

Das neu.sw Kundenmagazin

neues!

28.11.2019 | 16 UHR
ERÖFFNUNG EISLAUFHALLE
Marktplatz Neubrandenburg

28.11. – 22.12.2019
WEBERGLOCKENMARKT
Innenstadt Neubrandenburg

27.12.2019 | 11 UHR
BERUFSMESSE HEIMKEHRER-TAG
Mensa Hochschule Neubrandenburg

31.12.2019
NEU.SW SILVESTERLAUF
am Jahnsportforum Neubrandenburg

11.01.2020
54. FUSSBALL-KNABENTURNIER
Jahnsportforum Neubrandenburg

18.01.2020 | 10 UHR
AUSBILDUNGSMESSE JOBBEX
BerufsbildungsWerk Greifswald

ICE4FUN
DIE SCHÖNSTE
ZEIT DES JAHRES

**JAHRES-
RÜCKBLICK**
2019

**NEU.SW
KUNDENBÜRO**
IM HERZEN
DER STADT

**BREITBAND-
AUSBAU**
WÄCHST

2019
NOVEMBER

BREITBAND-AUSBAU FÜNFTER VERTRAG GESCHLOSSEN

Der Breitband-Ring um Neubrandenburg schließt sich – nun kommt schnelles Internet auch in die Region zwischen Penzlin und Kratzeburg. Der Landkreis Mecklenburgische Seenplatte hat jetzt mit der neu-medianet GmbH den Vertrag für den Breitbandausbau im Projektgebiet MSE 24_23 geschlossen. Er umfasst die Stadt Penzlin sowie die fünf Gemeinden Ankershagen, Hohenzieritz, Klein Vielen, Kratzeburg und Möllenhagen.

Für die neu-medianet als Tochterfirma der Neubrandenburger Stadtwerke ist es nach dem Zuschlag für die Projektgebiete Stavenhagener Land, Östliches Umland von Neubrandenburg, Friedländer Umland und das Gebiet zwischen Altentreptow und Wulkenzin der nunmehr fünfte Vertrag zum Ausbau der Glasfaserinfrastruktur in der Region. Damit hat die neu-medianet die Verantwortung für alle Gebiete rund um Neubrandenburg erhalten. „Für uns schließt sich der Kreis. Wir haben uns gezielt für diese Regionen beworben, weil wir dort als Anbieter von Trinkwasser, Strom und Gas, aber auch als Entsorger zu einem großen Teil bereits bekannt sind“, sagte der Vorsitzende der neu.sw Geschäftsführung Ingo Meyer anlässlich der Vertragsunterzeichnung. Er ist zugleich Geschäftsführer der neu-medianet. „Für uns ist es folgerichtig, dass wir als regionales Unternehmen unsere Angebote genau hier erweitern und den Menschen und Unternehmen jetzt endlich die lang ersehnte Anbindung ans Hochgeschwindigkeitsinternet bringen können. Außerdem sind wir natürlich sehr stolz, dass wir uns in dieser europaweiten Ausschreibung behaupten konnten.“

WEIL SIE UNS WICHTIG SIND! UNSER BESTANDSKUNDENSYSTEM „NEU.SW PLUS“

Ein weiterer guter Grund, Kunde der Stadtwerke zu sein! Das haben sich Anfang diesen Jahres viele unserer Kunden gedacht, als wir über die Einführung unseres Bonusprogramms „neu.sw Plus“ für Bestandskunden informiert haben. Wir bedanken uns bei ihnen damit für ihre Treue und ihr Vertrauen.

„neu.sw Plus“ steht derzeit noch exklusiv den Gold- und Platin-Kunden zur Verfügung. Diesen Status erreichen Kunden, die mit mindestens drei Medien bei neu.sw rundum bestens versorgt sind. Dabei muss die Abrechnung dieser Medien direkt und nicht über den Vermieter erfolgen. In den vergangenen Monaten durften sich die Gold- und Platin-Kunden bereits über die Teilnahme an exklusiven Gewinnspielen freuen, sich einen persönlichen Bonus auswählen und die exklusive Voreröffnung des neuen Kundenbüros im Marien-Carrée miterleben. Wir ermöglichen ihnen einzigartige Erlebnisse bei sportlichen und kulturellen Events, die es in dieser Form nicht zu kaufen gibt – vom Meet & Greet mit den Bands „Gestört aber Geil“ oder „Revolverheld“ bis zum Kulturevent im neuen Wärmespeicher.

