

Bunt:
Fernsehangebot noch vielfältiger!
Neue Programme im Kabelnetz

Ab dem 5. Dezember 2013 sendet die ARD weitere Dritte Programme in HD. Dann gibt es zusätzlich auch MDR, hr-Fernsehen und rbb in hochauflösender Qualität. Mit Sendestart sind alle Sender auch im Neubrandenburger Kabelnetz empfangbar. Einsfestival, EinsPlus und tagesschau24 empfangen Sie zu diesem Zeitpunkt ebenso in der neuen Qualität. Starten Sie einfach einen Sendersuchlauf und schon sind die neuen Programme da.

Neues zu Weihnachten gibt es auch im SKY-Angebot
Von Freitag, den 29. November 2013, 10.00 Uhr, bis Donnerstag, den 2. Januar 2014, 10.00 Uhr, werden Sky Hits und Sky Hits HD in Sky Xmas und Sky Xmas HD umbenannt. Am 19. Dezember 2013 wird die „Jose Carreras Gala“ live und unverschlüsselt parallel auf folgenden Sendern ausgestrahlt:

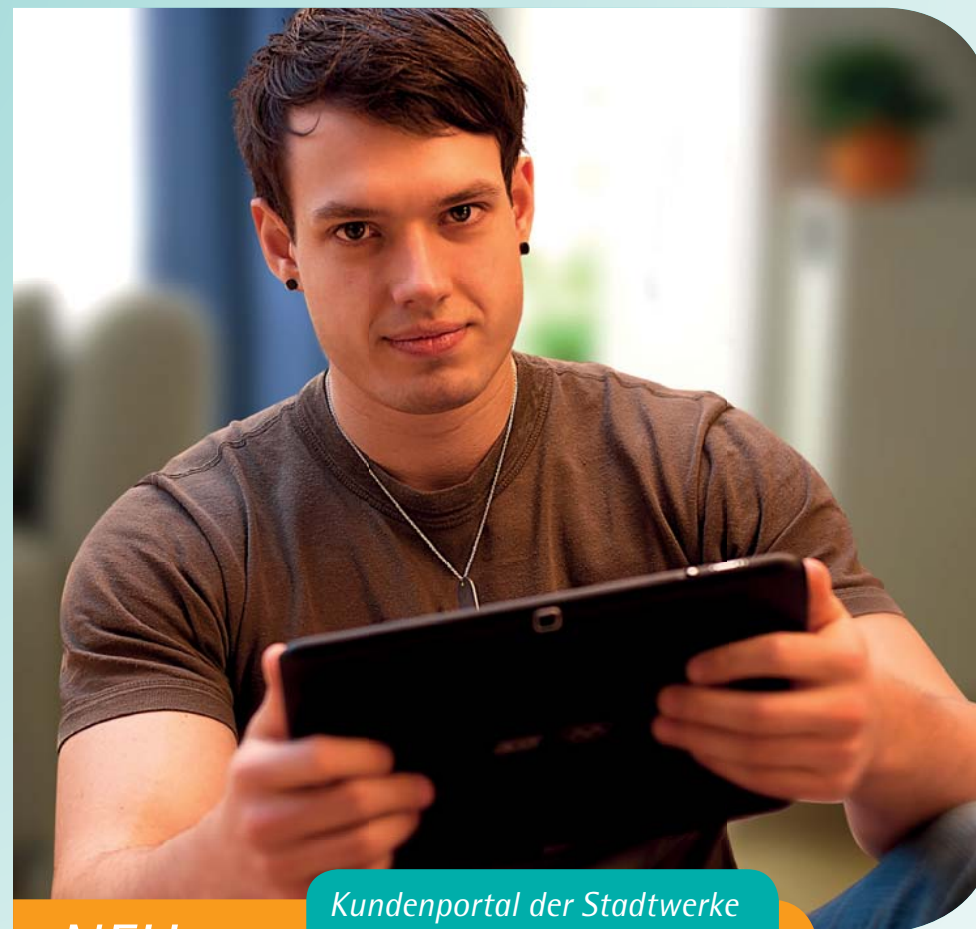
- Sky Xmas, unverschlüsselt von 20.00 bis 24.00 Uhr (d. h. im Anschluss „Die Harald Schmidt Show“ unverschlüsselt)
- Sky Xmas HD, unverschlüsselt von 20.00 bis 24.00 Uhr (d. h. im Anschluss „Die Harald Schmidt Show“ unverschlüsselt)
- GoldStar TV, unverschlüsselt von 18.00 Uhr bis Freitag, 20.12. um 24.00 Uhr (also 30 Stunden)
- Heimatkanal, unverschlüsselt von 18.00 bis 23.30 Uhr

