

Auftrag zur Lieferung von neu.sw Gas Fix

durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

John-Schehr-Straße 1

17033 Neubrandenburg

Tel. 0395 3500-999

Fax 0395 3500-990

kundenservice@neu-sw.de

USt-IdNr. DE137270540

HRB 1194, Amtsgericht Neubrandenburg

Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Diana Kuhk

Kunde**Kundennummer**

Firma/Name _____

Geburtsdatum _____

(freiwillige Angabe) _____

Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Steuernummer _____

Abweichende Rechnungsanschrift

Firma/Name _____

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____

– nachfolgend „neu.sw“ genannt –

– nachfolgend „Kunde“ genannt –

1 Produkt (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Dieser Vertrag gilt für Kunden bis zu einem Jahresverbrauch von 200 000 kWh Gas.

- neu.sw Gas Fix 12** Festpreis für 12 Monate
- neu.sw Gas Fix 24** Festpreis für 24 Monate

Hinweis: Etwaige Änderungen der Energiesteuer, der Umsatzsteuer, der Konzessionsabgabe sowie sonstige öffentliche Abgaben und Steuern sind nicht in dem Festpreis enthalten.**2 Entnahmestelle** (nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)

Firma/Name	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort	

3 Bisheriger Gasbezug (Neukunde)

Um den Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir den Kunden um die folgenden Angaben oder alternativ um Zusendung einer Kopie der letzten Gasrechnung.

- Umzug/Einzug
- Lieferantenwechsel

Name des bisherigen Gaslieferanten	
Kunden-Nr. beim bisherigen Gaslieferanten	
Vorjahresverbrauch in kWh	

4 ZählerstandFür die Abrechnung des Erdgasverbrauchs werden ein aktueller Zählerstand sowie dessen Ablesedatum benötigt. Die Ablesung sollte möglichst zu dem mit der Auftragsbestätigung nach Ziffer 5 mitgeteilten Vertragsbeginn erfolgen. Der Kunde kann die Angaben auch telefonisch unter der Telefonnummer **0395 3500-999**, per E-Mail an **abrechnung@neu-sw.de** oder über das **neu.sw Online-Kundenportal** mitteilen.

Zähler-Eigentumsnummer	
Zählerstand	
Ablesedatum	

5 Vertragslaufzeit, Kündigung, Wertersatz bei WiderrufDer Vertrag beginnt am 01.01.2021. Er endet bei Wahl des Produktes **neu.sw Gas Fix 12** am 31.12.2021 und bei Wahl des Produktes **neu.sw Gas Fix 24** am 31.12.2022. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt.

Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (vierzehn [14] Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 13 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass der Kunde das Widerrufsrecht ausübt, schuldet er neu.sw für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Absatz 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

6 Vereinbarung zur Angebotsannahme

Es wird vereinbart, dass neu.sw dem Kunden bis zum 30.09. des Jahres, in dem der Vertrag endet, ein Vertragsangebot mit einem neuen Gaspreis (die Vertragsbedingungen gelten im Übrigen unverändert fort) unterbreitet.

- Sofern vom Kunden gewünscht, gilt nach Laufzeitende die fortdauernde tatsächliche Entnahme von Erdgas als Annahme dieses Angebotes durch den Kunden. neu.sw verzichtet auf den Zugang der Annahmeerklärung. Auf diese Folge wird neu.sw den Kunden mit dem Vertragsangebot erneut hinweisen.
- Sofern der Kunde das Angebot nicht annehmen will, hat er neu.sw bis zum 15.11. des Jahres, in dem der Vertrag endet (Posteingang bei neu.sw), darüber zu informieren, dass er von dem neuen Angebot keinen Gebrauch machen wird. Die Mitteilung soll möglichst in Textform erfolgen; der Kunde ist auch berechtigt, neu.sw fernmündlich oder persönlich im Kundenbüro zu informieren.

7 Preise

Der Gaspreis ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt.

8 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Ergänzend finden die beigefügten AGB „Allgemeine Geschäftsbedingungen der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH zur Lieferung von Erdgas“ Anwendung.

9 Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt neu.sw zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Gasversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie die Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Zudem bevollmächtigt der Kunde neu.sw auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs und/oder der Messung. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 21b Absatz 2 EnWG für Messstellenbetrieb oder Messdienstleistung zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde neu.sw auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.

10 SEPA-Lastschriftmandat

Zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist das als Anlage beigefügte Formular zu verwenden.

Sofern der Kunde die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist eine erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

- Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungs- und Abschlagsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH eingezogen werden.

Hinweis: Das SEPA-Lastschriftmandat ist keine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages gemäß Ziffer 4.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung) (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass neu.sw und die neu-medianet GmbH die von ihm im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an ihn per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und die neu-medianet GmbH verarbeiten und nutzen (Vertragsangebote zu Strom- bzw. Gaslieferverträgen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu und in Kombination mit Produkten zu Internet, Telefonie und Fernsehen der neu-medianet GmbH). Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an: Neubrandenburger Stadtwerke GmbH/neu-medianet GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-990; E-Mail-Adresse kundenservice@neu-sw.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH bzw. neu-medianet GmbH sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

12 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen/Online-Rechnung (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde ist mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen sowie der Online-Rechnung einverstanden. neu.sw ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über seine

E-Mail-Adresse: _____

rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses, einschließlich des in Ziffer 6 genannten Vertragsangebotes mit dem neuen Gaspreis, zuzusenden. Er ist damit einverstanden, dass ihm die Rechnungen für diesen Vertrag sowie für die Verbräuche aller übrigen Medien, mit denen der Kunde an der oben genannten Verbrauchsstelle durch neu.sw versorgt wird bzw. für die neu.sw die Abrechnung gegenüber dem Kunden durchführt, online ohne zusätzliche Kosten über das neu.sw Kundenportal zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde verzichtet im Rahmen der Verbrauchsabrechnung durch neu.sw damit insgesamt auf die Zustellung einer Papierrechnung. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im neu.sw Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an oben genannte E-Mail-Adresse. Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im neu.sw Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de/> registrieren. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie im Kundenportal zur Verfügung steht; durch eine fehlende bzw. verspätete Registrierung wird der Zugang der jeweiligen Rechnung nicht verhindert. Der

Zugang zum neu.sw Kundenportal ist passwortgeschützt. Das Passwort kann bei der Registrierung selbst vom Kunden gewählt werden.

Die Einwilligung zur Online-Rechnung kann jederzeit mit Wirkung für die nächste Rechnung in Textform widerrufen werden. Der Widerruf bewirkt, dass dem Kunden künftige Rechnungen, ab dem Zeitpunkt der nächstfolgenden Rechnung, in Papierform an seine oben genannte Anschrift übermittelt werden. Der Kunde hat auch nach Abschluss dieses Vertrages jederzeit die Möglichkeit, die Online-Rechnung im neu.sw Kundenportal zu wählen bzw. abzuwählen.“

13 Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg; Tel. 0395 3500-999, Fax 0395 3500-990, E-Mail-Adresse kundenservice@neu-sw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

14 Auftragserteilung

Der Kunde erteilt neu.sw mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an Erdgas an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung von neu.sw zustande, die spätestens vierzehn [14] Tage nach Eingang des Auftrages zu erfolgen hat.

Anlagen

Preisblatt, AGB und SEPA-Lastschriftmandat

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

