ein Duales Studium bei uns genau das Richtige! Neben attraktiven tariflichen Leistungen warten bedeutende Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten sowie gute Übernahmechancen auf Dich. Ganz nach Deinem Interesse hast Du für das kommende Jahr die Wahl zwischen sechs verschiedenen Berufen im technischen-, kaufmännischen- oder ge-

werblichen Bereich. Zudem hast Du die Chance, Dich in zwei Dualen Studiengängen zu verwirklichen. Nach vier Jahren bieten wir den Studiengang Elektrotechnik sowie die Ausbildung zum Informationselektroniker wieder an. Auch Industriekaufleute suchen wir nach drei Jahren Pause wieder. Auf unserer Internetseite findest Du alle Voraussetzungen, Angaben zum Verdienst und die Ausbildungsdauer. „Die Vorstellung, etwas zu beeinflussen, was jeder

Mensch benötigt – zum Beispiel Wärme oder Wasser – war aufregend und dazu wollte ich etwas beitragen“, so Timm – Azubi zum Anlagenmechaniker – auf die Frage was ihn zu diesem Berufswunsch bewegt hat.

Du hast jetzt auch Lust durchzustarten? Informiere Dich jetzt über Deinen möglichen Traumberuf auf unserer Internetseite: www.neu-sw.de/karriere



„DEIN NB“ – DIE APP FÜR NEUBRANDENBURG! JETZT KOSTENLOS DOWNLOADEN!

Lange haben wir darauf gewartet, nun ist es endlich so weit: Neubrandenburg hat eine eigene Stadt-App – modern, interaktiv und praktisch. Lade Dir jetzt die „dein nb“ App kostenlos im App- oder Play-Store herunter und genieße viele Vorteile und Services!

Die „dein nb“ App hilft den Alltag in Neubrandenburg leichter zu organisieren. Sie bietet eine spürbare Erleichterung bei einer Vielzahl der täglichen Aufgaben. Die App für Neubrandenburg vereint die Bereiche Mobilität, Nachrichten, Wohnen sowie Familie & Freizeit. Im Mittelpunkt steht eine interaktive Karte, über die Routen in Echtzeit geplant werden können. Einzelne Kategorien wie Sportvereine, Parkplätze, Eventlocations, neu.sw Kundenbüros etc. werden auf der Karte angezeigt. Dabei können Standorte als Start- bzw. Zielpunkt für die Route dienen und auch als Favoriten gespeichert werden. Tickets lassen sich unkompliziert gleich für die jeweilige Route online kaufen. Neben der interaktiven Karte werden u. a. auch Services wie der Müllabfuhr- und Eventkalender, regionale Nachrichten und die Zählerstandübermittlung via Smartphone-Kamera angeboten. Über individualisierbare Push-Benachrichtigungen können Nutzer auf dem Laufenden gehalten werden und verpassen zum Beispiel nie mehr, die blaue Tonne rauszustellen oder ein Event in und um Neubrandenburg.

- ➔ Wo liegt die nächste Bushaltestelle?
- ➔ Was ist meine schnellste Route?
- ➔ Wann muss ich den Müll rausstellen?
- ➔ Welcher Sportverein liegt in meiner Nähe?
- ➔ Wo finde ich einen freien Parkplatz?
- ➔ Wem und wo melde ich eine defekte Straßenlaterne?
- ➔ Welche Veranstaltungen finden als nächstes in Neubrandenburg statt?

Auf all diese und weitere Fragen gibt die „dein nb“ App schnell und unkompliziert die richtige Antwort. Persönliche Favoriten werden auf der individuellen

Startseite angezeigt, welche somit je nach Vorlieben selbst konfiguriert werden kann.

Überzeuge Dich selbst und halte Deine Stadt in nur einer Hand!

Jetzt „dein nb“ kostenlos downloaden!



Android

iOS





FITFLAT WLAN-CHECK

BLEIBEN SIE ENTSPANNT:
WIR KOMMEN ZU IHNEN!

Der fitflat WLAN-Check bietet Ihnen die Möglichkeit Ihr Heimnetzwerk optimal auf- bzw. umzubauen. Unsere kompetenten fitflat Servicetechniker kommen zu Ihnen nach Hause und überprüfen Ihre WLAN-Ausleuchtung in Ihren Räumen und beraten Sie zu möglichen Zusatzgeräten, die die Reichweite Ihres WLANs verbessern. Dabei können Sie das Beratungsgespräch individuell für sich gestalten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, die anschließende Umsetzung sowie die Installation der zusätzlich notwendigen AVM-Geräte oder ähnliches gleich im Beratungsgespräch mit unseren Servicetechnikern zu beauftragen – ganz bequem alles aus einer Hand!

Welche konkreten Leistungen das Serviceprodukt enthält und wo Sie dieses buchen können, erfahren Sie unter fitflat.de/wlan-verbessern oder telefonisch unter 0800 3500-800. Vereinbaren Sie jetzt Ihren individuellen Servicetermin – auch für potentielle Hausbaubesitzer kann dieser Termin sehr aufschlussreich sein, um das künftige Heim gleich perfekt auszustatten.

neu.sw® fitflat

FITFLAT WEIHNACHTEN
DAS GANZE PAKET ZUM HALBEN PREIS



Unser Weihnachtsgeschenk für Sie*

- ✓ 6 Monate Internet und Telefon zum halben Preis
- ✓ 6 Monate Sicherheitspaket zum halben Preis (optional)
- ✓ dazu: Einrichtung frei!

0800 3500-800 | fitflat.de

*Voraussetzung ist der Multimedianschluss fitflat connect. Hierfür können zusätzliche Kosten entstehen. Informationen hierzu finden Sie unter fitflat.de. Die Aktion gilt für alle Neukunden. Nicht mit anderen fitflat Internetaktionen kombinierbar. Vollständige Vertragsbedingungen unter: fitflat.de/weihnachten. Aktionszeitraum: 18.11.2021 bis 31.01.2022.



**DANKE FÜR IHRE
MEINUNG!**

**AUSWERTUNG DER
KUNDENBEFRAGUNG 2021**

Auch die Ergebnisse der diesjährigen Kundenzufriedenheitsanalyse sind für uns wieder ein wichtiger Wegweiser für unsere künftige Arbeit. Nach zwei Jahren wurde Ende August erneut unsere Kundenbefragung vom Bielefelder Institut rc consult durchgeführt - mit dem Ergebnis, dass sich Ihre Zufriedenheit mit unserem Unternehmen auf sehr hohem Niveau bewegt. Dabei haben Sie uns auf einer Skala von 1 – sehr zufrieden bis 6 – sehr unzufrieden, mit 1,83 bewertet. Im Rahmen der Befragungen wurden 650 Interviews aufgenommen (500 in Neubrandenburg, 150 in Burg Stargard, Friedland, Penzlin und Stavenhagen Land).

Für uns gilt es nun, Ihre Anregungen, konstruktiven Hinweise und Verbesserungsvorschläge aufzuarbeiten und in unserer künftigen Arbeit zu berücksichtigen. Uns ist bewusst, dass wir uns stetig weiterentwickeln müssen, um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden. Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung und versprechen Ihnen, uns Ihren Wünschen und Bedürfnissen konsequent zu stellen.



FINDE 7 UNTERSCHIEDE!

