





## MODERNES MULTITALENT

Unsere Stärke ist unsere Vielfalt. Ob als innovativer Energieversorger, als Lieferant für hochwertiges Trinkwasser oder als Spezialist für Informationstechnologie und Multimediaprodukte. Als modernes Ver- und Entsorgungsunternehmen sind wir für die Menschen da – rund um die Uhr. Diesem hohen Anspruch stellen wir uns auch über die regionalen Grenzen hinaus. Wir überzeugen mit maßgeschneiderten Energieangeboten und kompetenter persönlicher Beratung.

## STROM

Wo unser Strom fließt, sorgt er für pulsierendes Leben. Produziert wird der Strom in unserem modernen Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerk im umweltfreundlichen Verfahren der Kraft-Wärme-Kopplung. So schonen wir natürliche Ressourcen und die Umwelt. Wir bieten unseren Kunden wettbewerbsfähige Energie- und Dienstleistungsprodukte sowie kompetente und persönliche Beratung durch unsere Energie-Experten.

### Strom-Kennzahlen

**213 km**

Länge  
Mittelspannungsnetz

**525 km**

Länge  
Niederspannungsnetz

**220 GWh**

Stromlieferung an Endkunden  
deutschlandweit



- NEUBRANDENBURG • ANKLAM • NEVERIN
- ROSTOCK • ALTENTREPTOW • BERGEN
- GÜSTROW • STRALSUND • WAREN
- GREVESMÜHLEN • TORGELOW • MIROW
- ZÜSSOW • JARMEN • LOITZ • SCHWERIN
- MALCHOW • FRIEDLAND • ZINGST

## GAS

Erdgas ist die Quelle unserer Energie. Dank geringem Schadstoffausstoß produzieren wir aus diesem fossilen Brennstoff besonders klimaverträglich Strom und Fernwärme. Neben privaten Haushalten werden auch Gewerbekunden mit dieser sauberen Energie beliefert. Weit über den regionalen Markt hinaus stehen wir unseren Kunden als zuverlässiger und kompetenter Gasversorger zur Seite.

### Gas-Kennzahlen

**461 km**

Netzlänge

**30**

Gasdruckregelanlagen

**160 GWh**

Erdgaslieferung an Endkunden deutschlandweit



- NEUBRANDENBURG • ANKLAM • NEVERIN
- ROSTOCK • ALTENTREPTOW • BERGEN
- GÜSTROW • STRALSUND • WAREN
- GREVESMÜHLEN • TORGELOW • MIROW
- ZÜSSOW • JARMEN • LOITZ • SCHWERIN
- MALCHOW • FRIEDLAND • ZINGST

## FERNWÄRME

Unsere Fernwärme ist in mehrfacher Hinsicht vorteilhaft für unsere Kunden: Sie ist platzsparend und wartungsfrei, sauber und zuverlässig und dabei gleichzeitig umweltfreundlich. Denn sie wird in innovativer Kraft-Wärme-Kopplung produziert. Das heißt, Strom und Wärme entstehen gleichzeitig. Überschüssige Wärme lagern wir im Sommer in einem natürlichen Erdwärmespeicher, um mit Beginn der Heizperiode unsere Kunden mit der eingelagerten Wärme zu versorgen. Es ist der weltweit größte in Betrieb befindliche Speicher dieser Art.

### Fernwärme-Kennzahlen

**145 km**

Netzlänge

**126**

Hausanschlussstationen

**280 GWh**

Wärmelieferung  
Neubrandenburg



● NEUBRANDENBURG

## WASSER

Wasser ist die Grundlage allen Lebens. Über ein weit verzweigtes Leitungsnetz liefern wir Trinkwasser von bester Qualität an Haushalte und Gewerbekunden.

Zur Reinigung des Abwassers setzen wir das innovative CAST-Verfahren (Cycled Activated Sludge Technology) ein. Hierbei wird das Wasser in kurzen Zyklen durch den Einsatz von Belebtschlamm wieder aufbereitet. Auf diese Weise sorgen wir für eine hervorragende Qualität beim gereinigten Wasser und gleichzeitig für weniger Belastungen der Umwelt.

### Wasser-Kennzahlen

**685 km**

Netzlänge

**3**

Wasserwerke

**20**

Druckstationen

**14**

Reinwasserspeicher-  
anlagen

**4,19 Mio.**

Kubikmeter Wasserlieferung  
Neubrandenburg und Umland

**270 km<sup>2</sup>**

Trinkwasserversorgungsgebiet



- NEUBRANDENBURG
- UMLAND  
z.B. Amtsbereiche Neverin und Stargarder Land,  
Burg Stargard



## UNTERNEHMUNGSLUST

Das spürt man bei den Stadtwerken.

