



PRAKTISCH UND ERLEBNISREICH. UNSERE RETHRA!

neu.sw® Linien Schiff Rethra

Nebensaison vom 01.05. bis 29.06.2018

Station	Ermäßigt*	Normal
1	0,80	1,00
2	1,60	2,00
3	2,40	3,00
4	3,20	4,00
5	4,00	5,00
6	4,80	6,00
7	5,60	7,00
8	6,40	8,00
9	7,20	9,00
10	8,00	10,00
11	8,80	11,00
12	9,60	12,00

Hauptsaison vom 30.06. bis 30.09.2018

Anlegestellen	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Badehaus	10.30	14.00	10.30	14.00			
Wassersportzentrum	10.35	14.05	10.35	14.05			
Gatsch Eck	10.55	14.25	10.55	14.25			
Klein Nemerow	11.15	14.45	11.15	14.45			
Alt Rehse	11.30	15.00	11.30	15.00			
Nonnenhof	11.45	15.15	11.45	15.15			
Prillwitz	12.00	15.30	12.00	15.30			
Nonnenhof	12.20	15.50	12.20	15.50			
Gatsch Eck	12.35	16.05	12.35	16.05			
Wassersportzentrum	12.55	16.25	12.55	16.25			
Badehaus	13.00	16.30	13.00	16.30			

Preise für den Tollensesee in €

- 3€ (Bicycle icon)
- nur 1€ pro Station (Bicycle icon)
- nur 0,80€ pro Station "ermäßig*" (Bicycle icon)

*Senioren ab 60 Jahren, Studenten, Auszubildende, Schüler, Schwerbeschädigte
10 Stationen kleine Rundfahrt
12 Stationen große Rundfahrt

Was verbirgt sich hinter dem Messstellenbetriebsgesetz?

Worum geht es beim Messstellenbetriebsgesetz?

Das Messstellenbetriebsgesetz, eingeführt durch das Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende, wurde am 1. September 2016 in Kraft gesetzt und regelt den Einbau und Betrieb von modernen Messeinrichtungen und intelligenten Messsystemen. Der Gesetzgeber will mit der Einführung moderner Messeinrichtungen die Ziele der Energiewende, insbesondere die Erhöhung der Energieeffizienz unterstützen.

Was versteht man unter modernen Messeinrichtungen und wie unterscheiden sie sich von bisherigen Zählern?

Bei modernen Messeinrichtungen handelt es sich um digitale Stromzähler, die den Stromverbrauch besser veranschaulichen als die konventionellen Zähler. Anders als bei den bestehenden Zählern, an denen ausschließlich der aktuelle Zählerstand abgelesen werden kann, sind bei modernen Messeinrichtungen neben

dem aktuellen Stromverbrauch auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate abrufbar.

Bei wem werden moderne Messeinrichtungen eingebaut?

Moderne Messeinrichtungen werden bei allen Kunden mit einem Stromverbrauch von bis zu 6.000 Kilowattstunden pro Jahr eingebaut, soweit sie nicht Betreiber einer Anlage zur Erzeugung von Strom mit einer installierten Leistung von mehr als 7 Kilowatt sind.

Bei einem Jahresverbrauch von über 6.000 kWh wird ein intelligentes Messsystem eingebaut. Dies betrifft lediglich 10 % unserer Kunden. Das Messsystem besteht aus zwei Komponenten, dem digitalen Stromzähler und einer Kommunikationseinheit, dem Smart Meter Gateway. So wird in Zukunft eine datenschutz- und datensicherheitskonforme Einbindung von Zählern in das intelligente Stromnetz ermöglicht.

Wird jeder Zähler gewechselt und wann?

neu.sw ist als Messstellenbetreiber gesetzlich dazu verpflichtet alle Zähler bis 2032 auszutauschen. Im Versorgungsgebiet von neu.sw beginnt der Zählertausch im Mai 2018. Sie erhalten von uns vorab ein Schreiben mit allen wichtigen Informationen rund um den Zählerwechsel. Die ersten Kunden haben bereits im Februar dieses Jahres ein Anschreiben von neu.sw erhalten.

Wer trägt die Kosten?

