

neu.SW Das und mehr!®



...einfach schön warm!

Fernwärme ist platzsparend und wartungsfrei, sauber und zuverlässig. Sie wird hier in Neubrandenburg umweltschonend erzeugt.

Fernwärme ist für Menschen, die unkompliziert und umweltbewusst leben wollen.

**Unsere Energiespartipps:**  
[www.neu-sw.de/energiespartipps](http://www.neu-sw.de/energiespartipps)

## Wir sind für Sie da!

Jeden Tag erhalten wir von Ihnen eine Vielzahl von Fragen – in unseren Kundenbüros, am Telefon, in Ihren Briefen, auch per E-Mail oder aber, wenn unsere Kollegen zu Ihnen kommen!

Wir beantworten Ihre Fragen gern!  
 Rufen Sie uns an:

**Kundenservice**  
 Tel. 0395 3500-999

Auch über Ihre Anregungen zum Infoblatt „neues!“ freuen wir uns:

**Marketing/Kommunikation**  
 Tel. 0395 3500-211

### IMPRESSUM

Herausgeber  
 Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
 Marketing/Kommunikation  
 Verena Hahn  
 John-Schehr-Straße 1  
 17033 Neubrandenburg  
 Tel. 0395 3500-211  
[neues@neu-sw.de](mailto:neues@neu-sw.de)  
[www.neu-sw.de](http://www.neu-sw.de)  
 Fotografie  
 Archiv neu.sw, Axel Kull  
 Layout  
 Gilberto Pérez Villacampa

## Wir danken Ihnen für Ihre Treue und schenken Ihnen 100 Energie-Euro



neu.SW Das und mehr!®

Kurz nach Weihnachten in Ihrem Briefkasten

100 ENERGIE EURO

Für Ihre Treue!

Infos: [www.energie-euros.de](http://www.energie-euros.de) oder unter 0395 3500-999

### Das Jahr 2010:

Ein Blick zurück

Mit teils extremen Witterungsbedingungen und Temperaturen bis minus 20 Grad Celsius startet das Jahr 2010.

Gleich zu Beginn des Jahres 2010 erhöhen viele Strom- und Gasversorger ihre Preise. neu.sw hält die Preise für die Kunden stabil.

ice4fun endet erfolgreich: Knapp 15 000 Eisläufer und 85 000 Besucher sind die tolle Bilanz der ersten Eiszeit nach langer Pause auf dem Neubrandenburger Marktplatz.

neu.sw befragt mehr als 35 000 Kunden nach ihren Lieblingssendern im Kabelfernsehen. Fast 12 000 Kunden antworten. Die Kundenwünsche fließen im April in die umfangreiche Umstellung im Ka-



Dezember 2010

### In dieser Ausgabe

#### Das Jahr 2010

Ein Blick zurück

#### Fetzig

Stromschule

#### Überraschung

Weihnachtsaktion

#### Vergleichen lohnt sich

neu.sw ist günstiger

### Tipps und Termine

31. Dezember 2010

Silvesterlauf

Jahnstadion Neubrandenburg

noch bis 2. Januar 2010

ice4fun

neu.sw Eislaufbahn auf dem Marktplatz Neubrandenburg  
[www.ice4fun.de](http://www.ice4fun.de)

8. Januar 2011

Knabenfußballturnier  
 Jahnsportforum

18. bis 20. Februar 2011

Baumesse „Eigenheim 2011“  
 Stadthalle Neubrandenburg

Wir wünschen Ihnen ein frohes Fest sowie ein erfolgreiches und gesundes Neues Jahr mit viel Energie!



neu.SW Das und mehr!®

belfernsehnetz ein – noch mehr digitale Sender kommen hinzu, analoge Sender werden aus dem Programm genommen.

Am 1. Mai startet das Linienschiff – endlich wieder unter dem Namen Rethra – frisch renoviert in die neue Saison. Fast 9 000 Fahrgäste genießen trotz des kurzen Sommers bis zum Saisonende den schönen Tollensesee an Bord der Rethra.

Bei herrlichem Sonnenschein kämpfen am 27. Juni 44 Teams von Bambini- über Jugend- bis hin zu Freizeitmanschaften aller Altersklassen in unterschiedlichen Turnieren um den 2. neu.sw Fußballcup.