Ein ganz besonderes Angebot bietet Sky exklusiv allen Neubrandenburger Kabelfernsehkunden:

Jahresablesung

In der Zeit vom 10. Dezember 2013 bis 3. Januar 2014 führt die Firma Metering Service Gesellschaft mbH im Auftrag unseres Unternehmens wieder die jährliche Ablesung Ihrer Zählerstände durch. Die Mitarbeiter des Unternehmens können sich ausweisen. Wir bitten Sie, ihnen Zutritt zu Ihren Zählern zu ermöglichen. Sollten Sie gerade nicht zu Hause sein, finden Sie eine Ablesekarte in Ihrem Briefkasten. Bitte lesen Sie dann Ihren Zähler bis zum 31.12.2013 ab, tragen alle wichtigen Informationen ein und senden die Karte portofrei bis zum 04.01.2014 an uns zurück. Selbstverständlich haben Sie auch die Möglichkeit, uns die bis zum 31.12.2013 abgelesenen Zählerstände per E-Mail unter abrechnung@neu-sw.de, per Fax unter 0395 3500-348 oder aber telefonisch unter 0395 3500-999 zu übermitteln.

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Unternehmenskommunikation
neues@neu-sw.de - www.neu-sw.de
Fotos: Archiv neu.sw, perez24.de, fotolia.de



NEU:
Der Online-Service von neu.sw

Kundenportal der Stadtwerke startet noch in diesem Jahr!

neues!

Das neu.sw Kundenmagazin

Tipps und Termine!

- 28.11.2013 bis 22.12.2013
Weberglockenmarkt (Innenstadt)
- 31. Dezember 2013
neu.sw Silvesterlauf (Jahnstadion)
- 11. Januar 2014
Fußball-Knabenturnier (Jahnsportforum)



Verabredet:
Patentreffen Schüler

Am 6. Dezember treffen sich das erste Mal die fünf neuen neu.sw Patentklassen und ihre neu.sw Patentabteilungen zur Kennenlernparty im Neubrandenburger Cinestar. Die Nikolausfilmparty ist der Auftakt einer zweijährigen intensiven Zusammenarbeit zwischen Schülern, Lehrern und Unternehmen.

Exklusiv für die Kunden der Neubrandenburger Stadtwerke:
Großartiges Fernsehen.
Das ganze Jahr. Für die ganze Familie.

fitflat.de
powered by neu.sw

sky
Ich seh was Besseres.



HD-Festplattenleihreceiver + Premium-HD gratis*

Lust auf richtig gutes Familienfernsehen?

Sichern Sie sich Sky Welt und ein Premiumpaket Ihrer Wahl für nur € 24,90 mtl. im 24-Monats-Abo, danach € 34,90 mtl.*

Abonnieren Sie jetzt mit Ihrem persönlichen Vorteils-Code:

Vorteils-Code: **NEUSW**

Sky Hotline: 0180 6 884 000 20

€ 0,20/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. € 0,60/Anruf aus dem Mobilfunknetz

Das können Sie künftig bequem von zu Hause und zu jeder Tages- und Nachtzeit erledigen:

- ✓ Ihren Zählerstand eingeben
- ✓ Ihren Abschlag ändern
- ✓ Ihre Rechnung einsehen
- ✓ Ihr Energieprodukt wechseln
- ✓ Ihr Verbrauchsverhalten vergleichen

Den genauen Starttermin erfahren Sie demnächst auf www.neu-sw.de



Weihnachten steht vor der Tür. Der Advent mit seinen Lichtern und der Vorfreude auf das Fest ist immer eine wunderschöne Zeit zum Innehalten.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen ein Weihnachtsfest in Wärme und Geborgenheit und ein gutes, erfolgreiches neues Jahr.



neu.sw Das und mehr!

