

Das neu.sw Kundenmagazin

# neues!

MÄRZ 2024

**20. April 2024**

Hochschulinformationstag  
Hochschule Neubrandenburg  
10-14 Uhr, Stand VH

**26. April 2024**

Tag der erneuerbaren Energien  
GuD, Warliner Straße 22

**23. Mai 2024**

Seniorenmesse  
Haus der Kultur und Bildung

**5. Mai 2024**

Frauenlauf  
Kulturpark Jahnsportforum

**24. - 25. Mai 2024**

Mecklenburger Seen Runde  
Kulturpark Festwiese

**8. Juni 2024**

Klassik trifft Sport  
Boxerhalle Neubrandenburger  
Polzeisportverein

**15. Juni 2024**

Tollenseselauf  
Kulturpark Jahnsportforum

## GIGASCHNELL:

DIREKT VOR DER  
HAUSTÜR ENTWICKELT  
UND GEBAUT

JETZT NEU:  
HAUS-  
ANSCHLUSS-  
PORTAL

ELEKTRISIERT:  
DIE ERSTEN  
E-BUSSE SIND  
BESTELLT

DEIN NB APP:  
KNAPP 27.000  
DOWNLOADS  
ERREICHT

neues! von neu.sw®

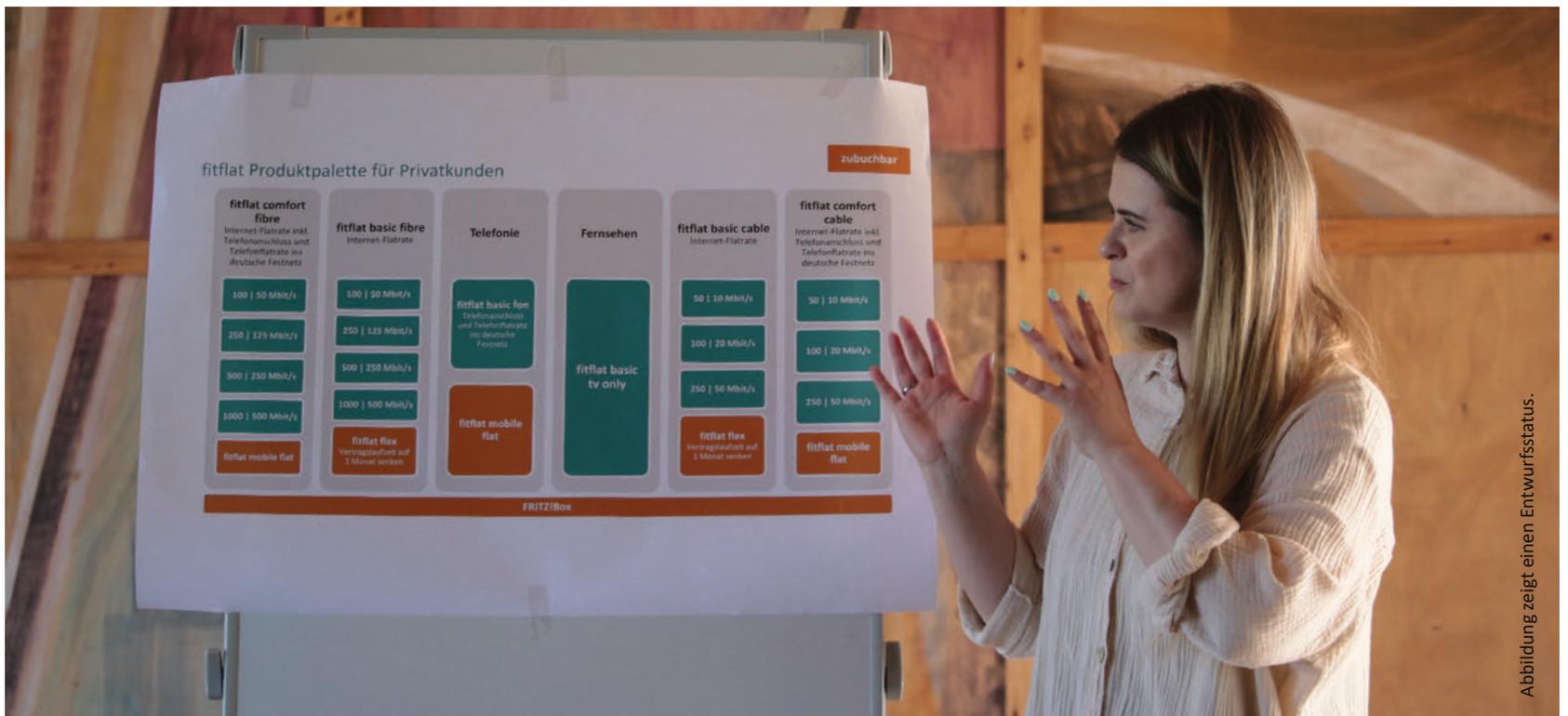


Abbildung zeigt einen Entwurfsstatus.

## GIGASCHNELL: Direkt vor der Haustür entwickelt und gebaut!

Egal ob via Glasfaser bis in die Wohnung oder ganz einfach aus der Antennenbuchse: Das um vieles schnellere neue fitflat® & fitflat tv stream im neu.sw Netz wurde für Neubrandenburg und das Umland lokal entwickelt und ausgebaut, damit sich alle Nutzerinnen und Nutzer der Vier-Tore-Stadt und im Umland global vernetzen können. Seit Start der neuen Produktpalette genießen bereits 1.200 Kunden diese Vorteile. Die Mehrwerte unseres neuen fitflat® überzeugen: Über die Hälfte dieser Kunden sind Bestandskunden, welche ihren Tarif wechselten, um ein Teil der neuen Welt zu sein. Mit einem Anteil von 52 Prozent sind gerade die Tarife XL und XL+ mit den großen Bandbreiten die absatzstärksten im

Portfolio. Jeder und jede kann jetzt eine noch höhere Bandbreite zum Surfen, Streamen, Gamen oder für das Arbeiten aus dem Homeoffice nutzen. Im Kabel-TV-Netz der Neubrandenburger Stadtwerke (neu.sw) sind mittlerweile Übertragungsraten von 250 Mbit/s verfügbar. Damit ist das Turbonetz im Vergleich zu früher, mehr als doppelt so schnell. Im supermodernen und – schnellen Glasfasernetz, das gerade in und vor allem um Neubrandenburg herum entsteht und bereits direkt in viele gewerbliche und private Wohnungen sowie Häuser reicht, sind Geschwindigkeiten von 1.000 Mbit/s möglich.