Der Austausch der Zähler sowie die Messeinrichtung sind für den Kunden kostenlos, die Kosten trägt neu.sw als Messstellenbetreiber. Lediglich das Entgelt für den Messstellenbetrieb ist weiterhin vom Kunden zu tragen.

Weitere Informationen und Fragen finden Sie unter www.neu-sw.de/msbg. Unser Netzkundenservice steht Ihnen unter 0395 3500-255 sowie unter netzkundenservice@neu-sw.de zur Verfügung.



Freibad Friedland

Entsprechend der Wetterlage öffnet das Freibad der Stadt Friedland Mitte Mai seine Tore. Bis zu diesem Zeitpunkt sind die Grünanlagen gesäubert, Schwimmbecken und Wasserrutschen auf Hochglanz poliert. Im 22. Jahr seit der Sanierung im Jahr 1996 erwarten die Mitarbeiter in der schönsten Freizeiteinrichtung der Stadt Friedland Gäste aus nah und fern.

Öffnungszeiten

Zeitraum	Montag bis Freitag	Sonntag, Sonntag + Feiertage + Ferien in M-V
Mai bis August:	13.00 Uhr bis 20.00 Uhr	10.00 Uhr bis 20.00 Uhr
September:	13.00 Uhr bis 19.00 Uhr	10.00 Uhr bis 19.00 Uhr



10 Jahre fitflat

Feiern Sie mit uns!

Für unsere ganzjährige Jubiläumskampagne unterstützen uns drei Schüler einer neu.sw Patenklasse, die genau wie fitflat in diesem Jahr auch ihren 10. Geburtstag feiern. Seien Sie gespannt, was die drei in diesem Jubeljahr noch für Sie bereithalten.

Ihre Rechnung

Jetzt auch online verfügbar!

Ab jetzt können alle neu.sw Kunden ihre Verbrauchsrechnung für alle Medien ganz bequem online verwalten. Melden Sie sich dafür in unserem Kundenportal unter www.neu-sw.de/kundenportal an und wählen Sie die Option „Versandart Online“ in der Rubrik Kundendaten Rechnungsversand. Sie sind noch nicht in unserem Kundenportal registriert? Einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden und von unserem Rund-um-die-Uhr-Kundenservice profitieren.

Friedländer aufgepasst!

Nutzen Sie die ruhige Zeit vor Ostern und lassen Sie sich rund um das Thema Energie beraten. Mit Hilfe Ihrer letzten Rechnung können Ihnen unsere Mitarbeiter vor Ort das beste Angebot machen. Zusätzlich erhalten Sie ein kleines Geschenk von neu.sw.

2018 feiert unsere Hausmarke fitflat ihr 10. Jubiläum. Zusammen mit Ihnen, unseren 36.000 Fernsehkunden und 13.000 Internet- und Telefonkunden in und um Neubrandenburg, haben wir 10 erfolgreiche Jahre erlebt und möchten dieses Ereignis gemeinsam feiern! Für das Geburtsjahrsjahr haben wir eine Menge Aktionen, tolle Geschenke und Überraschungen sowohl für Neu- als auch für Bestandskunden vorbereitet! Entdecken Sie alle Jubiläumsaktionen unter www.fitflat.de/wirfeiern oder informieren Sie sich in unseren Kundenbüros in der Turmstraße und in der Mobilitätszentrale am Busbahnhof. „Dank der konstanten Weiterentwicklung und Modernisierung unserer Technologien ist es heute möglich, Produkte mit einer Geschwindigkeit von bis zu 100 Mbit/s in unserem Kabelnetz und von bis zu 300 Mbit/s in unserem Glasfasernetz anzubieten. Als führender Fernsehanbieter unserer Stadt

begeistern wir viele unserer Kunden für neue TV-Formate wie HD Television und Pay-TV“, sagt Ingo Meyer, Vorsitzender der Geschäftsführung von neu.sw. Unsere Kundenumfrage Ende 2017 hat gezeigt, wie groß Ihr Vertrauen in unsere Leistungen ist. Über 80 % der Kunden haben uns die Höchstbewertung gegeben und sind „zufrieden“ bis „sehr zufrieden“ mit unseren Produkten und unserem Kundenservice. Aber wir wollen noch besser für Sie werden. Im Fokus stehen dabei die Weiterentwicklung unserer Online- und Offline-Services sowie die Erweiterung unserer Produktpalette mit neuen, preiswerten und erstklassigen Angeboten. **Was bringt uns die Zukunft? Wir wachsen weiter!** Eine der wichtigen Aufgaben für die kommenden Jahre ist der Netzausbau in unserer Region. Wir möchten Kunden sowohl in den Städten als auch in den ländlichen

neues!