*Angebot gilt für Neu Abonnenten (jeder Kunde ohne Sky Abonnement in den letzten 3 Monaten) bei Buchung von Sky Welt und einem Premiumpaket (Film, Fußball Bundesliga oder Sport) mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten (Monat der Freischaltung (anteilig) zzgl. 23 Monaten) für € 24,90 mtl. zzgl. einmalig € 39 Aktivierungsgebühr und € 12,90 Logistikpauschale. Für Abonnenten, in deren Haushalt und/oder unter deren Kontonummer bereits ein Sky Abonnement für sich oder Dritte besteht oder bis zu 3 Monate vor Neuausschluss bestand, beträgt die Aktivierungsgebühr € 99. Eine Anpassung bestehender Sky Abonnements auf dieses Angebot ist nicht möglich. Premium-HD: Zusätzlich werden die passenden Premium-HD-Sender während der Mindestvertragslaufzeit kostenlos freigeschaltet. Die Freischaltung endet automatisch. Welche HD-Sender in Sky HD enthalten sind, richtet sich nach den gewählten Sky Programmpaket (Film Paket, Sky Atlantic HD, Sky Cinema HD, Sky Action HD, Sky Hits HD, Disney Cinemagic HD und MGM HD Channel, Sport Paket, Sky Sport HD 1 und Sky Sport HD 2, Sport 1+ HD, Sport 1 US HD und Eurosport 2 HD; Fußball Bundesliga Paket; Sky Bundesliga HD 1, Sky Bundesliga HD 2 [Optionskanal, kein 24-Stunden-Programm], Sport 1+ HD, Sport 1 US HD und Eurosport 2 HD). Bei Kabelempfang richtet sich die Verfügbarkeit der HD-Sender nach dem jeweiligen Kabelnetzbetreiber. Mehr Informationen unter: www.sky.de/senderempfang. Für den Empfang ist ein HD-Receiver „geeignet für Sky“ erforderlich. Receiver: Zu jedem Abonnement stellt Sky einen Sky+ HD-Festplattenreceiver während der gesamten Laufzeit leihweise zur Verfügung. Die einmalige Servicepauschale i. H. v. € 169 entfällt bei diesem Angebot. Auf Abruf: Aus den gebuchten Programmpaket werden ausgewählte Inhalte auf dem Sky+ HD-Festplattenleihreceiver kostenfrei zum Abruf bereit gehalten. Zusätzlich können ausgewählte Inhalte (Sky Select) gegen zusätzliche Gebühr abgerufen werden. Verlängerung: Wenn das Abo nicht 2 Monate vor Vertragsablauf gekündigt wird, verlängert es sich um weitere 12 Monate zu € 34,90 (Sky Welt + 1 Paket). Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Stand: November 2013. Angebot gültig bis 7.1.2014. Änderungen vorbehalten. Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring
Fotos: Life of Pi - Schiffbruch mit Tiger: TM and © 2012 Twentieth Century Fox Film Corporation. All rights reserved; Die Biene Maja - Staffel 2: © 2012 Studio100 Animation. All rights reserved.

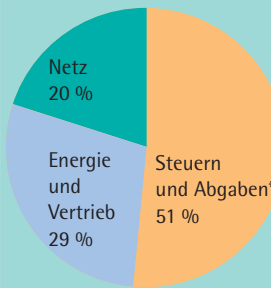
Sicher:
Wir halten Ihren Strompreis stabil!