Darum bin ich gern neu.sw Kunde!

**Jörg Faustmann**

Restaurant Fürstenkeller in Neubrandenburg

## MULTIMEDIA

Fernsehen, Internet und Telefonie bieten wir aus einer Hand. Attraktive Produktvielfalt und kompetenter Service machen unsere Hausmarke fitflat stark. Unsere Kommunikationspakete sind auf individuelle Kundenwünsche zugeschnitten. Via Kabelnetz sorgen wir für beste Unterhaltung. Eine große Auswahl analoger, digitaler und HD-Sender sowie Pay-TV-Pakete sorgen für höchsten Fernsehgenuss. So bringen wir die Welt ins Wohnzimmer. Für über 500 Geschäftskundenanschlüsse bieten wir individuelle Lösungen für Multimedia- und IKT-Dienstleistungen an. Zudem steht ein persönlicher Ansprechpartner für Geschäftskunden bei Fragen rund um unsere Internet- und Telefonieangebote zur Verfügung.

### Multimedia-Kennzahlen

**1 600 km**

Netzlänge

**36 000**

versorgte Haushalte

**15 000**

Internet- und  
Telefonanschlüsse

**300 Mbit/s**

Internet

**500**

Geschäftskunden aus Industrie,  
kommunalen und öffentlichen  
Einrichtungen

**1 000 Mbit/s**

symmetrisch Internet,  
VoIP-Telefonie mit Anlagen-  
anschlüssen, Rechenzentrums-  
betrieb



- NEUBRANDENBURG
- UMLAND  
z.B. Alt Rehse, Amtsbereiche Neverin  
und Burg Stargard

## BREITBAND AUSBAU | MULTIMEDIA

neu.sw bringt ultraschnelles, sicheres und stabiles Internet in den Landkreis Mecklenburgische Seenplatte. Der von Bund und Land geförderte Breitbandausbau wird von unserer Tochterfirma, der neu-medianet GmbH, in insgesamt fünf Projektgebieten rund um Neubrandenburg realisiert. Von Ivenack bis Rosenow, von Burg Stargard bis Neverin, Altdreptow bis Neu Rähse sowie von Möllenhagen bis Hohenzieritz und von Ganzkow bis Klockow – das Ziel ist der Aufbau eines flächendeckenden Breitbandnetzes. Unser technisch hoch qualifiziertes Team nutzt die FTTH-Technologie (fibre to the home), mit der die Glasfasern direkt ins Haus geführt und an den Router angeschlossen werden. Schon heute setzen etliche Privat- als auch Geschäftskunden auf Bandbreiten bis zu 1 Gbit/s und profitieren vom Netz der Zukunft sowie dem Full-IT-Service der Neubrandenburger Stadtwerke.

### Kennzahlen aller Projektgebiete nach Bauende

**1 050 km**

unterirdische  
Rohrtrassen

**2 100 km**

Glasfaserkabel

**19 100**

anschließbare Gewerbe-  
und Haushaltskunden

**42**

Gemeinden und  
4 Städte  
(Altdreptow,  
Friedland, Penzlin,  
Burg Stargard)

**1 406 m<sup>2</sup>**

Fläche aller Projektgebiete

**104**

Signalstationen



- STAVENHAGEN LAND
- ALTENTREPTOW UND UMLAND
- UMLAND VON FRIEDLAND
- PENZLIN UND UMLAND
- ÖSTLICHES UMLAND VON NEUBRANDENBURG

## IT-DIENSTLEISTUNGEN

Die neu-itec GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und betreut und gestaltet Lösungen für IT- und Telekommunikationsanlagen zahlreicher Firmen, öffentlicher Einrichtungen wie die IKT-Ost AöR und dem Zweckverband elektronische Verwaltung in Mecklenburg-Vorpommern sowie Unternehmen der Versorgungswirtschaft und Schulen in Mecklenburg-Vorpommern.

Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung und lassen Sie sich von unserem Know-how überzeugen.

