

neues!



**MEINE STADT.
MEIN LEBEN.
MEIN STADTWERK.
#WIRSINDDASHERZ**

**CORONAVIRUS
UNSER WEG
IN EINER
BESONDEREN ZEIT**

**KOMMUNALES
CROWDFUNDING
GEMEINSAM DURCH
DIE KRISE**

**ELEKTRO-
MOBILITÄT
NEUE WALLBOX
GLEICHER SERVICE**

SCHON GEWUSST? ERWEITERTE CO₂-BEPREISUNG AB 2021

Die Bundesregierung will den Treibhausgas-Ausstoß noch wirksamer reduzieren und weitet daher die CO₂-Bepreisung ab 2021 aus. Dies betrifft dann auch Unternehmen, die mit Heizöl, Erdgas, Flüssiggas, Kohle, Benzin oder Diesel handeln. Der Festpreis pro Tonne CO₂ wurde mit 25 EUR ab Januar 2021 festgelegt und steigt schrittweise auf bis zu 55 EUR pro Tonne im Jahr 2025. Die Bundesregierung wird die Einnahmen aus der CO₂-Bepreisung in Klimaschutzmaßnahmen reinvestieren oder an die Bürgerinnen und Bürger in Form einer Entlastung zurückgeben. neu.sw muss die Kosten für die CO₂-Bepreisung in die Kalkulation für die Gasprodukte einfließen lassen und ist dabei bemüht, Sie so wenig wie möglich zu belasten. Beim Vergleich mit anderen Anbietern sollten Sie sich zukünftig darüber informieren, ob der CO₂-Preis bereits berücksichtigt wurde, um nicht im Nachhinein überrascht zu werden.

BESTANDSKUNDENSYSTEM NEU.SW PLUS

Im vergangenen Newsletter berichteten wir bereits über die Einführung unseres Bestandskundensystems „neu.sw Plus“. Wir möchten uns damit für die Treue und das Vertrauen unserer langjährigen Kunden bedanken. Derzeit arbeitet unser technischer Dienstleister mit Hochdruck daran, die Kundengruppen in unser neu.sw Bestandskundenportal zu integrieren. Somit haben Pluskunden ab Herbst die Möglichkeit, ihren persönlichen Bonus flexibel einzusehen und auswählen zu können. Neben der Teilnahme an exklusiven Gewinnspielen und persönlicher Boni, ermöglichen wir unseren Gold- und Platin-Kunden bereits einzigartige Erlebnisse bei sportlichen und kulturellen Events, die es in dieser Form nicht zu kaufen gibt – vom Meet & Greet mit der Band „Gestört aber Geil“ bis zum Kulturevent im neuen Wärmespeicher. Wir halten Sie selbstverständlich weiter auf dem Laufenden. Informieren Sie sich gern bei unseren Kundenberatern im Marien-Carrée oder unter marketing@neu-sw.de.

WIEDERERÖFFNUNG SERVICEPUNKT FRIEDLAND

Nach mehr als elf Wochen ist unser Servicepunkt in Friedland seit dem 3. Juni wieder für Sie geöffnet. Die Öffnungszeiten am Mittwoch und Donnerstag bleiben wie gewohnt. Auch hier müssen die Auflagen aufgrund der Corona-Pandemie eingehalten werden. Wir bitten Sie deshalb, nur einzeln einzutreten und eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.