Das letzte Augustwochenende steht wieder ganz im Zeichen des Vier-Tore-Festes. Tausende Besucher kommen zum neu.sw Fest am Stargarder Tor. Mit den ersten neu.sw Gasgrillmeisterschaften wird eine neue Tradition ins Leben gerufen.

neu.sw bietet allen Gaskunden das Produkt Gas Fix an – Gas mit Preissicherheit für 12 oder 24 Monate. Fast 2 500 Kunden entscheiden sich für eines der Produkte und damit jeder dritte neu.sw Gaskunde.

neu.sw übernimmt im September neun Auszubildende nach ihrem Abschluss. Dabei sind zwei Industriekaufleute, zwei Fachangestellte für Bädertechnik, eine Bürokauffrau, eine Fachinformatikerin, zwei Anlagenmechaniker und ein Elektriker für Betriebstechnik.

Im September 2010 wird neu.sw als familienfreundliches Unternehmen mit dem Prädikat „Auszeichnung“ zertifiziert.

neu.sw Das und mehr!



Wir sind stolz auf unsere Zertifizierung als familienfreundliches Unternehmen!



Im Rahmen des 20. Nordkurier Presseballs sammelt neu.sw gemeinsam mit dem Verlagshaus und vielen anderen Partnern mehr als 26.000 Euro für Kinder, deren Eltern sich das Schulessecken nicht leisten können. Damit können fast 100 Grundschulkindern in unserer Heimat ein ganzes Schuljahr kostenlos Mittagessen.

Zum Beginn der Heizperiode erhöhen viele Gasversorger ihre Preise. neu.sw hält die Gaspreise für die Kunden stabil.

ice4fun startet am 26. November in die neue Eislaufsaison auf dem Neubrandenburger Marktplatz. Bereits an den ersten Tagen nach der Eröffnung freuen sich viele Eisläufer und Besucher über das Eisvergnügen auf dem Neubrandenburger Marktplatz.



**Fetzig:**  
Stromschule

Wie kommt der Strom aus der Steckdose? Wofür benötigt man Strom? Unser stadtbekannter Clown Dago führt in unserem Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerk Kinder aus den dritten und vierten Klassen in das Thema ein und erklärt ihnen alles Wichtige zum Thema Strom – natürlich mit viel Spaß. Auch unsere Kollegen nehmen sich die Zeit und zeigen ihnen, wie die großen Turbinen funktionieren. Die Stromschule findet immer im November statt.

Infos: 0395 3500-156



**50 €**  
Weihnachtsgeld



Wählen Sie die kostenfreie Hotline  
**0800 3500-800**  
Der Rest läuft von alleine!

**Überraschung:**  
Weihnachtsaktion

Auch dieses Jahr möchten wir Ihnen ein Weihnachtsgeschenk machen: Wir schenken Ihnen 50 EUR Weihnachtsgeld, wenn Sie sich für einen fitflat Vertrag entscheiden\*. Sie zahlen somit keinen Einrichtungspreis! Die eifrigen Helfer des Weihnachtsmannes sind bis zum 15. Januar in unseren Kundenbüros in der John-Schehr-Straße und am Busbahnhof für Sie da. So machen Sie sich oder Ihren Lieben ein fitflat Geschenk zu Weihnachten.

Fragen beantwortet unser Service-Team auch gern persönlich unter 0800 3500-800 (kostenfrei).

\* Gilt bei Vertragsabschluss von fitflat net bzw. net+ sowie fitflat surf bzw. surf+ und wird mit dem Einrichtungspreis verrechnet. Die Inbetriebnahme muss bis 31.3.2011 erfolgen. Voraussetzung für die Nutzung von fitflat ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss. Diese Aktion ist nicht mit anderen fitflat Aktionen kombinierbar.

**Vergleichen lohnt sich:**  
neu.sw ist günstiger

	neu.sw Strom*	Ostsee-Strom 365**	Ostsee-Strom
Ihr Grundpreis pro Monat	4,66 EUR	6,99 EUR	5,45 EUR
Ihr Verbrauchspreis pro Kilowattstunde	19,08 Cent	22,13 Cent	22,97 Cent
Ihr Jahrespreis bei einem Verbrauch von 2 000 kWh	437,52 EUR	526,48 EUR	524,80 EUR
Ihr Jahrespreis bei einem Verbrauch von 4 000 kWh	819,12 EUR	969,08 EUR	984,20 EUR

\* Preis gilt nur für Neubrandenburg  
\*\* Festpreis bis 31.12.2011  
Stand: 15.10.2010, Quelle Internet  
Bonuszahlungen nicht berücksichtigt

	neu.sw Gas+ *	SW Rostock Erdgas 365**
Ihr Grundpreis pro Monat	14,60 EUR	11,40 EUR
Ihr Verbrauchspreis pro Kilowattstunde	5,36 Cent	6,05 Cent
Ihr Jahrespreis bei einem Verbrauch von 10 000 kWh	711,20 EUR	741,80 EUR
Ihr Jahrespreis bei einem Verbrauch von 20 000 kWh	1.247,20 EUR	1.346,80 EUR

\* Preis gilt nur für das Gasversorgungsgebiet von neu.sw  
\*\* Festpreis bis 30.09.2011  
Stand: 15.10.2010, Quelle Internet  
Bonuszahlungen nicht berücksichtigt



**Die schlaue Ecke**

Wissen Sie, wie hart das Wasser in Neubrandenburg ist? Unser Wasser ist „HART“ (>2,5mmol/l).



