

Das neu.sw Kundenmagazin

neues!



FEEDBACK

MITREDEN
MITENTSCHEIDEN
MITGESTALTEN

STROM

STABILE UND FAIRE
PREISE

NEU.SW

MEIN
ARBEITGEBER

ICE4FUN

MEINE SCHÖNSTE
ZEIT DES JAHRES

2020
SEPTEMBER



NEU.SW FEEDBACK MITREDEN MITENTSCHEIDEN MITGESTALTEN



Wir möchten aus Ihrer Meinung neue Energie ziehen! Zur Verbesserung unserer Services und zur Entwicklung neuer Produkte möchten wir Sie ab sofort noch stärker einbeziehen. Werden Sie Mitgestalter und unterstützen Sie uns mit Ihrer Meinung – offen, anonym und transparent!

Wir versuchen uns stetig zu verbessern und unsere Produkte möglichst nah an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Uns ist es besonders wichtig, regelmäßiges und direktes Feedback zu erhalten und darauf schnell zu reagieren. In diesem Zuge haben wir unsere bisher rein telefonisch durchgeführte Kundenzufriedenheitsanalyse überarbeitet und ergänzen diese mit weiteren Befragungsmodulen. So haben Sie zeitnah die Möglichkeit, sowohl in unserem Kundenbüro als auch auf unserer Homepage Ihre Erfahrungen und Bewertungen abzugeben. Kernziel ist es, einen regelmäßigen Austausch von einer engagierten Zielgruppe zu erhalten. Egal ob Kunde oder Nichtkunde, jung oder alt, zufrieden oder unzufrieden – wir brauchen Sie! Mit Ihrer Anmeldung helfen Sie uns, den Service zu bieten, den Sie zu Recht von uns erwarten. Selbstverständlich verläuft alles anonym und entspricht den aktuellen Datenschutzrichtlinien. Nach Registrierung er-

halten Sie bei zufälliger Auswahl einen Link per E-Mail, der Sie zur Befragung führt. Alle Befragungen können Sie bequem online (PC, Tablet, Smartphone) durchführen und natürlich auch bei Unterbrechung zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen. Wir würden uns sehr freuen, wenn wir künftig gemeinsam mit Ihnen an der Verbesserung und Entwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte arbeiten.

Jetzt anmelden! So einfach geht's:

1. www.neu-sw.de/feedback aufrufen oder QR-Code scannen und registrieren
2. Begrüßungsmail aufrufen und Anmeldung bestätigen
3. Regelmäßig Einladungen zu Umfragen erhalten und Ideen und Bewertungen zu neuen Produkten und Services abgeben

Sie haben noch Fragen? Kommen Sie gern per E-Mail an marketing@neu-sw.de oder telefonisch unter 0395 3500-933 auf uns zu.



ICE4FUN MEINE SCHÖNSTE ZEIT DES JAHRES

Alle Jahre wieder steht nicht nur das Weihnachtsfest vor der Tür, sondern öffnet auch traditionell in der Vorweihnachtszeit die neu.sw Eislaufhalle auf dem Marktplatz Neubrandenburg. Am 24. November ab 16 Uhr wird das Eis das erste Mal, in der mittlerweile 15. ice4fun-Saison, auf die Probe gestellt. 400 Paar Schlittschuhe stehen bereit – genauso wie diverse Lernhilfen für diejenigen, die bei ihren ersten Laufversuchen Unterstützung benötigen. Kinder dürfen gern auch die neu.sw EisSchule besuchen, bei der die Cracks vom Eishockeyverein „Neubrandenburg Blizzards“ wieder samstagsvormittags das Einmal-eins des Schlittschuhlaufens lehren und dabei manche Tipps und Tricks verraten. Sowohl für die neu.sw EisSchule als auch für die exklusive Anmietung der Eishalle an den Vormittagen (Mo-Fr) für Schulen, an den Abenden (Di-Fr) sowie für die fünf Bahnen des Eisstockschießens werden Reservierungen ab dem 12. Oktober entgegengenommen.