Sie können sich über stabile Strompreise freuen. Trotz deutlich gestiegener staatlicher Umlagen wird für die Haushaltskunden der Neubrandenburger Stadtwerke in und um Neubrandenburg keine Erhöhung der Strompreise ins Haus stehen.

„Unser Energiewirtschaftsteam konnte in den vergangenen 12 Monaten positive Effekte beim Einkauf der Rohstoffe erzielen, mit denen wir jetzt die steigenden Umlagen auffangen können. Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden diese positive Nachricht vermitteln können!“ so Holger Hanson, Vorsitzender der Geschäftsführung von neu.sw.

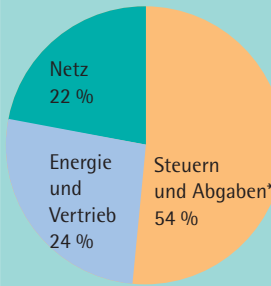
Der Anteil der staatlichen Umlagen am Strompreis wird insbesondere durch die kontinuierlich steigende EEG-Umlage jedes Jahr größer. So setzt sich der Strompreis 2014 im Vergleich mit 2013 zusammen:

Zusammensetzung Strompreis 2013



*darin enthalten sind die EEG-Umlage, die KWK-Umlage, die Stromsteuer, die §19 StromNEV-Umlage, die Offshore-Umlage sowie die Konzessionsabgabe und die Umsatzsteuer.
Stand: November 2013
neu.sw Strom mit 4 000 kWh/a

Zusammensetzung Strompreis 2014



*darin enthalten sind die EEG-Umlage, die KWK-Umlage, die Stromsteuer, die §19 StromNEV-Umlage, die Offshore-Umlage, die Umlage für abschaltbare Lasten sowie die Konzessionsabgabe und die Umsatzsteuer.
Stand: November 2013
neu.sw Strom mit 4 000 kWh/a



Danke!
Gute Noten für neu.sw

Alle zwei Jahre fragen wir Sie nach Ihrer Meinung zu unserer Arbeit. Dazu interviewt ein Marktforschungsinstitut telefonisch 650 Kunden zu den verschiedensten Aspekten rund um unser Unternehmen. Die Ergebnisse der Befragung werden intensiv ausgewertet und fließen dann in unsere Arbeit ein. Wir freuen uns sehr, dass es uns in den vergangenen zwei Jahren gelungen ist, Ihre Zufriedenheit mit unseren Leistungen erneut zu steigern. Sowohl die Image- als auch die Leistungskriterien bewerten Sie durchweg positiv. Wir freuen uns sehr über diese Rückmeldung und versprechen Ihnen, auch künftig in Ihrem Sinne für Sie da zu sein!

Transparent:
Rechnung neu gestaltet

Einmal im Jahr – meistens Mitte Januar bekommt Jeder von Ihnen unsere Jahresabrechnung. Eine Menge Papier, viele Zahlen und natürlich die Information, ob Sie zahlen müssen oder vielleicht ein Guthaben entstanden ist. Bei den vielen Informationen, die wir Ihnen als Energieversorger auf die Rechnung drucken müssen – denn so schreibt es unser Gesetzgeber vor – ist die Jahresrechnung oft auch schwer nachvollziehbar.

Um Ihnen auf einen Blick die wichtigsten Informationen zusammenzustellen, haben wir einige Veränderungen bei der Gestaltung unserer Jahresrechnungen vorgenommen.

Neu ist auch, dass Sie Ihrer Rechnung genau entnehmen können, an welchem Tag wir bei Ihnen zu Hause den Zählerstand abgelesen haben.

Durch unser Abrechnungsprogramm wird dann aufgrund Ihres Verbraucherverhaltens, des abgelesenen Zählerstandes sowie der letzten gemeldeten Zählerstände ein Zählerstand zum 31.12.2013 berechnet. Auch das können Sie den neuen Rechnungen genau entnehmen.