### IT-Dienstleistungen-Kennzahlen

**14**

Jahre Erfahrung

**93**

verbundene Standorte

**1 100**

Serversysteme

**1 100**

gemanagte Festnetzanschlüsse

**6 500**

betreute Arbeitsplatzsysteme

**40 000**

Benutzer

## UNSERE REFERENZEN

### Landkreis Vorpommern-Greifswald

„Wir sind sehr froh, mit der neu-itec GmbH einen Ansprechpartner für IT-Fragen gefunden zu haben, der auch unsere Sprache spricht. Sie schaffen es, auch komplizierte technische Sachverhalte für uns als Benutzer verständlich zu erklären. Die neu-itec GmbH betreut den Landkreis Vorpommern Greifswald seit einiger Zeit via Helpdesk-Dienstleistungen in Bezug auf Standardsoftware via Fernkommunikation für circa 1200 Arbeitsplätze.“

### Amt Neverin

„Das Gesamtprojekt der Serverauslagerung lief bestens. Heute haben wir eine IT-Infrastruktur, mit der wir für die Zukunft bestens ausgestattet sind. Über die IT-Service-Hotline können wir jederzeit Unterstützung bei IT-Fragen einholen.“

### Stadtverwaltung Neubrandenburg

„neu-itec – a cut above.“



## FAIRNESS

Das ist eine wichtige Eigenschaft  
der Stadtwerke.

Darum bin ich gern neu.sw Kunde!

### Michael Freund

Geschäftsführer

Freund Servicetechnik GmbH in Neubrandenburg

## ENERGIEDIENSTLEISTUNGEN

Neben der Lieferung von Energie, Telekommunikation und Wasser sind kundenindividuelle Energiedienstleistungen ein wichtiger Bestandteil des Produktangebotes von neu.sw. Unsere Verbrauchs- und Optimierungsdienste decken in jedem Unternehmen die Kosten- und Einsparpotenziale auf.

- ✓ Geringere Energiekosten
- ✓ Höhere Wirtschaftlichkeit
- ✓ Verbesserte Umweltbilanz
- ✓ Imagegewinn gegenüber Kunden
- ✓ Rückerstattung von Energiesteuer

### Unser Angebot

- ✓ Energie-Analyse für Optimierungskonzepte
- ✓ Energie-Monitoring
- ✓ Energiesteuerfragen
- ✓ Beratung Energieeffizienz-Förderprogramme
- ✓ Energiemanagementsysteme, Zertifizierung und Auditierung nach Spitzenausgleich-Effizienzsystemverordnung (SpaEfV)



## STADTBUSVERKEHR

Wir sorgen für Mobilität. Moderne Niederflrbusse bringen unsere Fahrgäste pünktlich, bequem und sicher durch Neubrandenburg. Egal, ob zur Arbeit, zur Schule oder zum Einkaufen – wir bieten besten Fahrkomfort. Sogar auf dem Tollensesee und der angrenzenden Lieps sorgen wir für Verkehr. Rund um den See bedient unser Linienschiff Rethra zahlreiche Anlegestellen.

### Stadtbusverkehr-Kennzahlen

**205**

Haltestellen

**207 km**

Linienetzlänge

**1 224 110**

Linienkilometer

**4 963 040**

Fahrgäste

**30**

Linienbusse





## EFFIZIENZ

Energie einzusparen, ohne dass dabei die Qualität leidet, ist in meinem Unternehmen nicht nur ein Kostenthema, es ist auch wesentlicher Teil meiner Verantwortung für unsere Umwelt. neu.sw liefert mir seit Jahren zuverlässig und günstig meine Energie. Aber auch bei allen Fragen rund um die Energieeffizienz sind die Stadtwerke ein wichtiger Berater für mein Unternehmen.

Darum bin ich gern neu.sw Kunde!

### Thomas Gesche

Geschäftsführer

Bäckerei und Konditorei Gesche  
in Neubrandenburg

## SERVICE

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für unsere Arbeit. Verlässlichkeit und verantwortungsbewusstes Handeln sind dabei wesentlich. Nach dem bewährten und bei unseren Kunden beliebten Prinzip „One Face to the Customer“ koordinieren wir jeden Prozess der optimalen Energieversorgung von der Bedarfsermittlung bis zur technischen Realisierung. Durch das effiziente Zusammenwirken unserer Tandemteams aus Key Account Manager und Backoffice Mitarbeiter wird eine individuelle Betreuung jedes einzelnen Kunden gewährleistet. Zusätzlich zu den persönlichen Ansprechpartnern stehen unseren Kunden 24 Stunden und an sieben Tagen die Woche das Online-Kundenportal sowie der Entstörungsservice zur Verfügung. Mit unseren vielfältigen Leistungen und unserer kompetenten Beratung überzeugen wir eine stetig wachsende Anzahl von Kunden.