So profitiert vom neuen fitflat® bereits der Co-working Space „DAVINCI3“ in Wrowow im Neu-

brandenburger Umland. Das ist ein moderner und technisch bestens ausgestatteter Gemeinschaftsort, gleichermaßen Begegnungs-, Arbeits- und Freiraum für die Menschen im ländlichen Raum. In wenigen Tagen wird zudem der Campingplatz am Ufer des Tollensesees vom Verein der Naturfreunde Gatsch Eck e.V. per neu.sw Glasfaser in die modernste Kommunikationsinfrastruktur eingebunden. So kann allen Urlaubern und Dauercampern reichlich Bandbreite zum Surfen im Internet bereitgestellt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [fitflat.de](https://fitflat.de)



## HAUSANSCHLUSSPORTAL GESTARTET:

Beantragen Sie Ihren Hausanschluss direkt und einfach online!

Wer den Neu- oder Umbau eines Hauses plant, benötigt oftmals auch neue Anschlüsse für Strom, Gas, Fernwärme, Trinkwasser, Abwasser oder Multimedia (Fernsehen, Internet, Telefonie). Die entsprechenden Anmeldungen oder Änderungen können einfach über das Onlineportal erledigt werden. Ihnen wird der jeweilige Status des Bearbeitungsstandes angezeigt, alle Dokumente sind einsehbar und Beratungstermine können ebenfalls online vereinbart werden. Alles an einem Ort:

- Hausanschlüsse und Leistungsanpassung
- Stilllegung und Außerbetriebnahme
- Anmeldung einer Erzeugungsanlage (PIV-Anlage, Balkonkraftwerk, Wallbox usw.)
- Antrag für Baustrom und Bauwasser

Unter folgendem Link gelangen Sie zum Hausanschlussportal:  
[neu-sw.de/hausanschluss/hausanschlussportal](https://neu-sw.de/hausanschluss/hausanschlussportal)





## KNAPP 27.000 DOWNLOADS DER DEIN NB APP ERREICHT –

Weiterentwicklung bringt neue Inhalte sowie neue Navigation und Design.