*Welches Thema beschäftigt Sie aktuell am meisten?*

**Hanson:** Es sind die Einflüsse der Bundesregierung und anderer staatlicher Institutionen auf unsere Branche und damit auch auf unsere Kunden. Denken Sie zum Beispiel aktuell an die Erhöhung der EEG-Umlage um ca. 70 Prozent, die sich im kommenden Jahr direkt auf den Strompreis jedes einzelnen Haushaltes auswirken wird.

*Können Sie das genauer erklären?*

**Meyer:** Nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz sind Unternehmen, die Stromnetze betreiben, verpflichtet, Strom aus regenerativen Energien in ihr Netz aufzunehmen und den Produzenten, z. B. einem Solaranlagenbesitzer, einen festen Preis für diesen Strom zu zahlen, z. B. für Solarenergie bis zu 33,03 ct pro kWh. Damit erhält der Produzent einen deutlich höheren Preis als er beim Verkauf des Stroms an der Leipziger Strombörse Erlösen kann, momentan 5–6 ct pro kWh. Die Differenz wird in der so genannten EEG-Umlage auf den Verbraucher umgelegt. Das bedeutet, dass alle Kunden bundesweit, auch unsere neu.sw Kunden, ab Januar 2011 von der erhöhten EEG-Umlage betroffen sein werden.

*Das heißt auch: Jede Solaranlage, die neu installiert wird, bedeutet teureren Strom für den Verbraucher?*

**Meyer:** Ja. Das ist Resultat der Förderpolitik der Bundesregierung. Auch das gerade intensiv diskutierte Energiekonzept der Bundesregierung wird in der Zukunft erhebliche Auswirkungen auf unsere Branche haben.

*Was konkret meinen Sie?*

**Hanson:** Die Branche ist sich darin einig: Auch die Sonne und der Wind werden ihre Rechnung schicken. Wie kommt z. B. Strom aus Windenergie eines Off-Shore-Windparks in das europäische Stromnetz oder aber Sonnenenergie

aus dem Süden zu den Industriestandorten, an denen große Energiemengen benötigt werden? Schätzungen zufolge werden rund 40 Milliarden Euro allein in die Netze investiert werden müssen. Klar ist, das wird in den Rechnungen der Kunden spürbar.

**Meyer:** Und eines dürfen wir nicht vergessen: Wenn wir 80 %, so will es unsere Bundesregierung, Strom aus erneuerbaren Energien nutzen, dann brauchen wir nicht nur 20 % der Strommenge aus herkömmlichen Energiequellen. Denn was passiert, wenn der Wind nicht weht oder die Sonne nicht scheint? Noch sind wir nicht in der Lage, Strom in größeren Mengen zu speichern, um solche Schwankungen auszugleichen.

*Wie gehen Sie als regionales Unternehmen damit um?*

**Hanson:** Wir denken langfristig. Mit unserem Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerk haben wir den Vorteil, dass wir unabhängiger von den großen Energieerzeugern sind als viele andere Stadtwerke. Wir bereiten uns bereits heute intensiv auf den Erwerb des Kraftwerkes, voraussichtlich im Jahr 2014, vor. Dann werden die finanziellen Belastungen für unser Unternehmen deutlich sinken und daran werden wir unsere Kunden teilhaben lassen.

**Meyer:** Intensiver Erfahrungsaustausch und langfristige Kooperationen mit anderen erfolgreichen Stadtwerken führen bei uns zu noch mehr Effektivität und auch zur gemeinsamen Nutzung von Ressourcen. So bündeln wir seit Jahren gemeinsam mit anderen Stadtwerken unsere Gasmengen, um diesen Rohstoff günstiger am Markt zu beziehen. Mit den Dresdner und den Flensburger Stadtwerken findet ein regelmäßiger Austausch der Spezialisten zu energie-wirtschaftlichen Themen statt. Davon profitiert unser Unternehmen sehr.