WIR SETZEN WEITERHIN AUF ELEKTROMOBILITÄT! NEUE WALLBOX – GLEICHER SERVICE

neu.sw ist im letzten Jahr mit dem Verkauf der neu.sw Wallbox gestartet. Unter dem Slogan „Tank e @home“ bieten wir seither eine sichere und komfortable Lösung zum Laden Ihres Elektroautos zu Hause an. Mit Webasto konnten wir einen lokalen und zuverlässigen Partner aus der Region als Zulieferer für unser Basis-Paket gewinnen. Dieses bietet mit der Wallbox „Webasto Pure“ den perfekten Einstieg in die Welt der Elektromobilität im privaten Umfeld. Die ersten Erfahrungen aus dem letzten Jahr haben wir genutzt, um dieses Angebot weiterzuentwickeln. Für höhere und gewerbliche Ladeanforderungen bietet unser Premium-Paket eine perfekte Lösung. Für neu.sw als Energieversorger ist die Elektromobilität im Zusammenhang mit der Energiewende und umweltfreundlichen Infrastrukturen ein Zukunftsthema. Der Bereich der Elektromobilität wirft anfangs viele Fragen auf: Welche Ladestation ist die richtige für mich? Wer übernimmt die Installation? Welche Kosten kommen auf mich zu? Wir haben die Antworten und sind als regionaler Full-Service-Partner rund um das Thema effizientes und nachhaltiges Laden für Sie da. Keine Hotline, sondern ein persönlicher Ansprechpartner, der Sie individuell betreut. Sie haben Fragen zum Produkt oder möchten bereits einen Termin für einen E-Check vereinbaren? Informieren Sie sich unter neu-sw.de/wallbox oder sprechen Sie uns persönlich im Kundenbüro Marien-Carrée, telefonisch unter 0800 3500-800 oder per Mail unter info@neu-sw.de an. Für Sie bleiben wir in Bewegung und entwickeln uns entsprechend Ihrer Bedürfnisse und den Marktanforderungen stetig weiter.

SAISONERÖFFNUNG FREIBAD FRIEDLAND DIE PERFEKTE ABKÜHLUNG FÜR HEISSE TAGE!

Entsprechend der Wetterlage eröffnet das Freibad der Stadt Friedland Anfang Juni die diesjährige Saison. Bis dahin sind die Grünanlagen gesäubert, das Volleyballfeld geharkt und Schwimmbecken sowie Wasserrutschen auf Hochglanz poliert. Für die jüngeren Besucher sind ein Kinderbecken und ein Spielplatz vorhanden. Ein kleiner Imbiss sorgt für das leibliche Wohl nach der Abkühlung an heißen Sommertagen.

Juni bis August: Montag bis Freitag	13.00 Uhr bis 20.00 Uhr
Sonnabend, Sonntag, Sommerferien in M-V	10.00 Uhr bis 20.00 Uhr
September: Montag bis Freitag	13.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Sonnabend, Sonntag, Sommerferien in M-V	10.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Auf Recyclingpapier aus 100% Altpapier gedruckt.

Folgen Sie uns auf

Facebook: [facebook.de/neu-sw](https://www.facebook.com/neu-sw) YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke Instagram: [neu.sw](https://www.instagram.com/neu-sw)
 Xing: Neubrandenburger Stadtwerke



neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Abteilung Marketing
marketing@neu-sw.de · www.neu-sw.de
Fotos: Archiv neu.sw, fotolia.com, iStockphoto.com



SELBSTVERSTÄNDLICH FÜR SIE DA!