Derzeit arbeiten wir mit Hochdruck daran, unser Bonusprogramm ins neu.sw Bestandskundenportal zu integrieren, damit Pluskunden künftig ihren persönlichen Bonus flexibel einsehen und auswählen können. Wir halten Sie weiter auf dem Laufenden.

Auch Sie können Teil von „neu.sw Plus“ werden! Informieren Sie sich gern bei unseren Kundenberatern im Marien-Carrée oder unter marketing@neu-sw.de.

JAHRESABRECHNUNG 2020 ABLESUNG DER ZÄHLERSTÄNDE

Im Januar 2020 erhalten Sie Ihre Jahresendabrechnung für das Jahr 2019. Damit wir Ihre Rechnung möglichst genau erstellen können, wird die Firma Metering Service Gesellschaft mbH in der Zeit vom 6. Dezember 2019 bis 3. Januar 2020 die jährliche Ablesung der Zählerstände durchführen. Bitte gewähren Sie den Ablesern, die sich selbstverständlich ausweisen können, Zutritt zu Ihren Zählern. Sollten Sie nicht anzutreffen sein, übermitteln Sie bitte bis zum 3. Januar 2020 Ihre Zählerstände über das Kundenportal neu-sw.de/kundenportal. Alternativ ist dies auch per E-Mail an abrechnung@neu-sw.de oder telefonisch unter 0395 3500-999 möglich.



#WIRSINDDASHERZ

SCHULPATENSCHAFTEN ERNEUT GESTARTET

Warum sind wir euer Herz und für euren Alltag wichtig? Mit dieser Frage beschäftigten sich viele Schulklassen im Rahmen der Bewerbung für die zweijährigen Schulpatenschaften. Die Schülerinnen und Schüler stellten fest, dass wir nicht nur den Strom und das Trinkwasser liefern, sondern sie auch mit dem Bus zur Schule bringen und Sponsor beim eigenen Sportverein sind. Die zwölf kreativ und liebevoll gestalteten Bewerbungen haben uns überwältigt und uns die Auswahl schwer gemacht. Von einem Memory, über ein Fotobuch bis hin zu einem meterhohen, bemalten Herz aus Holz – die Klassen zeigten auf unterschiedlichste Weise, warum und in welchen Bereichen für sie neu.sw das Herz ist.

Anfang November wurden die Klassen gemeinsam durch die Paten aus den Fachbereichen und die Geschäftsführung ausgewählt. Bereits seit 2009 schließen einzelne Abteilungen von neu.sw solche Patenschaften. Neben finanzieller Unterstützung für Wander- und Projektstage werden gemeinsame Ausflüge geplant, ein Blick hinter die Kulissen von neu.sw oder neue Bücher für das Klassenzimmer ermöglicht. Als Auftakt in die neue Patenschaft steht Anfang Dezember traditionell ein gemeinsamer Besuch in der neu.sw Eislaufhalle an. Nach einem gesunden Frühstück und dem ersten Kennenlernen können die Schülerinnen und Schülern die Eisfläche exklusiv nutzen.

Wir freuen uns auf eine aufregende und schöne Zeit mit unseren neuen Patenklassen!

P. S. Unter #WirSindDasHerz finden sich auf unserem Instagram- und Facebook-Profil viele tolle Beiträge zu diesem Projekt.

Folgen Sie uns auf



Facebook: facebook.de/neu-sw



YouTube: Neubrandenburger Stadtwerke



Instagram: [neu-sw](https://instagram.com/neu-sw)



neu.sw Mein Stadtwerk®

Herausgeber

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

Abteilung Marketing

marketing@neu-sw.de · www.neu-sw.de

Fotos: Archiv neu.sw, fotolia.com, iStockphoto.com, Christian Lietzmann, Florian Nessler.