*Im Kraftwerk wird ja auch die Wärme für die Stadt produziert. Welchen Vorteil hat das im Vergleich zu anderen alternativen Wärmequellen?*

**Meyer:** Für den Kunden bedeutet Fernwärme ein „Rund-um-sorglos-Paket“. Er kann einfach seinen Heizkörper andrehen und es wird warm, er benötigt keine Anlage, wie einen Gasbrennkessel, eine Ölheizung oder ein Blockheizkraftwerk. Er muss sich einfach um nichts kümmern. Auch bei Neubauten ist

die Fernwärme mit einem Primärenergiefaktor von 0,11 von Vorteil, denn je niedriger dieser Faktor bei der Heizung ist, desto weniger Geld muss bei Dämmung, Fenstern und Türen ausgegeben werden.

**Hanson:** Ein ganz wesentlicher Aspekt ist jedoch auch unsere Umwelt, für die eine Anlage wie unser Kraftwerk besonders schonend ist. Wir produzieren umweltfreundlich aus Erdgas in einem Prozess Strom und Wärme – das eine geht nicht ohne das andere. Deshalb pumpen wir im Sommer auch die auf Grund der Temperaturen überschüssige Fernwärme in 1 200 Meter tiefe unterirdische natürliche Speicher und befördern sie im Winter wieder nach oben, um damit 800 Wohnungen in unserer Stadt zu beheizen. Damit wird das Kraftwerk noch effektiver ausgenutzt und schont dabei unsere Umwelt.

*Wenn man in Neubrandenburg lebt, hat man oft das Gefühl, dass Sie nicht nur Versorger sind. Was bewegt Sie bei Ihren anderen Aktivitäten?*

**Hanson:** Wir haben eine hohe Verantwortung für die Menschen und die Region. Als regionales Unternehmen stehen wir zunächst für die zuverlässige und günstige Versorgung der Menschen unserer Stadt und der Region mit den lebensnotwendigen Medien. Wir stehen aber auch für soziales, sportliches und kulturelles Engagement in unserer Stadt und dem Umland. Und das gilt nicht nur für das Unternehmen allein, bei uns arbeiten viele Menschen, die sich in ihrer Freizeit ehrenamtlich für andere Menschen engagieren. Darauf sind wir sehr stolz.

Gemeinsam mit anderen Partnern unterstützen wir so jedes Schuljahr viele Kinder, damit sie täglich ein warmes Mittagessen bekommen, das sich ihre Eltern sonst nicht leisten könnten. Die Kinder gehen gemeinsam mit ihren Schulkameraden zum Schulessen und bleiben damit ein Teil ihres Klassenverbandes. Ein anderes Projekt sind die Patenschaften, die Abteilungen unseres Unternehmens mit fünf Neubrandenburger Schulklassen haben. Die Kinder und Jugendlichen bekommen dabei ganz individuelle Unterstützung bei Schul- und Freizeitaktivitäten und erhalten gleichzeitig einen altersgerechten Einblick in unser Unternehmen. Das sind nur zwei Beispiele unseres Engagements.

Auch in unserer Stadt gibt es immer wieder intensive Werbeaktivitäten anderer Energieversorger. Wie gehen Sie damit um und wie reagieren die Neubrandenburger darauf?

**Hanson:** An dieser Stelle muss ein dickes Dankeschön an unsere vielen Kunden stehen, die uns seit Jahren sehr treu zur Seite stehen und damit auch unseren Unternehmenserfolg sichern. Vielen Dank!

Nun aber zu Ihrer Frage: Wir analysieren sehr intensiv die Angebote unserer Wettbewerber, um jedoch in vielen Fällen festzustellen, dass wir das bessere Angebot für unsere Kunden bieten – mit günstigeren Preisen und einem besseren Service. Eine hübsche Werbeaktion bedeutet nicht immer, dass der Inhalt auch gut ist. Für die Kunden ist es jedoch bei Strom und Gas oft schwierig, den Vergleich zu ziehen. Kaution, Bonus, Grund- und Arbeitspreise verwirren die Menschen. Wir bieten da-

her jederzeit unsere Unterstützung an. Unser Kundenserviceteam steht dafür persönlich, telefonisch unter 0395 3500-999 oder auch schriftlich sehr gern zur Verfügung.

*Die Treue der Kunden spricht ja für eine hohe Zufriedenheit mit Ihrem Unternehmen. Wie erreichen Sie das?*

**Meyer:** Wir analysieren regelmäßig die Wünsche unserer Kunden in Form einer umfangreichen Befragung. Die Ergebnisse werden bei uns sehr ernst genommen. Wir richten alle unsere Aktivitäten eng an den Bedürfnissen der Kunden aus – im Kundenservice, in der Produktgestaltung, in der Kommunikation u. v. m.