CORONAVIRUS UNSER WEG IN EINER BESONDEREN ZEIT

In den vergangenen Wochen sah unser Alltag teilweise ganz anders aus als sonst. Zum Beginn des Jahres hätten wir nicht geglaubt, dass ein Virus unser aller Leben so sehr verändern kann. Innerhalb kürzester Zeit standen Home-Office, Kinderbetreuung, Homeschooling und Telefonkonferenzen auf dem Tagesplan – die gewohnte Normalität rückte in weite Ferne. Dabei kommt uns als Energieversorger in Neubrandenburg und dem Umland eine besondere Bedeutung zu. Unsere Dienstleistungen sind elementar für Ihr tägliches Leben. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und haben in den vergangenen Wochen unser Bestes gegeben. Die Ausbreitung des Coronavirus hat uns in den vergangenen Monaten zu harten Entscheidungen gezwungen: Schwimmhalle, Kundenbüro und Hausanschlussservice wurden geschlossen, der Busfahrplan ausgedünnt und die Hausbesuche zur Installation neuer Multimediaanschlüsse eingestellt. Trotz der ganzen Einschränkungen selbstverständlich für Sie da zu sein, stand für uns außer Frage. Ihre Rückfragen und Anliegen erreichten uns sowohl über die telefonische Kundenhotline als auch vermehrt über unsere Social-Media-Kanäle. Mit Blick auf die Corona-Pandemie ist in unserem Unternehmen vor einiger Zeit bereits Schlüsselpersonal benannt worden. Auf dieser Basis wurden dann für unsere Kernbereiche getrennte Teams benannt. Ein Team bleibt jeweils im Dienst, das zweite geht in Rufbereitschaft oder arbeitet von zu Hause aus und kann in einem eventuellen Quarantänefall einspringen. So gewährleisten unsere Techniker und Monteure eine zuverlässige Versorgung mit Gas, Fernwärme, Strom, Trinkwasser sowie Internet. Aber auch für die Mitarbeiter im Büro gilt bis heute die beschriebene „Zwei-Wochen-Regelung“, zusätzlich zu den Beschränkungen für Großraumbüros und den erhöhten Hygienemaßnahmen. Zum zusätzlichen Schutz wurden alle neu.sw Mitarbeiter mit Stoffmasken sowie alle 100 Dienstfahrzeuge mit Desinfektionsmitteln ausgestattet. Derzeit kehren wir Schritt für Schritt langsam in den Alltag zurück – auch wenn dieser immer noch anders aussieht als wir ihn in Erinnerung haben. Unsere Busse fahren wieder nach regulärem Fahrplan, unser Kundenbüro ist unter Auflagen wieder geöffnet und beim Breitbandausbau geht es nun auch weiter. Die ersten Lockerungen machen manches wieder etwas angenehmer, dennoch müssen wir weiter massive Einschränkungen in für uns gewohnten Situationen und in unserer persönlichen Freiheit erleben. Wir danken Ihnen an dieser Stelle für Ihr Verständnis! Der Weg, den wir gerade gemeinsam gehen, ist für uns alle gleichermaßen neu und die Ungewissheit, welche Auflagen als nächstes zu berücksichtigen sind und wie lange diese andauern werden, stellt uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Wir sind auch weiterhin selbstverständlich für Sie da!

sonal benannt worden. Auf dieser Basis wurden dann für unsere Kernbereiche getrennte Teams benannt. Ein Team bleibt jeweils im Dienst, das zweite geht in Rufbereitschaft oder arbeitet von zu Hause aus und kann in einem eventuellen Quarantänefall einspringen. So gewährleisten unsere Techniker und Monteure eine zuverlässige Versorgung mit Gas, Fernwärme, Strom, Trinkwasser sowie Internet. Aber auch für die Mitarbeiter im Büro gilt bis heute die beschriebene „Zwei-Wochen-Regelung“, zusätzlich zu den Beschränkungen für Großraumbüros und den erhöhten Hygienemaßnahmen. Zum zusätzlichen Schutz wurden alle neu.sw Mitarbeiter mit Stoffmasken sowie alle 100 Dienstfahrzeuge mit Desinfektionsmitteln ausgestattet. Derzeit kehren wir Schritt für Schritt langsam in den Alltag zurück – auch wenn dieser immer noch anders aussieht als wir ihn in Erinnerung haben. Unsere Busse fahren wieder nach regulärem Fahrplan, unser Kundenbüro ist unter Auflagen wieder geöffnet und beim Breitbandausbau geht es nun auch weiter. Die ersten Lockerungen machen manches wieder etwas angenehmer, dennoch müssen wir weiter massive Einschränkungen in für uns gewohnten Situationen und in unserer persönlichen Freiheit erleben. Wir danken Ihnen an dieser Stelle für Ihr Verständnis! Der Weg, den wir gerade gemeinsam gehen, ist für uns alle gleichermaßen neu und die Ungewissheit, welche Auflagen als nächstes zu berücksichtigen sind und wie lange diese andauern werden, stellt uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Wir sind auch weiterhin selbstverständlich für Sie da!

TRINKWASSERANALYSE WERTE ERNEUT SUPER!