Natürlich halten wir an Altbewährtem fest und bieten neben dem Service der EC-Kartenzahlung und dem Gutscheinverkauf auch wieder die Möglichkeit, in unserer gemütlichen Cafeteria bei einem wärmenden Glühwein und bei leckeren Speisen das dynamische Treiben auf der 800 Quadratmeter großen Lauffläche zu beobachten. Dennoch wird es aufgrund von Covid19 auch einige Änderungen in dieser Saison geben. So wird die Personenanzahl auf dem Eis begrenzt und der Einlass und die Anmeldung optimiert. Um größere Warteschlangen zu vermeiden, empfehlen wir auch für den Normalbetrieb eine Onlineanmeldung vorab. Wir werden zeitnah zu den konkreten Maßnahmen auf unserer Homepage unter ice4fun.de informieren. Dort finden Sie zudem alle Öffnungszeiten sowie weitere Informationen zur kommenden Saison. Wir fiebern schon jetzt dem diesjährigen Eisvergnügen entgegen und freuen uns auf Ihren Besuch!



STROMPREIS- ENTWICKLUNG UND UMSATZSTEUERSENKUNG BEI NEU.SW

PROKURIST UND
VERKAUFSLEITER
SÖREN SCHMIDT
IM INTERVIEW

Die Preise an den Strombörsen sind während der Corona-Krise gesunken. Bedeutet das auch sinkende Strompreise für unsere neu.sw Kunden im kommenden Jahr?

Das ist zumindest möglich. Wir kaufen immer ein Jahr im Voraus. In diesem Jahr sind die Kosten für Strom tatsächlich deutlich gefallen. Wir konnten also für 2021 vergleichsweise günstig Strom einkaufen. Außerdem sinkt die EEG-Umlage für den Ausbau Erneuerbarer Energien für 2021. Die Maßnahme ist Teil des Corona-Konjunkturpakets. Alle diese Senkungen werden wir natürlich weitergeben. Wir rechnen deshalb damit, dass unser Strompreis für 2021 auf keinen Fall steigen wird und sogar günstiger werden könnte. Allerdings kennen wir derzeit die Höhe weiterer gesetzlicher Umlagen, die den Strompreis ausmachen, noch nicht.

Wann stehen die neuen neu.sw Preise für das kommende Jahr genau fest?

Wie in jedem Jahr spätestens Mitte November. Zuvor muss der neu.sw Aufsichtsrat zustimmen. Grundsatz ist aber: Immer sechs Wochen vor Jahresfrist informieren wir über die Strompreise für das kommende Jahr. Dann bekommen alle

neu.sw Kundinnen und Kunden Post. Wir sind sicher, dass wir gute und wettbewerbsfähige Preise anbieten werden. Es gibt also keinen Grund zu wechseln.

neu.sw wird die von der Bundesregierung beschlossene Umsatzsteuersenkung direkt an seine Kunden weitergeben. Wie funktioniert das?

Die Maßnahme gilt von Juli bis Dezember 2020, also für das zweite Halbjahr. Wir können aber für alle Kunden, die eine Jahresverbrauchsabrechnung erhalten, die niedrigere Umsatzsteuer sogar für das komplette Jahr 2020 berechnen. Möglich macht das der Sonderfall, dass es sich bei der Lieferung von Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser um so genannte Dauerleistungen handelt. Das sind Leistungen, die über einen längeren Zeitraum erbracht und erst mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums abgerechnet werden. Die meisten unserer Kunden erhalten die Abrechnung dafür am Jahresende. Die Ablesungen erfolgen im Dezember 2020. Deshalb gilt der dann gültige Steuersatz für das gesamte Jahr. Das sind also in diesem Dezember 16 Prozent statt der üblichen 19 Prozent bzw. für Wasser 5 statt 7 Prozent.



NEU.SW MEIN ARBEITGEBER MEINE ZUKUNFT VOR ORT

Mit der Arbeit verbringen wir einfach die meiste Zeit des Tages – da sollte schon alles passen. Diesen Satz hat jeder sicher schon einmal gehört oder sogar selbst gesagt. Nette Kollegen, abwechslungsreich, anspruchsvoll und mit Weiterbildungsmöglichkeiten – jeder hat genaue Vorstellungen wie sein Traumjob aussehen soll. Wir versuchen diesem Wunsch so nah wie möglich zu kommen und verbessern uns stetig. Neben unseren mitarbeiterfreundlichen Rahmenbedingungen wie Gleitzeit, Betriebssportgruppen oder Gesundheitsmanagement spielt bei der Arbeitgeberwahl selbstverständlich der finanzielle Aspekt immer eine entscheidende Rolle. Hier punkten wir mit einer transparenten und fairen Vergütung nach gültigem Tarifvertrag sowie mit Weihnachts- und Urlaubsgeld. Unsere Zuverlässigkeit beweisen wir nicht nur bei der Versorgung der Menschen mit unseren Medien wie Strom, Trinkwasser oder Internet, sondern wir sind auch in der turbulenten Covid19-Zeit für unsere Mitarbeiter da. Ein sicherer und zuverlässiger Arbeitgeber war für viele von uns gerade in den vergangenen Monaten wichtiger denn je. Durch die Umsetzung vielfältiger Maßnahmen ist es uns gelungen, uns schnell auf die neue Situation einzustellen und

unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter somit gesund und verlässlich durch diese Zeit zu führen. So wurden digitale Lösungen zur Umsetzung und Weiterführung der Arbeit umgesetzt, technische Betriebe mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet und individuelle Lösungen für Mitarbeiter/-innen mit Vorerkrankungen geschaffen. Vom Thema Kurzarbeit blieben, bis auf wenige Ausnahmen, alle Mitarbeiter verschont. Die Aufstockung des Gehalts bei den Betroffenen auf 100 Prozent während dieser Zeit stand für uns außer Frage.

Wir sind uns unserer Verantwortung als einer der größten Arbeitgeber unserer Region bewusst und stellen auch in dieser Zeit weiterhin Personal ein! Kaufmännische, gewerbliche oder juristische Tätigkeiten, bei uns finden auch Sie sicher Ihre passende Position. Vielfalt zeichnet uns aus – sowohl als Energieversorger und Multimediaanbieter als auch als Arbeitgeber.

Wir freuen uns darauf, auch Sie bald in unserem dynamischen und kreativen Unternehmen begrüßen zu können.

Informationen zu freien Stellen erhalten Sie auf unserer Homepage unter: neu-sw.de/stellenausschreibungen.

BUSFAHRKARTEN EINFACH ONLINE KAUFEN KOOPERATION MIT HANDYTICKET DEUTSCHLAND STARTET BALD

Kaufen Sie ab Herbst 2020 Bustickets für den Stadtverkehr Neubrandenburg sowie Fahrscheine für das Linienschiff Rethra einfach und schnell über Ihr Smartphone mit der HandyTicket Deutschland-App.

HandyTicket Deutschland bündelt die Fahrpläne und Tarife der unterschiedlichen Verkehrsregionen Deutschlands in einer App. Mit nur einer Registrierung sind Sie in einer Vielzahl von Städten und Regionen mobil unterwegs und können Tickets direkt mit Ihrem Handy kaufen.

Über den genauen Start für Neubrandenburg informieren wir Sie in Kürze.

Weitere Informationen unter www.handyticket.de

NEU.SW GASFIX STABILE PREISE TROTZ NEUER CO₂-STEUER

Anfang September konnten wir unseren Bestandskunden die freudige Nachricht überbringen, dass sie trotz neu eingeführter CO₂-Steuer keine Preiserhöhung zu erwarten haben. Als regionaler Versorger garantieren wir mit unseren GasFix-Angeboten einen weiterhin konstanten Gaspreis für das kommende Jahr. Zwei Drittel unserer Kunden haben sich bereits für ein Produkt mit Preisgarantie für ein oder zwei Jahre entschieden. Alle Kunden können zudem den Onlineservice nutzen und Rechnungen sowie zukünftige GasFix-Angebote per E-Mail erhalten – das erspart den Papierkram und schont die Umwelt!

Haben auch Sie Interesse?

Informieren Sie sich persönlich oder telefonisch unter 0800 3500-800 bei unserem kompetenten Service-Team über unsere GasFix-Produkte.

NEU.SW TRINKWASSER HITZE-AUGUST: MEHRBEDARF VON 40 650 BADEWANNENFÜLLUNGEN

Der August brachte uns den lang ersehnten Sommer. Temperaturen über dreißig Grad, über mehrere Tage hinweg, waren normal und selbst die Nächte brachten nicht die ersehnte Abkühlung. Ein Glas kühles und erfrischendes Wasser lernten wir in dieser Zeit gleich doppelt zu schätzen. Wasserhahn auf und eine kalte, kalorienarme Erfrischung war da.

Der Mehrbedarf an Trinkwasser lag an einem der heißen Augustwochenenden 38 Prozent über dem durchschnittlichen Verbrauch – dies entspricht 40 650 Badewannenfüllungen. Probleme bereitet das jedoch nicht. neu.sw hat sich seit vielen Jahren auf die heißen Sommer und die rückläufige Niederschlagsentwicklung eingestellt. So wurden Kapazitäten zahlreicher Pumpstationen sowie die Speicherkapazitäten vieler Reinwasserspeicher zielgerichtet auf den Klimawandel ausgelegt bzw. hergerichtet. Das zur Verfügung stehende Grundwasser und die Anzahl der Brunnen zur Förderung des Grundwassers sowie die Aufbereitungskapazitäten in den Wasserwerken sind ausreichend. Somit können wir Ihnen trotz des erhöhten Bedarfs und der jährlichen Schwankungen weiterhin eine stabile Trinkwasserversorgung garantieren!



KOMPLETTE HARDWARE- AUSSTATTUNG NEU.SW BIETET NEUE AVM-PRODUKTE

Ab sofort können Sie innovative Zusatzgeräte zur optimalen Vernetzung für Ihr Zuhause in unserem Kundenbüro im Marien-Carée erwerben. Von Routern über Schnurlostelefone bis hin zu Repeatern, Powerline-Sets und einem Heizkörperregler – unsere neuen Produkte lassen Sie die Vielfalt von FRITZ! entdecken und in einer neuen Dimension surfen und telefonieren.

So können Sie mit den modernen DECT-Schnurlostelefonen beste Sprachqualität, HD-Telefonie und weitere clevere Funktionen genießen. Wenn das WLAN-Signal nicht durch das ganze Haus reicht, verbessern die zukunftssicheren Repeater und Powerline-Sets die bestehende Datenübertragung an die Endgeräte enorm. Ein weiteres neues Produkt ist der Heizkörperregler. Durch ihn kann das Zeit- und Temperaturprogramm der Heizfunktion energieeffizient verwaltet werden. Die leistungstarken Topmodelle sind deshalb so beliebt, weil sie über eine einfach bedienbare Smart-Home-Steuerung sowie störungsfreie Leistungen und große Reichweiten verfügen.

Interesse? Weitere Informationen finden Sie unter fitflat.de/news-und-hilfe/hardware. Kommen Sie bei Fragen gern persönlich, per E-Mail oder telefonisch unter 0800 3500-800 auf uns zu.



DER KREIS SCHLIESST SICH SUPERSCHNELLES INTERNET GIBT'S AUCH RUND UM NEUBRANDENBURG

Modern, zukunftssicher, stabil: Das Glasfasernetz der Neubrandenburger Stadtwerke wächst jeden Tag. Im Juli 2018 fiel mit dem ersten Spatenstich in Pripsleben der Startschuss für den Ausbau des ultraschnellen Internets. Damit war der Anfang für das erste Projektgebiet gemacht. Inzwischen sind wir in fünf Gebieten rund um die Vier-Tore-Stadt aktiv.

Unsere Stadtwerke-Tochter neu-medianet, die für den Breitbandausbau zuständig ist, hat allein in den Gemeinden um Stavenhagen fast 240 Kilometer Leitungen verlegt. Ende dieses Jahres sollen die Arbeiten beendet sein. In den Gebieten rund um Burg Stargard, Penzlin, Altentreptow und Friedland laufen die Arbeiten dagegen noch auf Hochtouren. Täglich werden neue Gräben für Leitungen und Rohrverbände ausgehoben. Damit erhalten noch einmal etwa 11 600 Privat- und Gewerbekunden die Möglichkeit auf einen ultraschnellen Internetanschluss.

Rechnet man die Fläche aller fünf Projektgebiete zusammen, kommt man auf rund 1 400 Quadratkilometer – das entspricht anderthalb Mal der Fläche Rügens. Ebenfalls beeindruckend: Auf einer Länge von insgesamt rund 860 Kilometern werden Leitungen in den Städten und Gemeinden verlegt. Genauso lang ist in etwa die Strecke von Kiel nach München.



NEU.SW AUSBILDUNG TRADITION MAL ANDERS...

Traditionell hat das neue Ausbildungsjahr Anfang September mit der Einführungswoche für die neuen Auszubildenden begonnen – wenn durch Corona auch etwas anders als in den Jahren zuvor. So musste in diesem Jahr schweren Herzens auf die Lehrjahreseröffnungsfeier und die Betriebsrundfahrt verzichtet werden. Geplant ist jedoch, dies mit dem Start des Lehrjahres im kommenden Jahr nachzuholen. Dennoch war es für unsere Azubis ein gelungener Einstieg ins Arbeitsleben.