*Das Eislaufen gehört seit Jahren zu Ihren Projekten. Warum machen Sie das?*

**Hanson:** Wir haben vor wenigen Wochen ice4fun zum fünften Mal auf dem Neubrandenburger Marktplatz eröffnet. Die unglaublich hohen Besucherzahlen

zeigen uns, dass wir mit diesem Projekt genau den Nerv der Menschen treffen. Wir haben damit jedes Jahr eine tolle Möglichkeit, mit unseren Kunden ins Gespräch zu kommen. Denn fast alle fleißigen Helfer vor Ort sind unsere Mitarbeiter. Mit der Unterstützung unserer langjährigen Partner, der Sparkasse Neubrandenburg-Demmin, der Neubrandenburger Wohnungsgesellschaft, des Nordkuriers und des NDR1 Radio MV sowie des Nordmagazins gelang es uns, ice4fun zu einer schönen Tradition werden zu lassen.

*Gibt es noch etwas, das Sie den Lesern sagen möchten?*

**Hanson und Meyer:** Ja, sehr gern. Wir wünschen Ihnen allen ein besinnliches Weihnachtsfest und ein gesundes Neues Jahr mit viel Energie.

## HDTV-Aktionspaket sichern bei NES-Elektro & Service oder expert Schauer!

Über 40 Sender inkl. Gratis-HDTV-Receiver\* für mtl. nur 19,90 €!

Gutschein über

50 €

Gilt für KabelKiosk-geeignete Receiver wie zum Beispiel: TechniSat DIGIT HD4 CX

Bei gleichzeitigem Abschluss eines HDTV-Aktionsangebots-Abos und dem Kauf eines KabelKiosk-fähigen HDTV-Digital-Receiver ermäßigt sich der Kaufpreis um 50 €! Dieses Angebot ist gültig bis zum 31.01.2011. Jetzt einlösen bei

NES-ELEKTRO & SERVICE oder expert Schauer

KabelKiosk powered by eutelsat

▲Gutschein ausschneiden und beim Kauf abgeben!

### Freuen Sie sich auf ein extragünstiges Angebot mit über 40 Premiumsendern – darunter 11 HDTV-Sender in extrascharfer Bildqualität

Genießen Sie Ihre liebsten Privatsender in gestochen scharfer HD-Qualität: In Ihrem Aktionspaket sind BasisHD, HD Extra und FamilyXL enthalten – mit packenden Movies, Serien, Reportagen, Dokus und Unterhaltungssendungen. Erleben Sie **über 40 aufregende Programme** – einschließlich **11 HDTV-Sendern**.

Bei Abschluss eines Aktions-Abos erhalten Sie einen Bonus von 50 Euro für einen besonders hochwertigen HDTV-Digital-Receiver. Einfach Gutschein ausschneiden und bei einem unserer Vertriebspartner **NES-Elektro & Service**, Heidenstr. 5, 17034 Neubrandenburg **oder expert Schauer**, Mirabellenstr. 2, 17033 Neubrandenburg, beim Kauf abgeben.

\*Wer sich für den im Aktionspaket enthaltenen KabelKiosk-geeigneten HDTV-Receiver zu seinem Abo-Paket entscheidet, erhält diesen gratis. Einfach online unter [www.kabelkiosk.de/nb](http://www.kabelkiosk.de/nb) oder [www.kabelkiosk.de/expert-schauer](http://www.kabelkiosk.de/expert-schauer) buchen oder telefonisch über das KabelKiosk Kundencenter: Hotline 01805 - 22 88 11. Bitte beachten Sie, dass der 50-Euro-Gutschein dann nicht einlösbar ist. Der Gratis-HDTV-Receiver ist nur erhältlich bei Abschluss eines 24-Monats-Vertrages.

KabelKiosk Hotline: Mo. – Sa. von 08.00 – 20.00 Uhr, 0,14 €/Min. a. dem Festnetz; max. 0,42 €/Min. a. d. Mobilfunknetzen



NES-Elektro & Service GmbH, Heidenstr. 5, 17034 Neubrandenburg, [www.kabelkiosk.de/nb](http://www.kabelkiosk.de/nb)



Mirabellenstr. 2, 17033 Neubrandenburg, [www.kabelkiosk.de/expert-schauer](http://www.kabelkiosk.de/expert-schauer)



[www.kabelkiosk.de](http://www.kabelkiosk.de)