Das Neubrandenburger Trinkwasser, gefördert aus 23 Grundwasserbrunnen, hat eine hervorragende Qualität und ist natürlich, rein und frisch. Die Brunnen erreichen teilweise eine Tiefe von bis zu 142 Metern. Dort befinden sich völlig unberührte Wasservorkommen. Für die Aufbereitung des Trinkwassers werden keine chemischen Aufbereitungsstoffe beigesetzt. Lediglich Sauerstoff wird zugegeben. Unser Trinkwasser wird fast täglich analysiert und kann bedenkenlos aus der Leitung genossen werden. Es ist kalorienarm und reich an wichtigen Mineralstoffen, wie zum Beispiel Calcium, Magnesium, Natrium und Kalium. Nebenbei spart es die Kosten für Mineralwasser aus dem Supermarkt, erübrigt das Tragen von Mineralwasser-Kästen und spart den Verbrauch von Glas- bzw. Plastikflaschen.

Umfassende Analysewerte des neu.sw Trinkwassers finden Sie unter neu-sw.de/wasser. Gern übergeben wir auf Anfrage bei Bedarf standortbezogene Analysewerte.

TSCHÜSS SCHULE – HALLO ZUKUNFT

SICHERE DIR DEINEN AUSBILDUNGSPLATZ 2021!

Durch den frühen Beginn der Sommerferien auch im kommenden Jahr steht die Frage „Und was jetzt?“ noch eher im Raum als erwartet. Die Bewerbungsverfahren für nächstes Jahr laufen bereits jetzt auf Hochtouren. Verpasse nicht Deine Chance und bewirb Dich jetzt für einen unserer spannenden Ausbildungsberufe! Vielfältige Einsatzbereiche und beste Übernahmechancen warten auf Dich. Wir suchen bereits jetzt für das Ausbildungsjahr 2021 Anlagenmechaniker/in, Mechatroniker/in, Elektroniker/in für Betriebstechnik und Fachkräfte im Fahrbetrieb. Du kannst Dir nichts unter den Berufen vorstellen? Dann lohnt sich ein Besuch auf unserer Webseite neu-sw.de/ausbildung. Dort erfährst du alle Einzelheiten wie Ausbildungsdauer und -inhalte, Voraussetzungen und Verdienstmöglichkeiten. Ob Spezialist oder Allrounder – bei uns bist Du richtig! Gestalte Dein Leben nach Deinen Vorstellungen. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres neu.sw-Teams!



**MEINE STADT.
MEIN LEBEN.
MEIN STADTWERK.
#WIRSINDDASHERZ**

Strom, Wasser, Wärme, Fernsehen, Internet und Telefon – das verbindet wohl jeder im ersten Moment mit einem Stadtwerk. Uns reicht das jedoch nicht. Unser Handeln geht weit über das eines klassischen Versorgers hinaus. Jedes Jahr engagieren wir uns aktiv für die Menschen in unserer Region für eine lebenswerte Heimat. Das Spektrum unseres Engagements reicht vom Sponsoring lokaler Sportvereine bis zur Unterstützung von Initiativen, die sich kulturellen, sportlichen oder sozialen Projekten widmen. Natürlich sollen nicht nur „die Großen“ profitieren. Ob es um die Bereitstellung von Wasser und Strom auf einem Stadtteilstadt geht oder um eine Spende für Neubrandenburger Abschlussklassen für die Organisation ihres Abiballs – unser Einsatz für die Stadt ist genauso vielfältig, wie die Bedürfnisse. „Es ist der krönende Abschluss unserer Schulzeit und wird mit der Unterstützung einfach ein unvergesslicher Tag“, sagte zum Beispiel Carlo Lange, Schüler der Abschlussklasse der Evangelischen Schule St. Marien. Auch wenn durch die Corona-Pandemie das Ende des Schuljahres anders als geplant aussieht, ist der Schulabschluss immer ein ganz besonderes Ereignis im Leben. Im vergangenen Jahr konnten wir über 110 Sponsoring- und Spendenanfragen ermöglichen und damit vielleicht auch Ihren Verein oder Stadtteil unterstützen. Im Sponsoring lag der Schwerpunkt auf der Förderung sportlicher Vereine und Veranstaltungen. Die Rückmeldungen von stolzen Kindern, die in ihren neuen Trikots den ersten Wettkampf bestreiten, die emotionalen