### Unser Angebot

- ✓ persönliche Ansprechpartner
- ✓ kundenindividuelle Energiedienstleistungen
- ✓ optimale Energieversorgung von der Bedarfsermittlung bis zur technischen Realisierung
- ✓ Online-Kundenportal (24h/7Tage die Woche)
- ✓ Entstörungsservice (24h/7Tage die Woche)



## VERANTWORTLICH

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir schaffen Lebensqualität und Sicherheit. Täglich stellen wir uns dieser Herausforderung für die Menschen der Region und darüber hinaus. Ob als Versorger, Sponsor oder Veranstalter – wir sind ein starker und verlässlicher Partner. Wir übernehmen Verantwortung und ernten Vertrauen.





## FLEXIBILITÄT

Auf die professionelle Betreuung, auch bezüglich des Datenschutzes, können wir uns einfach verlassen. Die Verfügbarkeit der Daten hilft, diese relativ große Schule leichter zu organisieren sowie den Schulbetrieb und den Unterricht effektiver zu gestalten. Darum sind wir gern neu.sw Kunde!

**Jörg Frank**

Lehrer

Grundschule Ost Neubrandenburg

## ZUKUNFTSORIENTIERT

Die neu-medianet GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Neubrandenburger Stadtwerke und betreibt in Neubrandenburg und dem Neubrandenburger Umland ein modernes Breitbandnetz. Dort versorgen wir schon heute mehr als 36 000 Haushalte und Unternehmen mit Internet, Telefon und Fernsehen. Die sichere und zuverlässige Versorgung der Menschen mit lebensnotwendigen Medien ist dabei unsere Berufung. Unser Ziel ist die Errichtung und der Betrieb einer bedarfsgerechten, nachhaltigen, flächendeckenden und ausbaufähigen Breitbandinfrastruktur, auf deren Basis wir unseren Kunden eine breite Palette modernster Telekommunikationsdienste anbieten werden.

Smartphone, Tablet, Notebook & Co. – Kinder und Jugendliche wachsen heute völlig selbstverständlich mit digitalen Medien auf. Der Einsatz modernster Technik für das Lernen benötigt eine verlässliche, alltagstaugliche und lernfördernde IT-Infrastruktur. Die neu-itec GmbH, als 100%ige Tochtergesellschaft der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, bietet passende Lösungen für IT- und Telekommunikationsdienste und stellt deren Betrieb auf höchstem professionellen Niveau sicher.



## INNOVATIV

Wandel und Fortschritt begleiten uns bei der täglichen Arbeit. Gerade die Energieversorgung braucht nachhaltige und innovative Impulse. Wir fangen schon heute an, das Morgen zu gestalten. Wärme aus der Erde, Strom durch Sonne und Wind. Ob die Nutzung vorhandener Lösungen oder die Entwicklung neuer Technologien. Wir setzen auf Wissenschaft und Forschung für eine bessere Zukunft, für die Menschen, für die Umwelt, für unsere Heimat.



## FAMILIENFREUNDLICH

Unser Erfolg baut auf dem Engagement, dem Können und der Tatkraft unserer Mitarbeiter auf. Mit Freude und Begeisterung sind sie täglich für unsere Kunden im Einsatz. Voraussetzung hierfür ist das passende Umfeld. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie genießt deshalb bei uns einen hohen Stellenwert. Mehrfach wurden wir mit Auszeichnung als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert. Das macht uns stolz und unsere Mitarbeiter stark.





## IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT | CHECKLISTE

Um Ihnen das optimale, individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebot bieten zu können, benötigen wir diese Informationen von Ihnen:

- ✓ Ihre letzte Jahresrechnung
- ✓ Die Vertragslaufzeit Ihres laufenden Strom- und/oder Gasliefervertrages
- ✓ Ihr Lastprofil der letzten 12 Monate  
(dies erhalten Sie im Excel-Format von Ihrem aktuellen Lieferanten)
- ✓ Für Strom: die Viertelstundenmessung Ihres Zählers
- ✓ Für Gas: die Stundenmessung Ihres Zählers
- ✓ Die Angabe der Spannungsebene



KUNDEN LOKAL UND ÜBERREGIONAL

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg

Tel. 0395 3500-0  
info@neu-sw.de  
www.neu-sw.de

Stand Januar 2021



Die durch neu.sw erstellten Inhalte und Werke auf diesen Internetseiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Grafiken, Texte, Logos, Bilder usw. dürfen nur nach schriftlicher Genehmigung durch neu.sw heruntergeladen, vervielfältigt, kopiert, geändert, veröffentlicht, versendet, übertragen oder in sonstiger Form genutzt werden. Downloads und Kopien dieser Seiten sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Bei genannten Produkt- und Firmennamen kann es sich um eingetragene Warenzeichen oder Marken handeln. Die unberechtigte Verwendung kann zu Schadensersatzansprüchen und Unterlassungsansprüchen führen.