RÜCKBLICK 2019 MIT DER NEU.SW GESCHÄFTSFÜHRUNG

2019 war ein spannendes und ereignisreiches Jahr für die Neubrandenburger Stadtwerke. Wir sind große Schritte vorangekommen. Gut zu sehen ist das am Herzstück unserer „Grünen Wärme-Wende“. Der Kurzzeitwärmespeicher beim Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerk in der Warliner Straße hat jetzt seine endgültige Höhe von 36 Metern erreicht, 2020 soll er in Betrieb gehen. Dann wird die Fernwärme-Versorgung ökologischer, weil wir Energieüberschüsse aufbewahren und später nutzen können. Beim von Bund und Land geförderten Breitbandausbau haben wir weitere Aufträge in Millionen-Höhe erhalten. Damit können wir in den nächsten Jahren tausende Privathaushalte und Unternehmen im Umland von Neubrandenburg ans moderne Glasfaser-Internet anschließen. Das macht uns sehr stolz, denn als regionaler Versorger wollen wir natürlich für die Region da sein. In der Folge wächst

neu.sw weiter. Wir stellen für die neuen Aufgaben neue Mitarbeiter ein, schaffen also auch neue Arbeitsplätze. Gleichzeitig investieren wir immer in den Erhalt unserer Infrastruktur und haben beispielsweise im Zuge der Ring-Sanierung in Neubrandenburg sämtliche Versorgungsleitungen erneuert. Wir ersetzen am Stadtrand das fast 40 Jahre alte Wasserwerk III durch einen modernen Neubau. Und um unsere Kräfte noch besser bündeln zu können, entsteht am neu.sw Hauptsitz ein neues Verwaltungsgebäude.

Stolz sind wir auch auf die Auszeichnungen, die uns 2019 auf unserem Weg bestätigt haben. Der VKU-Innovationspreis würdigte unsere Digitalisierungslösungen für Schulen in Stadt und Landkreis als bundesweit beispielgebend. Wir gehörten als attraktiver Arbeitgeber zudem zu den Finalisten im Landeswettbewerb „Unternehmer des Jahres“, eine Ehrung, die besonders unser Engagement zur Nachwuchsgewinnung und zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf würdigte. Schon zum siebten Mal sind wir in diesem Jahr TOP-Ausbildungsbetrieb geworden.

Mit Blick auf die Zukunft bleiben wir bei unserer Überzeugung, dass wir unseren Kunden in der Stadt und im Umland viel zurückgeben wollen. Deshalb engagieren wir uns weiter als Sponsor und Unterstützer für soziale, kulturelle und natürlich auch sportliche Projekte in der Stadt. Sichtbarstes Zeichen dafür: unsere neu.sw Eislaufhalle auf dem Marktplatz.

DANKE FÜR IHR FEEDBACK! AUSWERTUNG KUNDENBEFRAGUNG 2019

Die Ergebnisse unserer diesjährigen Kundenzufriedenheitsanalyse zaubern uns wieder ein Lächeln ins Gesicht. Nach zwei Jahren haben wir im September unsere Kundenbefragung erneut vom Bielefelder Institut rc consult durchführen lassen. Im Rahmen der Befragungen wurden 650 Interviews aufgenommen (500 in Neubrandenburg, 150 in Burg Stargard, Friedland, Penzlin, Stavenhagen Land). Die Zufriedenheit unserer Kunden mit unserem Unternehmen liegt gleichbleibend auf sehr hohem Niveau bei 1,79. Dabei entscheiden sich die Befragten auf einer Skala von 1 – sehr zufrieden bis 6 – sehr unzufrieden. Auch die Bindung unserer Kunden an unser Unternehmen liegt weit über dem Durchschnitt anderer Energieversorger. Oft genannte Vorteile, bei neu.sw Kunde

zu sein, sind Regionalität, Ansprechpartner vor Ort und Zuverlässigkeit. „Man hat eine Kontaktperson durch die regionale Anbindung der Stadtwerke Neubrandenburg“, so ein befragter Kunde.

Eine besonders hohe Zufriedenheit erzielten unsere Websites neu-sw.de und fitflat.de. Zudem sind uns die Botschaften, die uns unsere Kunden im Rahmen der Befragung senden, besonders wichtig. So haben unter anderem Themen wie Innovation und Fortschritt ebenso wie Umweltverträglichkeit bei neu.sw eine deutlich gestiegene Bedeutung für Sie.

Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung und versprechen Ihnen, uns Ihren Wünschen und Bedürfnissen konsequent zu stellen.