Stillstand ist keine Option – gerade im Bereich der Digitalisierung. In den vergangenen zwei Jahren, seit der Veröffentlichung im Oktober 2021, haben wir die „dein nb“ App stetig angepasst, optimiert und weiterentwickelt. Ergebnisse der Onlinebefragungen zur App wurden genauso berücksichtigt wie das Nutzerverhalten und Anregungen über das Feedbackformular. Alle Erkenntnisse sind in unsere tägliche Apparbeit eingeflossen. Mit nunmehr knapp 27.000 Downloads ist die App für viele Neubrandenburgerinnen und Neubrandenburger ein fester Bestandteil im Alltag geworden. Besonders erfreulich ist für uns, dass die „dein nb“ App nicht nur heruntergeladen, sondern auch genutzt wird. Die Auswertung des letzten Jahres zeigt einen deutlichen Anstieg der Nutzerzahlen. So wurde der, durch die neu.sw Medien, erweiterte städtische

Mängelmelder gut angenommen. Der digitale Ticketkauf für den ÖPNV verzeichnete vor allem durch das Deutschlandticket einen erneuten Anstieg. Die Zählerstandübermittlung per App wurde von unseren Kunden knapp 16 Prozent häufiger genutzt als noch im Jahr 2022. Nicht zuletzt ist die Anzahl der Downloads aus dem App – und Play Store im Jahr 2023 im Vergleich zum Vorjahr weiter gestiegen. Die Wünsche der Nutzer zur Verbesserung der „dein nb“ App stehen aktuell im Fokus unserer Arbeit. Nach dem letzten Update auf die Version 1.1 wird in diesem Jahr eine komplett überarbeitete Version 2.0 kommen. Neben optischen Anpassungen steht primär das Thema Benutzerfreundlichkeit im Fokus. Dafür wird es Anpassungen beim Appaufbau und der Navigation geben. Das Thema Barrierefreiheit wird in diesem Zuge ebenfalls berücksichtigt werden.

Mit der Version 2.0 wird nun endlich auch ein Kundenbonusprogramm angeboten. Hier warten attraktive Prämien auf neu.sw Kunden, welche digital über die App ausgewählt werden können. Über genauere Inhalte sowie zum Starttermin der neuen App-Version halten wir Sie auf dem Laufenden.

Sie dürfen also gespannt sein: Neue Inhalte, neue Navigation, neues Design – jedoch altbewährte Zuverlässigkeit. Wir arbeiten daran, dass die „dein nb“ App für Sie eine spürbare Erleichterung bei einer Vielzahl alltäglicher Aufgaben ist. Vereint werden die Bereiche Mobilität und ÖPNV, lokale Nachrichten, Wohnen sowie der Bereich Familie & Freizeit für unsere Stadt digital in einer Hand.

Weitere Infos unter [neu-sw.de/dein-nb](https://neu-sw.de/dein-nb)