Momente beim Überqueren der Ziellinie im Rahmen eines Wettlaufes oder das hart umkämpfte Tor in der letzten Minute, das eine ganze Mannschaft jubeln lässt, bestärken uns täglich in unserem Handeln. Neben dem Sport stehen aber auch Kultur und Bildung in unserem Fokus. Unter anderem unterstützen wir bereits das dritte Jahr in Folge das Soziokulturelle Bildungszentrum Neubrandenburg und ermöglichen damit die Märchentage in der Stadt. „Viele Kinder kennen die alten Märchenklassiker gar nicht mehr“, sagt der Vorsitzende des Vereins, Jan-Peter Brauer und ergänzt: „Wir sind froh, durch die Förderung der Stadtwerke dieses Projekt aufrechterhalten zu können“. Aufgrund der aktuellen Situation werden die Märchentage in diesem Jahr vom Sommer in den Herbst verschoben.

Bei all unserem Engagement sehen wir den Umweltschutz als zusätzliche Verantwortung. Ein Beispiel aus unseren diesjährigen Sponsoringaktivitäten ist die Installation des neu.sw Trinkwasserspenders in der Regionalbibliothek. Wir haben das Vorhaben gern finanziell unterstützt und stellen auch die Gläser bereit. So gibt es jetzt frisches, kostenloses Trinkwasser – und das ohne Plastikmüll! „Das ist ein schöner Service für unsere Gäste und das Wasser schmeckt super“, sagt die Leiterin der Bibliothek, Angelika Zillmer. Auch in der aktuell schwierigen Situation halten wir zu unseren Vereinen. Wir sind eben mehr als Strom und Wärme. Wir sind Hauptsponsor und Unterstützer – denn Ihre Stadt ist auch unsere!

**ONLINEABSCHLUSS
FITFLAT
JEDERZEIT UND BEQUEM
VON ZU HAUSE
ABSCHLIESSBAR!**

Verträge rund um die Uhr stressfrei online abschließen - das ist nun auch bei unserer Multimediamarke fitflat möglich. Nachdem Sie bereits seit längerem einige Energieprodukte online erhalten können, ist dies nun auch für Fernsehen, Internet und Telefon möglich. Wir werden so den Kunden gerecht, die nicht innerhalb der Öffnungszeiten unser Kundenbüro besuchen können oder lieber bequem per Internet bestellen. Wir versuchen, alle Wünsche umzusetzen und entwickeln unseren Service stetig

für Sie weiter. Anders als bei vielen anderen Onlineanbietern geht bei uns der Service auch beim Onlineabschluss nicht verloren. Wir bleiben natürlich weiterhin Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort. Derzeit arbeiten wir zudem an einer weiteren Kontaktmöglichkeit: dem Online-Chat. Schauen Sie online auf fitflat.de vorbei! P.S.: Auch unser Produkt fitflat BasisHD ist nun komplett online bestellbar. Das benötigte CI+ Modul für Ihren Fernseher wird Ihnen einfach und bequem per Post zugesandt.



**KOMMUNALES CROWDFUNDING
GEMEINSAM DURCH DIE KRISE!**

Wir unterstützen Projekte in Neubrandenburg und Umgebung, die durch die Corona-Krise in Not geraten sind und nun vor großen Problemen stehen. Als kommunales Unternehmen wollen wir schnell, unkompliziert und solidarisch helfen. Über die Förderplattform www.kommunales-crowdfunding.de leisten wir finanzielle Unterstützung in der Krise (vorerst befristet bis 31. Juli 2020). Wenn wir gemeinsam mutig bleiben, können wir gerade jetzt viel für unsere Stadt tun!

Ob Sportverein oder Künstler, ob gastronomische Einrichtung oder kulturelle Events – Vereine, Organisationen und Institutionen aller Art werden in dieser Zeit vor existenzielle Probleme gestellt. Spenden können helfen. Crowdfunding bringt Projekte und Unterstützer direkt zusammen. Der Vorteil: Jedes Projekt erreicht viele Menschen und so auch viele potenzielle Unterstützer. Der Prozess ist transparent und viele kleine Summen ergeben eine große. Zudem stellen wir zusätzlich einen Fördertopf in Höhe von 5.000 EUR zur Verfügung. Kommunal ist das Crowdfunding, da gezielt Projekte in der Region unterstützt werden können. Der fantastische Start des ersten Projektes, initiiert vom Verein Vitalis-Reha e. V., zeigt, dass Crowdfunding eine wirkliche Unterstützung ist und funktioniert. Innerhalb eines Tages konnte die benötigte Spendensumme erreicht werden. Die erhoffte Mindestsumme von 1.000 EUR wurde am Ende sogar mehr als verdreifacht. Ein voller Erfolg!