FITFLAT INTERNET

UNSER GESCHENK:

EINRICHTUNG FREI*

**#Weihnachten
#EinrichtungFrei
#Highspeed**

*Voraussetzung ist der Multimediaanschluss fitflat connect. Die Aktion ist für alle fitflat Internetprodukte möglich. Nicht mit anderen fitflat Internetaktionen kombinierbar. Vollständige Vertragsbedingungen unter fitflat.de. Aktionszeitraum: 22.11.19 bis 31.01.2020.



ICE4FUN MEINE SCHÖNSTE ZEIT DES JAHRES

Mit Hilfe von 127 650 Litern Wasser zaubern wir auch in diesem Jahr wieder hunderten Menschen ein Lächeln ins Gesicht und schaffen einen gemütlichen und geselligen Ort mitten in der Neubrandenburger Innenstadt. Am 28. November um 16 Uhr geht es wieder los. Mit einer Lauffläche von rund 800 Quadratmetern eröffnet dann die neu.sw Eislaufhalle auf dem Marktplatz.

Es ist bereits die 14. Saison, in der Eis-Fans ihre Runden drehen können. 400 Paar Schlittschuhe stehen bereit – genauso wie diverse Lernhilfen für diejenigen, die bei ihren ersten Laufversuchen Unterstützung benötigen. Kinder dürfen gern auch die neu.sw EisSchule besuchen, bei der die Cracks vom Eishockeyverein „Neubrandenburg Blizzards“ wieder samstagsvormittags das Einmaleins des Schlittschuhlaufens lehren und dabei manche Tipps und Tricks verraten. Nicht nur bei der Anmeldung zur EisSchule lohnt es sich schnell zu sein – sondern auch am Eröffnungstag. Denn die ersten 100 Gäste erhalten kostenfreien Eintritt. Aber keine Angst, der geplante Abbau liegt noch in weiter Ferne, sodass auch Sie noch ausreichend Gelegenheit haben,

das kalte Vergnügen mitzerleben. Noch bis zum Ende der Weihnachtsferien am 5. Januar 2020 steht die Eisfläche allen Schlittschuhbegeisterten zur Verfügung.

Für Schulklassen sind zudem Vormittagstermine reserviert. Am Abend kann die Fläche exklusiv gemietet werden. Auch Eisstockschießen ist außerhalb der regulären Öffnungszeiten möglich. Jeweils vier Bahnen stehen hierfür am Abend bereit. Reservierungen und Anfragen rund um die neu.sw Eislaufhalle richten Sie bitte per E-Mail an events@neu-sw.de oder telefonisch an 0395 3500-931. Ab diesem Jahr haben Sie erstmals die Möglichkeit der EC-Kartenzahlung. Gerade beim Kauf von Gutscheinen, Familienkarten und Gruppenkarten ist das ein sehr praktischer Service. Die kalten Hände können Sie am besten bei einem leckeren Glühwein in der beheizten ice4fun Cafeteria aufwärmen. Neben heißen Getränken genießen Sie hier auch weihnachtliche Speisen. Für größere Gruppen empfiehlt es sich vorab unter ice4fun@fitflat.de Plätze zu reservieren.

Wir fiebern bereits jetzt der bevorstehenden Eiszeit entgegen und freuen uns auf Ihren Besuch!

NEUER BUSFAHRPLAN 2020 NOCH MEHR SERVICE DURCH ZWEI NEUE HALTESTELLEN

Der neue Busfahrplan ist ab dem kommenden Jahr gültig und u. a. im neuen Kundenbüro Marien-Carrée und in der Mobilitätszentrale für einen Euro zu erhalten. Neben den gesammelten Fahrzeiten aller Linien erhalten Sie auch einen Überblick über das Ticketsortiment und die Beförderungsbestimmungen. Es werden zudem die zwei neuen Haltestellen „Mirabellenstraße“ und „An der Bergstraße“ integriert.

Wie unsere Haltestellen ist auch der neue Fahrplan mit einem so genannten QR-Code versehen. Smartphone-Nutzer können durch den QR-Code

an den 205 Haltestellen nun erfahren, wann genau die nächsten Busse an den entsprechenden Stationen abfahren, ob es möglicherweise Verzögerungen gibt und um wie viele Minuten.