## NEU.SW LINIENSCHIFF MIT NEUEM NAMEN: „Uns Fritzing“ startet ab 1. Mai in die Saison.

Ende 2023 war das alte Namensrecht für unser neu.sw Linienschiff ausgelaufen. Das aus Österreich stammende Schiff war 2004 „Rethra“ getauft worden. In die Saison 2024 wird das neu.sw Linienschiff unter alter Flagge aber neuem Namen starten. Das Passagierschiff in den Farben der Neubrandenburger Stadtwerke wird als „Uns Fritzing“ über den Tollensesee kreuzen. Ab 1. Mai werden dienstags bis donnerstags sowie am Wochenende zweimal täglich die Haltestellen Wassersportzentrum, Gatsch Eck, Klein Nemerow, Alt Rehse, Nonnenhof und wieder zurück angefahren. Die gesamte Tour über alle zehn Stationen dauert zweieinhalb Stunden. 2023 zählten die Kapitäne zwischen 29. April und 1. Oktober insgesamt 9.000 Fahrgäste. Ab dem 30. Juni geht es zusätzlich auch wieder auf die Lieps mit Stop am Anleger Prillwitz. Tickets gibt es an Bord. Buchungen sind telefonisch unter 0395 3500-524 oder per Mail [linienschiff@neu-sw.de](mailto:linienschiff@neu-sw.de) möglich. An Bord gibt es Snacks und Getränke. Selbstverpflegung ist ebenfalls erlaubt. Weitere Infos unter [neu-sw.de/linienschiff](https://neu-sw.de/linienschiff)



## GLASFASER SATT – Für Burg Stargard und Neubrandenburgs Umland.

Der vom Bund geförderte Breitbandausbau in der Region östlich von Neubrandenburg ist vollendet. Somit ist bereits das zweite Projektgebiet im Zuge von GLAS NOST in der Mecklenburgischen Seenplatte mit Glasfaser versorgt. Im Zuge des Leitungsbaus waren rund 210 Kilometer Tiefbau-Trasse für schnellstes Internet bis in die Gebäude zu bauen und etwa 470 Kilometer Glasfaserkabel zu verlegen. Im 1. Halbjahr 2024 kann die neu-medianet, Tochtergesellschaft der Neubrandenburger Stadt-

werke GmbH (neu.sw), die letzten der neu geschaffenen 1.974 Internetanschlüsse in Betrieb nehmen. Der Neubrandenburger Regionalversorger war vom Landkreis mit dem Ausbau der Glasfaser-Infrastruktur in dem Gebiet mit dem offiziellen Namen „MSE 24\_25“ beauftragt worden.

Der Ausbau der modernsten Kommunikationsinfrastruktur erfolgt durch die neu.medianet als ein Glasfasernetz im FTTB (Fibre To The Building) Standard. Diese Technologie lässt

nahezu unbegrenzte Bandbreiten ohne Geschwindigkeitsverlust auch über große Entfernungen zu. neu.sw kann somit für seine neue fitflat-Produktpalette Übertragungsraten von bis zu einem Gbit/s für private Haushalte und Unternehmen der Region anbieten.

Weitere drei Projektgebiete - Altentreptow und Umland, Penzlin und Umland sowie Friedland und Umland sollen noch in diesem Jahr baulich im Rahmen von GLAS NOST vollendet werden.



Das neue **fitflat**<sup>®</sup> 

**FRÜHLINGSAKTION**

15.03. - 30.04.2024

**Einrichtung frei**  
für Neukunden

**50 € Upgrade-Bonus**  
für Bestandskunden

Aktionsbedingungen unter [fitflat.de](https://fitflat.de)

LASSE DIE SEITE BUNT WERDEN!

neues!KIDS







## MIT NEU.SW NATURSTROM gemeinsam die Region nachhaltig unterstützen!

Ihre Entscheidung für neu.sw Naturstrom ist ein wichtiger Beitrag zum Klimaschutz und gleichzeitig Ihr bewusster Schritt zu mehr Energiesicherheit in Deutschland. Denn in neu.sw Naturstrom steckt viel mehr als nur Strom der zu 100 Prozent aus regenerativen Energien gewonnen wird. Mit jeder Kilowattstunde unseres Ökostrom-Tarifs fördern Sie gleichzeitig regionale Umwelt- und Naturschutzprojekte. Wie auch schon in den vergangenen Jahren wird für jede verbrauchte Kilowattstunde in den Naturstromprodukten ein Cent pro Kilowattstunde gespendet. Nach dem BUND und dem NABU

Neubrandenburg gingen die Erlöse des vergangenen Jahres an die engagierten Umweltschützer von „Plant for Future“ aus Rostock.