Nach Abgabe der Bewerbung, verschiedenen Auswahlrunden und einem persönlichen Gespräch haben sich die Azubis zuvor gegen eine Vielzahl von Bewerbern durchsetzen können. Wir freuen uns auf die kommenden Jahre und die gemeinsame Arbeit! Der Start der neuen Azubis bildete gleichzeitig den Startschuss für die Bewerbungsphase zum Ausbildungsjahr 2021. Verpasse nicht Deine Chance und bewirb Dich jetzt! Detaillierte Informationen zu allen freien Ausbildungsplätzen sowie einen Typberater findest du unter neu-sw.de/ausbildung.

UPDATE FÜR TV-TECHNIK ERFORDERT SENDERSUCHLAUF

In der Nacht zum 28. Oktober 2020 nimmt neu.sw notwendige Wartungsarbeiten an zentralen Systemen zur TV-Einspeisung vor. In der Zeit von 0.00 bis 6.00 Uhr können Stadtwerkekunden daher kurzzeitig nicht fernsehen. Im Anschluss an die Arbeiten ist ein manueller Sendersuchlauf über den Fernseher notwendig, damit alle Programme wieder wie gewohnt empfangen werden können. In Folge der Wartungsarbeiten wird auch die „Q-Box“ der Sky-Kunden, die in der Vergangenheit für Probleme gesorgt hat, wieder funktionieren. Bei Fragen hilft das Team des neu.sw Kundenservice unter 0800 3500-800, kundenservice@neu-sw.de sowie im Kundenbüro im Marien-Carrée am Marktplatz. Informationen finden Sie ebenfalls unter fitflat.de. Sollte es dennoch zu Problemen mit der Bedienung der TV-Geräte kommen, bieten wir einen zusätzlichen Service an, bei dem unsere Techniker während eines Hausbesuches Unterstützung leisten können. Dies gilt für die Fälle, bei denen die genannte Telefon-Hotline nicht helfen kann. Je nach Terminlage kann es allerdings zu Wartezeiten kommen. Danke für Ihr Verständnis.



FITFLAT INTERNET ZU HAUSE VERNETZT OHNE WENN UND ABER

Jetzt einen Vertrag für fitflat basic oder comfort abschließen und die Vorteile einer kompletten Hardware-Ausstattung genießen. Machen Sie keine Kompromisse beim eigenen Zuhause!*


Bereits über 300 zufriedene Aktionskunden!
Sommeraktion jetzt bis Ende September verlängert!
0800 3500-800 | fitflat.de/sommer

*Voraussetzung ist der Multimediaanschluss fitflat connect. Die Aktion gilt für alle Produkte von fitflat basic und comfort ab 50 Mbit/s. Einrichtung frei für alle Produkte von fitflat basic und comfort. Nicht mit anderen fitflat Internetaktionen kombinierbar. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate für das Internetprodukt. Vollständige Vertragsbedingungen unter: fitflat.de. Aktionszeitraum: 28.05. bis 30.09.2020.





STADT FRIEDLAND STRASSENBAU HAT BEGONNEN

Mitte Mai hat der Ausbau der Hauptverkehrsstraße Salower Straße/Molkereistraße sowie Fritz-Reuter-Straße als Gemeinschaftsmaßnahme vom Land M-V, Stadt Friedland sowie weiterer Versorgungsträger, begonnen.

Der Ausbaubereich erstreckt sich aus Richtung Salow kommend beginnend hinter dem Bahnübergang und endet in der Molkereistraße an dem neu ausgebauten Kreisverkehr. In diesem Zusammenhang hat die Stadt Friedland ebenfalls die Erneuerung der Fritz-Reuter-Straße ab Salower Straße bis zur Datze beauftragt. Mit diesem Bauvorhaben werden in der Stadt Friedland insgesamt ca. 4,5 Millionen EUR investiert.

 Auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt.

Folgen Sie uns auf

 Facebook: facebook.de/neu-sw  YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke  Instagram: [neu-sw](https://instagram.com/neu-sw)
 Xing: Neubrandenburger Stadtwerke



neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Abteilung Marketing
marketing@neu-sw.de · www.neu-sw.de
Fotos: Archiv neu.sw, fotolia.com, iStockphoto.com