Sie möchten Ihre Route bereits im Vorfeld planen? Seit einiger Zeit ist auf unserer Internetseite eine so genannte Echtzeit-Fahrplanauskunft online (neu-sw.de/fahrplanauskunft). Hier erfahren Sie die nächstgelegene Haltestelle und die günstigste Busverbindung, wenn Sie Start- und Zielpunkt festlegen.



DAS PERFEKTE WEIHNACHTSGESCHENK

1 JAHR PREMIUM-TV IN HD

Weihnachten steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach Geschenkideen? Dann haben wir einen Tipp für Sie: Schenken Sie keine materiellen Dinge, die sowieso nur im Schrank landen – schenken Sie einmalige Erlebnisse, die Sie zuhause zusammen genießen können. Mit unseren fitflat Premium-Fernsehpaketen können sich Ihre Liebsten auf zwölf Monate beste Fernsehhighlights in brillanter HD-Qualität freuen. Der Einrichtungspreis und die gesamte Hardware sind dabei inklusive. Und das Beste: Das Fernsehpaket ist kein Abo und somit ohne Vertragsbindung. Wählen Sie zwischen drei TV-Paketen das passende aus und Sie haben garantiert das perfekte Weihnachtsgeschenk!

www.fitflat.de/geschenk
0800 3500-800

MIT HERZ IM HERZEN DER STADT! UNSER KUNDENBÜRO IM MARIEN-CARRÉE

Ein heller großer Raum mit hinterleuchteten Wänden, einer Tablet-Station und modularen Sitzwürfeln in der Mitte – mit dieser Vision sind wir vor vielen Monaten in die Gestaltung unseres neuen Kundenbüros im Marien-Carrée gestartet. Umso schöner ist es nun für uns, das Ergebnis zu sehen und vor allem, Ihnen zu präsentieren. Die Schlange vor dem Eingang am Tag der Eröffnung vor knapp einem Monat zeigte, dass Sie genauso gespannt auf das Ergebnis waren wie wir. Mit Liebe zum Detail haben wir für Sie einen modernen Ort in zentraler Lage geschaffen. „Es sieht hier aus wie in einem Apple-Store. Sehr innovativ – gefällt mir richtig gut“, so ein Kunde am Eröffnungstag. Solche Aussagen erfüllen uns mit Freude.

Neben unseren Beratern im Kundenbüro sind auch die Kolleginnen und Kollegen des telefonischen Kundenservice ins gleiche Gebäude eingezogen. So können wir flexibler auf Ihre Bedürfnisse am Telefon bzw. im Kundenbüro reagieren. Denn der persönliche Kontakt mit Ihnen liegt uns auch zukünftig besonders am Herzen. Überzeugen Sie sich, wie aus unserer Vision etwas Bleibendes geschaffen wurde. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserem neuen Kundenbüro!



NEU.SW ALS SICHERER VERSORGER FÜR LANDKREIS UND STADT

Der Landkreis Mecklenburgische Seenplatte setzt künftig auf grüne Energieversorgung durch die Neubrandenburger Stadtwerke. Ende September wurde der entsprechende Vertrag unterzeichnet. Darin ist vereinbart, dass kreisliche Einrichtungen vom kommenden Jahr an zunächst teilweise und ab dem Jahre 2021 komplett durch uns mit Öko-Strom versorgt werden.

Ab dem neuen Jahr werden ebenfalls wieder alle städtischen Einrichtungen Neubrandenburgs mit Strom versorgt. Dazu gehören unter anderem der Rathaus-Standort in der Lindenstraße, das Franziskanerkloster und die Kunstsammlung, aber auch die Webasto Arena (Binsenwerder) und Neubrandenburgs Berufsfeuerwehr.

NEU.SW AUSBILDUNG LETZTE PLÄTZE FÜR 2020 SICHERN

Nutze Deine Chance und sichere Dir einen der letzten Ausbildungsplätze für das kommende Lehrjahr! Neben einer erstklassigen Ausbildung bieten wir Dir beste Karrierechancen und eine attraktive Vergütung. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Azubi-Teams!

Zum Ausbildungsbeginn 2020 suchen wir:

- Elektroniker für Betriebstechnik (m/w/d)
- Fachkraft im Fahrbetrieb (m/w/d)
- Mechatroniker (m/w/d)
- Fachkraft für Wasserversorgungstechnik (m/w/d)

neu-sw.de/ausbildung | bewerbung@neu-sw.de