Um uns für den regionalen Klimaschutz noch mehr zu engagieren, haben wir uns in diesem Jahr für die Unterstützung weiterer Naturschutzinitiativen entschieden. So werden die Erlöse aus den neu.sw Naturstromprodukten des Geschäftsjahres 2024 zu gleichen Teilen an die nachfolgend aufgeführten Projekte gespendet. Neben der weiteren Zusammenarbeit mit „Plant for Future“ werden wir in diesem Jahr die „Michael Succow Stiftung“ und die „Deutsche

Wildtier Stiftung“ unterstützen.

Pro fünf Euro Spende pflanzt „Plant for Future“ je einen Baumsetzling im Strasburger Wald – insgesamt bereits 1.837 – , 20 Kilometer östlich von Neubrandenburg. Zudem kauft die Organisation einen Quadratmeter Regenwald im Amazonasgebiet von Peru, um bereits bestehende Waldflächen in Regenwäldern vor wirtschaftlicher Ausbeutung zu schützen und die „grüne Lunge unserer Erde“ zu bewahren. Ihr Beitrag vereint sowohl lokales als auch globales Engagement.

Die Succow Stiftung hat ihren Sitz in Greifswald. Durch neu.sw wird das Projekt „Binsberg“ gefördert. Es handelt sich dabei um ein seltenes Hangquellmoor bei Siedenbollentin. Durch die Spende wird die Restauration des Moorgebietes optimiert und ausgebaut werden, um die Artenvielfalt zu fördern.

Die Deutsche Wildtier Stiftung setzt sich für den Schutz der heimischen Wildtiere und ihrer Lebensräume ein. Das neu.sw Projekt in Kooperation mit der Deutschen Wildtierstiftung umfasst den Artenschutz im Nationalen Naturerbe Rechlin. Durch die Spende sollen Quartiere für Fledermäuse gebaut und erweitert werden.

Um bereits unseren Kindern die Wichtigkeit vom klimafreundlichen und nachhaltigen Handeln mit auf den Weg zu geben, werden unsere Patenklassen an Projekttagen die genannten Projekte begleiten.

Weitere Informationen finden Sie unter [neu-sw.de/naturstrom](https://neu-sw.de/naturstrom)



## ÜBERARBEITUNG DER NEU.SW WEBSEITE – Schwerpunkte sind Barrierefreiheit und Nutzerfreundlichkeit.

Die aktuelle neu.sw Webseite ist inzwischen knapp acht Jahre alt und wird derzeit auf Basis gesetzlicher Vorgaben auch optisch und inhaltlich auf den neusten Stand gebracht. Um dafür auch Ihre Anregungen und Wünsche zu berücksichtigen, gab es im vergangenen Jahr eine Umfrage zur aktuellen Webseite.

Auf Grundlage gesetzlicher Richtlinien der Bundesregierung und der EU zur Umsetzung der digitalen Barrierefreiheit, befasst sich neu.sw bei den aktuellen Projekten im Rahmen der neuen Webseite und der Appversion 2.0 verstärkt mit diesem Thema. Dabei spielen Kontrastverhältnisse sowie Alternativtexte für Bilder, Videos und Formulare eine wesentliche

Rolle. Außerdem soll eine vereinfachte Nutzerführung bei der Webseite und der App umgesetzt werden, sodass Informationen schneller und übersichtlicher zu finden sind. Da rund 80 Prozent der Nutzer unsere Webseite auf dem Handy ansehen, liegt der Fokus zudem darin, die Funktionalität und das neue Design auf mobilen Endgeräten perfekt umzusetzen.

Auch neue Funktionen sind geplant und werden nach und nach auf der neuen Seite integriert. So arbeiten wir derzeit an einer Optimierung der Fahrplanauskünfte, einem Nachrichtenmagazin sowie Ankündigungen der Störungsmeldungen. Noch in diesem Jahr soll die neue Webseite online gehen.



## ELEKTRISIERT: DIE ERSTEN E-BUSSE SIND BESTELT – Ab Herbst rollen diese türkis-schwarzen Busse auf Neubrandenburgs Straßen.

In diesem Herbst werden die ersten sechs Schlenkies in Elektroversion nach Neubrandenburg geliefert und auf den Stadtbuslinien zum Einsatz kommen. Die Firma MAN baut diese E-Busse für die Neubrandenburger Verkehrsbetriebe (NVB).