Das neu.sw Kundenmagazin

Tipps und Termine

- 8. April 2018**
Verkaufsoffener Sonntag
+ **Promo-Aktion fitflat im MediaMarkt**
- 20. April 2018**
Start Neubrandburger Bücherfrühling mit Heinz Rudolph Kunze
Schauspielhaus NB
- 27. April 2018**
Tag der Erneuerbaren Energien
Geothermische Heizzentrale
- 28. April 2018**
Neubrandburger Märchentage
Regionalbibliothek NB
- 1. Mai 2018**
Saisonstart Rethra, Haltestelle Badehaus
- 25. Mai - 24. Juni 2018**
Sommerspektakel „High Society“
Schauspielhaus Neubrandenburg
- 16. Juni 2018**
Tollenseeelauf „Der Härteste im Norden“
Kulturpark Neubrandenburg
- 1. September 2018**
Gasgrillmeisterschaft beim Vier-Tore-Fest
Jetzt schon als Team anmelden!

*unterstützt von neu.sw

neu.sw Mein Stadtwerk®

neu.sw Strom Natur

Entscheiden Sie sich für unser Ökostrom-Produkt und leisten Sie Ihren Beitrag für eine bessere Umwelt. Unser nachhaltiges Angebot für das Land der tausend Seen entsteht zu 100 % aus Wasserkraft.

Tel. 0800 3500-800
www.neu-sw.de

TUV SÜD
Zertifizierung der Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien

NACHHALTIG VERLIEBT. IN UNSEREN NATURSTROM.

Herausgeber
Neubrandburger Stadtwerte GmbH | Unternehmenskommunikation
unternehmenskommunikation@neu-sw.de | www.neu-sw.de
Fotos: Archiv neu.sw, © drubig-photo@fotolia.com,
© Happy Art@fotolia.com

neu.sw Wärmekomfort Reloaded!



208 Füße + 12 Hundepfoten werden durch die eingebauten Heizungsanlagen gewärmt.



528 km muss man zurücklegen, um alle eingebauten Anlagen zu besichtigen.



176 Tassen Kaffee trinken unsere Techniker bei den Vor-Ort-Terminen in nur einem Jahr.

Seit Anfang 2017 bietet neu.sw eine Rundum-sorglos-Lösung für Ihre Heizung und das ziemlich erfolgreich – neu.sw Wärmekomfort trifft den Nerv der Zeit. Das merken wir an der anhaltenden Nachfrage und dem positiven Feedback. Deshalb hat neu.sw das Produktportfolio im sogenannten „Anlagen-Contracting“ erweitert und neben der Gas-Brennwerttherme mit optionalem Warmwasserspeicher ist nun ein weiteres Modell mit integrierter Warmwasserbereitung im Durchlaufprinzip verfügbar. Eine

ideale Lösung für kleine Räumlichkeiten. Für alle Kunden, die an das Fernwärmenetz von neu.sw angeschlossen sind, wurde die Fernwärmekomfortstation mit den unterschiedlichen Leistungsstufen von 15 oder 30 kW ins Portfolio aufgenommen. Detaillierte Informationen rund um das Produkt neu.sw Wärmekomfort finden Sie unter www.neu-sw.de/waermekomfort. Unser Kundenservice steht Ihnen telefonisch unter 0395 3500-999 sowie in unseren Kundenbüros zur Verfügung.