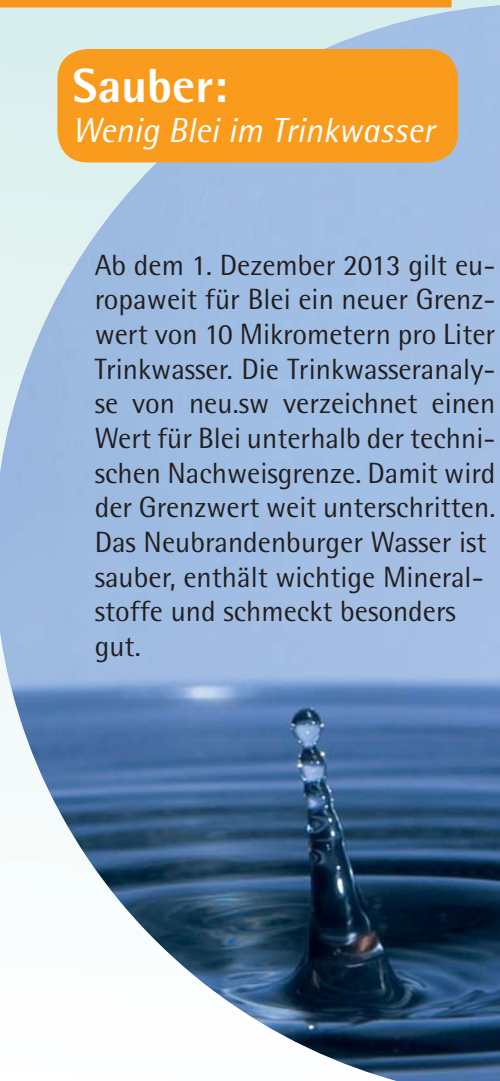
Es sind sicher nicht weniger Informationen für Sie, dennoch haben wir versucht, es für Sie einfacher und verständlicher zu machen.

Wie gewohnt stehen Ihnen für Ihre Rückfragen zur Rechnung auch jetzt wieder unsere kompetenten Kundenberater mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erreichen uns unter
Tel. 0395 3500-999 oder
per E-Mail unter
kundenservice@neu-sw.de.

Sauber:
Wenig Blei im Trinkwasser

Ab dem 1. Dezember 2013 gilt europaweit für Blei ein neuer Grenzwert von 10 Mikrometern pro Liter Trinkwasser. Die Trinkwasseranalyse von neu.sw verzeichnet einen Wert für Blei unterhalb der technischen Nachweisgrenze. Damit wird der Grenzwert weit unterschritten. Das Neubrandenburger Wasser ist sauber, enthält wichtige Mineralstoffe und schmeckt besonders gut.



Gratis in den Frühling surfen!

fitflat®

Von wegen Winterschlaf!
In Ihren ersten drei fitflat Monaten surfen Sie dem Frühling kostenlos entgegen.*

Aktion: 28.11. – 27.12.2013

0800
3500-800

* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 28.11. bis 27.12.2013 bei Abschluss eines fitflat Internetvertrages mit 24 Monaten Laufzeit. Sollte der Kunde vertraglich gebunden sein, kann er einen Vertragsbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt vereinbaren. Auch der Einrichtungspreis in Höhe von 50 Euro entfällt im Aktionszeitraum. Voraussetzung ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss von neu.sw.



- Bis zu **5 Mbit/s** fitflat für Genießer
Einrichtungspreis gespart: 50,00 Euro
monatlich gespart: 15,00 Euro **3 Monate 45,00 Euro gespart!**
- Bis zu **25 Mbit/s** fitflat für Entspannte
Einrichtungspreis gespart: 50,00 Euro
monatlich gespart: 20,00 Euro **3 Monate 60,00 Euro gespart!**
- Bis zu **50 Mbit/s** fitflat für Kenner
Einrichtungspreis gespart: 50,00 Euro
monatlich gespart: 30,00 Euro **3 Monate 90,00 Euro gespart!**
- Bis zu **100 Mbit/s** fitflat für Surfprofis
Einrichtungspreis gespart: 50,00 Euro
monatlich gespart: 50,00 Euro **3 Monate 150,00 Euro gespart!**