So ein nigelnagelneuer rein elektrisch angetriebener Bus will optimal geplant sein. Deshalb machte ein Team der Neubrandenburger Stadt-

werke, dessen Tochter die NVB ist, sich kürzlich auf den Weg ins polnische MAN-Werk in Starachowice (Woiwodschaft Heiligkreuz), um die zukünftigen E-Busse für die NVB zu konfigurieren und bestmöglich auszustatten. Im dortigen Kompetenzzentrum für die Busfertigung der „MAN Truck & Bus Gruppe“ werden speziell Busse der neuen Generation des MAN Lion's City E für den Stadtverkehr gefertigt.

So konnten die praktischen Erfahrungen von

Busfahrern, Werkstatt und Design in das Feintuning der modernen ÖPNV-Fahrzeuge für die Vier-Tore-Stadt einfließen. Jede Öffnung, jeder Knopf, die komplette Beschilderung, die Farben, die Stoffe und jedes technische Detail wurden diskutiert. Insgesamt hat das Team gemeinsam mit Technikern und Verkäufern von MAN 700 Positionen besprochen, um am Ende die für Neubrandenburg beste Version einsetzen zu können.

## UNSER TRINKWASSER: Der umweltfreundliche Durstlöcher direkt aus der Leitung.

Wasser ist ein frisches, natürliches und bestens kontrolliertes Gut. Ob zum Zähneputzen, Duschen, Kaffeekochen oder Händewaschen – Hahn auf und das Trinkwasser ist wie selbstverständlich da. Dies ist jedoch in vielen Teilen der Welt nicht so. Darauf macht der Weltwassertag wie jedes Jahr am 22. März aufmerksam. neu.sw liefert Trinkwasser aus tiefliegenden Grundwasserschichten in die Haushalte Neubrandenburgs und des Umlandes. 80.000 Menschen versorgen wir hier täglich. Unser Trinkwasser kann bedenkenlos aus der Leitung getrunken werden – dies ist sogar die durch Studien belegte Methode, welche die potenziell verursachten Umweltbelastungen am niedrigsten hält. Für die Trinkwasseraufbereitung in unseren Wasserwerken verwenden wir

ausschließlich Sauerstoff. Desinfektionsmittel müssen dem Trinkwasser im Normalbetrieb nicht zugegeben werden, um die Anforderungen der Trinkwasserverordnung (TrinkwV) einzuhalten. Der Werkstoff Blei wird in keiner unserer Trinkwasserleitungen verwendet, sodass wir den gesetzlichen Vorgaben als Betreiber einer Wasserversorgungsanlage bereits jetzt gerecht werden.

Umfassende Analysewerte des neu.sw Trinkwassers finden Sie unter [neu-sw.de/trinkwasser](http://neu-sw.de/trinkwasser). Gern übergeben wir auf Anfrage bei Bedarf standortbezogene Analysewerte.



## NACHTS IM FRIED- LÄNDER MUSEUM

Frei nach der Komödie „Nachts im Museum“ des Regisseurs Shawn Levy wird das Museum der Stadt Friedland am 5. April 2024 für Sie geöffnet sein.

An mehreren Standorten warten „gruselige“ oder auch lustige Aktionen auf die Besucher. So wird beispielsweise eine Hexe in der „Schwarzen Küche“ Geschichten erzählen. Das Museum wird fast vollständig abgedunkelt sein und ein Rundgang erfolgt ausschließlich mit Laternen. Diese erhalten Sie direkt vor Ort und werden von den Mitarbeitern ausgegeben. Der Einlass erfolgt nach Sonnenuntergang gegen 20 Uhr.

Folgen Sie uns auf



Facebook: [facebook.de/neu-sw](https://facebook.de/neu-sw)



YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke



Instagram: [neu-sw](https://instagram.com/neu-sw)



Xing: Neubrandenburger Stadtwerke



Auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt.

neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
Abteilung Marketing  
[marketing@neu-sw.de](mailto:marketing@neu-sw.de) · [www.neu-sw.de](http://www.neu-sw.de)  
Fotos: neu.sw  
Neubrandenburg, iStock