

**Auftrag zur Lieferung von neu.sw Wärmepumpenstrom Zweitarifzähler**

durch die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
Tel. 0395 3500-999  
Fax 0395 3500-990  
kundenservice@neu-sw.de  
USt-IdNr. DE137270540  
HRB 1194, Amtsgericht Neubrandenburg  
Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Diana Kuhk

**Kunde**

**Kundennummer**

Name, Vorname<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Straße/Nr.<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Telefon<sup>1</sup>/Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
Steuernummer \_\_\_\_\_

**Abweichende Rechnungsanschrift**

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_

– nachfolgend „neu.sw“ genannt –

– nachfolgend „Kunde“ genannt –

**1 Produkt**

**neu.sw Wärmepumpenstrom Zweitarifzähler**

Der Vertrag gilt für Kunden mit fest installierten Wärmepumpen und gemeinsamer Erfassung des Wärmepumpenstromverbrauches mit dem sonstigen Stromverbrauch durch einen Zweitarifzähler im Netzgebiet der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH. Die Wärmestromlieferung erfolgt ohne Sperrzeiten, d. h. ohne Unterbrechung.

**2 Entnahmestelle**

ID der Marktlokation (sofern bekannt)	
Name, Vorname	
Straße/Nr. (nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)	
PLZ/Ort (nur erforderlich, falls abweichend von Kundenanschrift)	

**3 Bisheriger Strombezug** (von neu.sw benötigte Angaben bei Neukunden)

- Umzug/Einzug  
 Lieferantenwechsel

Name des bisherigen Stromlieferanten			
Vorjahresverbrauch HT in kWh		Jahresverbrauch NT in kWh	

**4 Zählerstand**

Zähler-Eigentumsnummer			
Aktueller Zählerstand HT		Aktueller Zählerstand NT	
Ablesedatum			

**5 Lieferbeginn, Wertersatz bei Widerruf**

Gewünschter Lieferbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung von neu.sw nach Ziffer 1 AGB):

- nächstmöglicher Zeitpunkt  zum \_\_\_\_\_

Für den tatsächlichen Lieferbeginn gilt Ziffer 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH zur Lieferung von elektrischer Energie.

Für den Fall, dass die Belieferung vor Ablauf der Widerrufsfrist (vierzehn [14] Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erklärt der Kunde im Hinblick auf sein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 14 zusätzlich (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

- Der Kunde verlangt ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausübt, schuldet er neu.sw für die bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357a Absatz 2 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

**6 Preis**

Der Strompreis ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt.

**7 Laufzeit, Kündigung**

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. neu.sw ist berechtigt, den Vertrag bei einem bevorstehenden Ersteinbau eines intelligenten Messsystems mit einer Frist von zwei (2) Monaten auf den angekündigten Zeitpunkt des Einbaus zu kündigen. neu.sw wird dem Kunden in diesem Fall mit der Kündigung ein Angebot für den Abschluss eines neuen Stromlieferungsvertrages unterbreiten.

<sup>1</sup> Pflichtfelder.

## 8 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Formblatt Datenkommunikation nach § 54 MsbG

Ergänzend finden die beigefügten AGB „Allgemeine Geschäftsbedingungen der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH zur Lieferung von elektrischer Energie“ Anwendung. Es wird ausdrücklich auf das gem. § 54 MsbG als Vertragsbestandteil geltende Formblatt Datenkommunikation hingewiesen. Es ist abrufbar unter [www.neu-sw.de/formblatt-datenkommunikation](http://www.neu-sw.de/formblatt-datenkommunikation).

## 9 Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt neu.sw zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages sowie die Abfrage der Vorjahresverbrauchsdaten, soweit dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen. Zudem bevollmächtigt der Kunde neu.sw auch zur Kündigung etwaig bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Soweit und solange für den Kunden ein Dritter nach § 5 Absatz 1 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) für die Durchführung des Messstellenbetriebs zuständig ist, bevollmächtigt der Kunde neu.sw auch zur Abfrage seiner Messwerte bei diesem Dritten.