Weitere Informationen sowie die unverbindliche Projektanmeldung finden Sie unter neu-sw.de/crowdfunding. Unsere Crowdfunding-Experten von fairplaid unterstützen ganz individuell das Aufbereiten Ihrer Projektseite und Ihrer Crowdfunding-Kampagne. Sie werden nicht allein gelassen! Haben Sie Mut und gehen Sie mit Ihrem Projekt an den Start!

**LINIENSCHIFF RETHRA
WAS IST NEU IN DER SAISON?**

In dieser Saison ist so einiges neu – beginnen wir von vorn. Der Saisonstart: Erstmals startete die Rethra unter der neu.sw Flagge nach dem 1. Mai in die Linienschiffssaison. Aufgrund des Coronavirus wurde der Saisonstart auf den 30. Mai verschoben. Wir freuen uns, dass es nun endlich losgegangen ist und sind auf die neuen Auflagen zur Eindämmung des Virus vorbereitet. Um die Abstandsregeln einzuhalten, wird das Linienschiff zunächst mit einer verringerten Auslastung fahren. Eine telefonische Voranmeldung wird aufgrund der reduzierten Kapazität empfohlen. Neu ist außerdem, dass wir aufgrund der hohen Nachfrage einen zusätzlichen Tag für Sonderfahrten reserviert haben. Die Montage und Freitage stehen Ihnen nun zur Planung Ihrer Familien- oder Betriebsfeiern zur Verfügung. Generell gestatten wir auf allen unseren Touren auch den Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken. Alternativ können Sie aus unserem vielfältigen Snack- und Getränkeangebot an Bord wählen.

Altbewährtes hat sich selbstverständlich nicht geändert. So warten in der Hauptsaison, die sich vom 30. Juni bis zum 30. September erstreckt, wieder eindrucksvolle Naturbilder im Naturschutzgebiet der Lieps auf Sie. Der hier vorhandene dichte Baumbewuchs, die Wasserpflanzen und die Vielzahl der Vögel sorgen für den Beinamen „kleiner Amazonas“. Auch Abfahrtszeiten und Anleger bleiben die selben. Informationen erhalten Sie über einen modernen Bildschirm an Bord. Weitere Informationen finden Sie unter neu-sw.de/linienschiff. Zur Buchung Ihrer individuellen Kreuzfahrt kommen Sie bitte unter rethra@neu-sw.de oder telefonisch unter 0395 3500-524 auf uns zu. Wir freuen uns, Sie an Bord begrüßen zu dürfen!



**FITFLAT INTERNET
ZU HAUSE VERNETZT
OHNE WENN UND ABER!**



AKTION
✓ Einrichtung frei

ab 50 Mbit/s zusätzlich
✓ FRITZ!Box 12 Monate frei
✓ FRITZ!Fon oder
FRITZ!Repeater
geschenkt

Jetzt einen Vertrag für fitflat basic oder comfort abschließen und die Vorteile einer kompletten Hardware-Ausstattung genießen. Machen Sie keine Kompromisse beim eigenen Zuhause!*

NEU: Ab Juni bieten wir in unserem Kundenbüro im Marien-Carrée innovative Zusatzgeräte zur FRITZ!Box für Ihr Zuhause an!

0800 3500-800 | fitflat.de/sommer

*Voraussetzung ist der Multimedienschluss fitflat connect. Die Aktion ist für alle Produkte von fitflat basic und comfort ab 50 Mbit/s möglich. Einrichtung frei für alle Produkte von fitflat basic und comfort. Nicht mit anderen fitflat Internetaktionen kombinierbar. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate für das Internetprodukt. Vollständige Vertragsbedingungen unter: fitflat.de. Aktionszeitraum: 28.05. bis 31.07.2020.