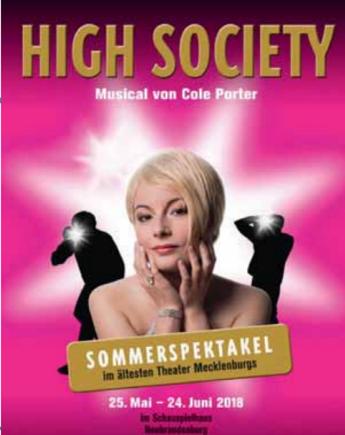
neu.sw ist bester Stromversorger in MV laut Focus Money

Das Magazin Focus Money zeichnete neu.sw im Januar dieses Jahres als besten Stromversorger in Mecklenburg-Vorpommern aus. Punkten konnte neu.sw in herausragender Form bei der Servicequalität, der Kundenbewertung und Weiterempfehlung. Durchgeführt hat diese Umfrage das Unternehmen

statista GmbH aus Hamburg. Für neu.sw stehen die Kunden mit ihren Bedürfnissen an erster Stelle. Dass wir daran stetig arbeiten und unsere Servicequalität dauerhaft verbessern, zeigt auch wieder einmal die Umfrage von Focus Money.

Mecklenburg-Vorpommern		Neubrandenburg						
1	neu.sw Neubrandenburger Stadtwerke	79,7	81,8	77,7	84,1	79,7	56,4	78,7
2	innogy	77,6	73,8	81,5	81,1	83,5	81,0	66,3
3	eprimo	77,2	84,3	70,2	74,8	73,5	51,0	76,9
4	Vattenfall	71,2	68,6	73,8	79,4	72,0	61,1	74,5
5	EnBW Energie Baden-Württemberg	71,1	58,7	83,4	90,5	84,1	64,1	68,0
		Rostock						
1	123energie	74,6	80,4	68,7	78,3	60,2	55,6	74,5
2	eprimo	71,8	73,5	70,2	74,8	73,5	51,0	76,9
3	innogy	71,7	62,0	81,5	81,1	83,5	81,0	66,3
4	Stadtwerke Rostock	71,1	75,1	67,2	71,6	69,9	49,2	76,7
5	Vattenfall	70,7	67,6	73,8	79,4	72,0	61,1	74,5
		Schwerin						
1	Stadtwerke Wismar	79,2	77,4	81,0	80,8	78,5	86,3	73,3
2	WEMAG	74,9	72,2	77,6	84,3	72,9	67,3	74,6
3	eprimo	74,7	79,3	70,2	74,8	73,5	51,0	76,9
4	SWS Stadtwerke Schwerin	73,8	71,4	76,3	83,0	70,5	68,3	68,3
5	Vattenfall	69,2	64,6	73,8	79,4	72,0	61,1	74,5
		Stralsund						
1	Stadtwerke Greifswald	76,5	77,1	75,9				43,4
2	SWS Stadtwerke Schwerin	73,6	70,9	76,3				68,3
3	SWS Stadtwerke Stralsund	71,6	71,2	71,9				72,1
4	EWE	70,2	60,9	79,4				71,5
5	Yello	69,0	73,0					76,5

Herzlichen Dank an unsere Kunden!



Mitmachen und gewinnen!

Sie haben die Chance auf 5 x 2 Karten für das Sommerspektakel „High Society“ im ältesten Theater Mecklenburgs vom 25. Mai bis 24. Juni 2018. **Wie alt ist unser Multimediaprodukt „fitflat“ dieses Jahr geworden?**
 a) 8 Jahre b) 15 Jahre c) 10 Jahre
 Beantworten Sie unsere Gewinnspielfrage und schicken Sie die Lösung sowie Ihre Anschrift und Telefonnummer per E-Mail an marketing@neu-sw.de oder auf postalischem Wege an Neubrandenburger Stadtwerke, John-Schehr-Straße 1, 17033 Neubrandenburg. Einsendeschluss ist der 20. April 2018.

Sanierung statt Rückbau

In der Ziolkowskistraße 9/11 in Neubrandenburg wurden insgesamt 110 Wohnungen im Zeitraum von April bis Dezember 2017 durch die NEUWOGES modernisiert. Der entstandene moderne Wohnraum punktet jetzt u.a. durch den Glasfaseranschluss, der direkt in die Wohnung verlegt wurde. Die Mieterinnen und Mieter erhalten damit die Option auf hochmoderne und extrem leistungsfähige Telefonie- und Internetangebote von neu.sw. Kosten für die Umrüstung sind für sie nicht entstanden. Die Verlegung von Glasfaseranschlüssen bis in die Wohnung im Zuge der Sanierung von alten Hochhäusern ist einmalig in Mecklenburg-Vorpommern.



Tjark, bald 10 Jahre, aus der neu.sw Patenklasse

**10 JAHRE FITFLAT
10 MONATE INTERNET
10 EUR IM MONAT**

GEBURTSTAGSAKTION BIS 30. APRIL 2018*

Holen Sie sich jetzt eine unserer Internetflats und genießen Sie 10 Monate lang Highspeed-Internet für nur 10 EUR mtl.

Erst ab dem 11. Monat zahlen Sie den regulären Preis für das gewählte Produkt.

Sie sparen bis zu 400 EUR!

* Voraussetzung ist ein Multimediaanschluss von neu-medianet. Ausgenommen von der Aktion sind fitflat 5 und fitflat 2.0 Produkte. Aktionsbedingungen in den neu.sw Kundenbüros sowie unter

0800 3500-800
www.fitflat.de/wirfeiern

fitflat® feiert 10

Facts

„Start ins Azubi-Dasein“

Bald ist es soweit, die Bewerbungsgespräche sind vorbei und der Ausbildungsvertrag unterschrieben. Jetzt dauert es nicht mehr lang und Du startest erfolgreich von der Schullaufbahn ins Berufsleben. Es werden viele spannende Aufgaben und neue Herausforderungen auf Dich zukommen. Hier ein paar Tipps für die ersten Wochen im neuen Betrieb:



Pünktlichkeit ist das A und O!

Um pünktlich anzukommen, hilft es, die Strecke vorher mit dem gegebenen Verkehrsmittel abzufahren. So kannst Du abschätzen, wie lange Dein Arbeitsweg ist und genug Zeit dafür einplanen, denn niemand will am ersten Tag zu spät kommen.



Stell Dich vor!

Am Anfang bist Du etwas verunsichert, weil Dir viele fremde Gesichter begegnen. Um dem entgegenzuwirken, solltest Du jeden freundlich grüßen und schon bald wirst Du Anschluss finden. Aber denk dran, keinesfalls die Kollegen direkt duzen, warte, bis sie Dir das „Du“ anbieten.



Trau Dich!

Jeder fängt mal klein an. Als Azubi bist Du da, um etwas zu lernen. Es setzt niemand voraus, dass Du gleich alles weißt, also frag ruhig nach, wenn Du etwas nicht verstanden hast. Auch Eigeninitiative ist gern gesehen, es zeigt Interesse an Deiner Tätigkeit und signalisiert Hilfsbereitschaft und Engagement.

Werde Teil von neu.sw, erlerne einen Beruf mit Zukunft in der Region!

Erfahre mehr unter
www.neu-sw.de/ausbildung



Das Auge ist gefragt!

Ab dem 24. März lohnt es sich nochmal mehr eines unserer drei Kundenbüros zu besuchen. In jedem Kundenbüro wird ein Korb gefüllt mit kleinen Ostereiern stehen. Kom-

men Sie bis zum 29. März vorbei und schätzen Sie, wie viele Eier im Korb sind. Unter allen richtigen Antworten verlosen wir tolle Preise.

fitflat® feiert 10

Hol Dir die Wildnis ins Wohnzimmer!

ANIMAL PLANET HD

fitflat BasisHD & Pay-TV Bis zu 41 Privatsender in HD für 2 Monate gratis

Aktion bis 30.04.2018*

- ✓ 2 Monate fitflat BasisHD frei!
- ✓ 2 Monate fitflat PremiumHD oder fitflat FamilyHD frei!
- ✓ Einrichtung frei
- ✓ 50 % Rabatt auf das CI+ Modul

FOX HD PENTHOUSE HD ANIMAL PLANET HD NATIONAL GEOGRAPHIC HD

Discovery HD EUROSPORT HD

* Voraussetzung ist Kabelfernsehen von neu-medianet. 1) für BasisHD-Neukunden 2) für PremiumHD und FamilyHD-Neukunden. Sämtliche Informationen und die Aktionsbedingungen unter 0800 3500-800 | www.fitflat.de/hd-aktion