## 10 SEPA-Lastschriftmandat

Zur Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist – sofern gewünscht – das als Anlage beigefügte Formular zu verwenden. Sofern der Kunde neu.sw bereits schriftlich zum Einzug von Forderungen im SEPA-Lastschriftverfahren ermächtigt hat, ist die erneute Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für diesen Vertrag nicht notwendig.

- Der Kunde willigt ein, dass auch die aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen (Rechnungs- und Abschlagsbeträge) auf Grundlage seines bestehenden SEPA-Lastschriftmandates für neu.sw eingezogen werden.

## 11 Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefon- und E-Mail-Werbung) (falls gewünscht, bitte ankreuzen):

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass neu.sw und die neu-medianet GmbH die von ihm im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an ihn

- per E-Mail  
 per Telefon

gerichtete Werbung für Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Marktforschung durch neu.sw und/oder der neu-medianet GmbH verarbeiten und nutzen (Vertragsangebote zu Strom- bzw. Gaslieferverträgen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu und Produkten zu Internet, Telefonie und Fernsehen der neu-medianet GmbH). Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. **Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an: Neubrandenburger Stadtwerke GmbH/neu-medianet GmbH, jeweils John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg, Fax 0395 3500-990; E-Mail-Adresse kundenservice@neu-sw.de.** Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder neu.sw bzw. die neu-medianet GmbH sind hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

## 12 Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen

Der Kunde ist mit einer telekommunikativen Übermittlung von rechtserheblichen Erklärungen einverstanden. neu.sw ist in diesem Fall berechtigt, dem Kunden über die oben genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses zuzusenden (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.). Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten neu.sw unverzüglich in Textform mitzuteilen.

## 13 Online-Rechnung

- Der Kunde willigt ein, dass ihm die Rechnungen für diesen Vertrag sowie für die Verbräuche aller übrigen Medien, mit denen der Kunde an der oben genannten Verbrauchsstelle durch neu.sw versorgt wird, bzw. für die neu.sw die Abrechnung gegenüber dem Kunden durchführt, online ohne zusätzliche Kosten über das neu.sw Kundenportal zur Verfügung gestellt bzw. per E-Mail zugesendet werden. Über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung im neu.sw Kundenportal erhält der Kunde eine E-Mail-Benachrichtigung an:

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Zur Einsichtnahme der Rechnung muss sich der Kunde im neu.sw Kundenportal unter <https://kundencenter.neu-sw.de/> registrieren. Durch eine fehlende bzw. verspätete Registrierung wird der Zugang der jeweiligen Rechnung nicht verhindert. Der Zugang zum neu.sw Kundenportal ist passwortgeschützt. Das Passwort kann bei der Registrierung selbst vom Kunden gewählt werden. Der Kunde ist berechtigt, diese Einwilligung zur telekommunikativen Übermittlung rechtserheblicher Erklärungen sowie zum Online-Rechnungsversand jederzeit mit Wirkung für die nächste Rechnung in Textform zu widerrufen. Der Widerruf bewirkt, dass dem Kunden künftige Rechnungen, ab dem Zeitpunkt der nächstfolgenden Rechnung, in Papierform an seine oben genannte Anschrift übermittelt werden. Der Kunde hat auch nach Abschluss dieses Vertrages jederzeit die Möglichkeit, die Online-Rechnung im neu.sw Kundenportal zu wählen bzw. abzuwählen.

## 14 Widerrufsbelehrung

**Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:**

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neubrandenburger Stadtwerke GmbH, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg; Tel. 0395 3500-999, E-Mail-Adresse kundenservice@neu-sw.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 15 Auftragserteilung

Der Kunde erteilt neu.sw mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die genannte Entnahmestelle zu liefern. Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung von neu.sw zustande, die spätestens vierzehn (14) Tage nach Eingang des Auftrages zu erfolgen hat.

### Anlagen

Preisblatt, AGB und SEPA-Lastschriftmandat

---

Datum, Unterschrift des Kunden

✂-----

**Bitte verwenden Sie das folgende Formular nur, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten:**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
John-Schehr-Straße 1  
17033 Neubrandenburg  
E-Mail-Adresse: kundenservice@neu-sw.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom.

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*) \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen