



ice4fun
23. November – 3. Januar
Marktplatz Neubrandenburg
Tel. 0395 3500-931 · www.ice4fun.de

23.11.2017 – 20.12.2017	Öffnungszeiten	Eiserneuerung
Montag – Donnerstag	14 – 20 Uhr	17 Uhr
Freitag	14 – 21 Uhr	16, 18 Uhr
Samstag (EisSchule)	9 – 10 Uhr	
Samstag	10 – 21 Uhr	13, 16, 18 Uhr
Sonntag	10 – 20 Uhr	13, 17 Uhr

(Totensonntag, 26.11.2017 geschlossen)

21.12.2017 – 03.01.2018 (Ferien)	Öffnungszeiten	Eiserneuerung
Dienstag – Donnerstag,		
2. Weihnachtstag	10 – 20 Uhr	13, 17 Uhr
Freitag – Samstag	10 – 21 Uhr	13, 16, 18 Uhr
Samstag (EisSchule)	9 – 10 Uhr	
Heiligabend, Silvester	10 – 13 Uhr	
1. Weihnachtstag, Neujahr	14 – 19 Uhr	16 Uhr

Einzelkarte	Preis
ermäßigter Tarif*	4 EUR/Tag
Normaltarif	5 EUR/Tag

Familienkarte	Preis
Familien (2 Erwachsene, 2 Kinder)	12 EUR/Tag

Zehnerkarte	Preis
ermäßigter Tarif*	30 EUR
Normaltarif	40 EUR

Gruppen	Preis
ab 15 Personen	3 EUR/Tag/Person

* gültig für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 15 Jahren, Schüler, Studenten sowie Auszubildende bei Vorlage des entsprechenden Ausweises

EisSchule (inkl. Einzelkarte)	Preis
Anmeldung unter 0395 3500-937	25 EUR/Stunde

Service	Preis
Schlittschuhausleihe pro Paar zzgl. Pfand (25 EUR pro Ausleihe)	3 EUR/Tag
Schlittschuschleifen pro Paar Schließfach	5 EUR 1 EUR/Tag

Freikarten für das Museum

In unserem Friedländer Kundenbüro, das immer mittwochs von 10.00 bis 12.00 Uhr und donnerstags von 13.00 bis 17.30 Uhr geöffnet hat, erhalten Sie bis zum 30. November 2017 Freikarten für das Museum Friedland.

Hinter dem Rathaus 1, 17098 Friedland

Museum der Stadt Friedland

Informationen zur Stadtgeschichte meiner Heimat erleben!

Wenn Sie mehr über die Vergangenheit Ihrer Heimat sowie über die Geschichte der Umgebung erfahren möchten, lohnt sich ein Besuch im Friedländer Museum. Hier können Sie Ausstellungen zur Ur- und Frühgeschichte, Stadtgeschichte, Geschichte der Mecklenburg-Pommerschen-Schmalspurbahn, Schwarzen Küche, Schmiede, Militaria sowie Niederadel in Mecklenburg und Pommern erleben. Im Erdgeschoss des Museums befindet sich die Stadtinformation, wo Sie zusätzliche Auskünfte erhalten. Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag 10.00 bis 12.00 Uhr sowie von 13.00 bis 17.00 Uhr oder an Wochenenden nach Voranmeldung. Erwachsene zahlen 5,00 EUR, Kinder, Schüler und Studenten 2,50 EUR. Führungen und Sonderveranstaltungen sind ebenfalls möglich. Für Voranmeldungen und Informationen wenden Sie sich bitte an museum.friedland@gmx.de oder telefonisch an 039601 26779.



Frohes Fest!

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine entspannte und fröhliche Vorweihnachtszeit! Lehnen Sie sich einmal öfter zurück, nehmen Sie sich Zeit für Ihre Lieben und feiern ein besinnliches Weihnachtsfest!

Jahresabrechnung

Im Januar 2018 erhalten Sie Ihre Jahresendabrechnung für das Jahr 2017. Damit wir Ihre Rechnung möglichst genau erstellen können, wird die Firma Metering Service Gesellschaft mbH in der Zeit vom 7. Dezember 2017 bis 4. Januar 2018 die jährliche Ablesung der Zählerstände durchführen. Bitte gewähren Sie den Ablesern, die sich selbstverständlich ausweisen können, Zutritt zu Ihren Zählern. Sollten Sie nicht anzutreffen sein, können Sie Ihre Zählerstände bis zum 4. Januar auch direkt an neu.sw übermitteln:

per E-Mail unter abrechnung@neu-sw.de über das Kundenportal www.neu-sw.de/kundenportal per Fax unter 0395 3500-348 telefonisch unter 0395 3500-999

neu.sw beim Fußball-Knabenturnier

Wir verlosen 5 x 2 Karten für das Fußball-Knabenturnier am 6. Januar 2018 im Jahnsportforum Neubrandenburg. Gewinnen können Sie ganz einfach indem Sie uns eine E-Mail mit dem Betreff „Gewinnspiel Fußball-Knabenturnier“ sowie Ihrem Namen und Ihrer Adresse an marketing@neu-sw.de schicken. Vielleicht sind dann auch Sie beim nächsten Fußball-Knabenturnier dabei.



neu.sw Adventskalender

Wollen Sie sich die Wartezeit bis zum Heiligen Abend etwas versüßen? Dann schauen Sie ab dem 1. Dezember auf unsere Website. Dort warten täglich spannende Überraschungen auf Sie.

Vorbeischaun lohnt sich:
www.neu-sw.de/adventskalender



Eurosport 1 HD jetzt neu im BasisHD-Paket

fitflat BasisHD & Pay-TV Bis zu 41 Privatsender in HD für 2 Monate gratis

Aktion gültig bis 31. Januar 2018*

- ✓ 2 Monate fitflat BasisHD frei¹
- ✓ 2 Monate fitflat PremiumHD oder fitflat FamilyHD frei²
- ✓ Einrichtung frei
- ✓ 50 % Rabatt auf das CI+ Modul



* Voraussetzung ist Kabelfernsehen von neu-medianet.
1) für BasisHD-Neukunden 2) für PremiumHD und FamilyHD-Neukunden. Sämtliche Informationen und die Aktionsbedingungen unter [0800 3500-800](http://0800.3500.800) | www.fitflat.de/hd-aktion



Wir laufen ins neue Jahr 2018!

Warum lange auf die Neujahrsvorsätze warten? Seien Sie jetzt schon aktiv und starten Sie beim neu.sw Silvesterlauf im Neubrandenburger Kulturpark am Jahnsportforum je nach Jahrgangsstufe über die 400 m, 2,0 km, 7,8 km Laufstrecke oder die 7,8 km Walking-Strecke.

Anmelden können Sie sich unter www.nb-silvesterlauf.de



ice4fun Meine schönste Zeit des Jahres!

Mit großer Freude eröffnen wir am 23. November auf dem Neubrandenburger Marktplatz traditionell unsere neu.sw Eislaufhalle. Seien Sie bei der Eröffnung dabei, denn schnell sein lohnt sich. Die ersten 100 Besucher erhalten am Eröffnungstag freien Eintritt! Los geht es wie gewohnt um 14.00 Uhr. Bis zum 3. Januar 2018 können Sie fast täglich dem Schlittschuhvergnügen nachgehen.

Für alle Schlittschuhbegeisterten stehen Schlittschuhe in den Größen 26 bis 52 zum kleinen Preis für die Ausleihe bereit. Schlittschuhanfänger können an allen sechs Samstagen in der neu.sw Eis-Schule von 9.00 bis 10.00 Uhr gemeinsam mit den Neubrandenburg Blizzards das Kufenfahren erlernen. Ihre Anmeldung nehmen wir unter 0395 3500-937 gern entgegen. Eine sportliche Neuheit

ist in diesem Jahr das Eisstockschießen, ein Mannschaftssport, der eher aus dem Alpenraum bekannt ist. Wir möchten dies nun auch hier bei uns im hohen Norden mit Ihnen ausprobieren. Kommen Sie doch am **14. Dezember um 19.00 Uhr** zur ersten neu.sw Eisstock-Gaudi und setzen Sie sich gegen andere Teams durch. Melden Sie Ihr vier- bis fünfköpfiges Firmen- oder Freizeitteam unter 0395 3500-937 an. Genießen Sie die winterliche Jahreszeit bei einem wärmenden Kakao in unserer gemütlichen Cafeteria, die auch in dieser Saison leckere Speisen und Getränke anbietet. Die Cafeteria sowie die Eislauffläche stehen zur exklusiven Vermietung für Schulklassen, Weihnachtsfeiern und Teamevents zur Verfügung. Reservierungen nehmen wir gern unter 0395 3500-931 entgegen.

neues!

Das neu.sw Kundenmagazin

Tipps und Termine

- 23. November 2017**
Eröffnung ice4fun, 14.00 Uhr
Marktplatz Neubrandenburg
- 27. November – 22. Dezember 2017**
Weberglockenmarkt
Innenstadt Neubrandenburg
- 31. Dezember 2017**
neu.sw Silvesterlauf
Jahnsportforum Neubrandenburg
- 6. Januar 2018**
52. Fußball-Knabenturnier
Jahnsportforum Neubrandenburg
- 20. Januar 2018**
neu.sw präsentiert den Heimspieltag des SV Fortuna '50 e.V.
Webasto Arena
- 16. – 18. Februar 2018**
19. Bauen und Sanieren – EIGENHEIM Neubrandenburg
Stadthalle Neubrandenburg

Zu gewinnen!

Wir verlosen 5 x 2 Familienkarten für ice4fun!
Was denken Sie? Wie viele Besucher haben wir im letzten Jahr in der neu.sw Eislaufhalle begrüßt?

- 4900 25700 17200

Schicken Sie uns die Lösung einfach per E-Mail an marketing@neu-sw.de oder kommen Sie in eines unserer Kundenbüros und füllen Sie den Gewinnspielzettel aus.



neu.sw auf YouTube

Mit viel Spaß gut informiert!

Abonnieren Sie jetzt den neu.sw YouTube-Kanal. Einfach www.youtube.de öffnen und Neubrandenburger Stadtwerke in die Suchleiste eingeben.



Sie machen es möglich! Kundenbefragung zeigt Ihre Zufriedenheit

Für uns kam Weihnachten dieses Jahr schon früher und zwar mit den tollen Ergebnissen unserer Kundenbefragung, die im September von dem Bielefelder Institut rc consult in unserem Auftrag durchgeführt wurde. Im Abstand von zwei Jahren möchten wir von Ihnen wissen, was wir für Sie noch besser machen können. Eine repräsentative Gruppe von 650 zufällig ausgewählten Teilnehmerinnen und Teilnehmern in und um Neubrandenburg hat uns ihre Meinung gespiegelt. Die Ergebnisse unserer diesjährigen Befragung zaubern uns ein Lächeln ins Gesicht. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit unserem Unternehmen liegt bei 1,79 (2015 lag der Wert bei 1,99). Dabei entscheiden sich die Befragten auf einer Skala von 1 – sehr zufrieden bis 6 – sehr unzufrieden. Auch die Bindung unserer Kunden an unser Unternehmen liegt weit über dem Durchschnitt anderer Energieversorger. „Diese Er-

gebnisse sind unglaublich. Bereits vor zwei Jahren dachten wir, dass es kaum besser werden kann. Wir sind dankbar für dieses Feedback unserer Kunden. Gleichzeitig liegt damit auch eine große Aufgabe vor uns. Denn natürlich möchten wir die Kundenzufriedenheit auf diesem tollen Niveau halten“, reflektiert Ingo Meyer, Vorsitzender der Geschäftsführung der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH. Besonders wichtig sind uns auch immer die Botschaften, die uns unsere Kunden im Rahmen der Befragung senden: So haben unter anderem Themen wie Innovation und Fortschritt ebenso wie Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit bei neu.sw eine deutlich gestiegene Bedeutung für Sie. Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung und versprechen Ihnen, uns Ihren Wünschen und Bedürfnissen auch weiterhin zu stellen.



Nächste Infoveranstaltung:

Kommen Sie zur Baumesse vom 16. bis 18. Februar 2018 und informieren Sie sich über neu.sw Wärmekomfort. Überzeugen Sie sich selbst wie komfortabel und sorglos das Heizen mit einer Mietheizung von neu.sw sein kann.

Noch mehr Komfort!

Zu Beginn des nächsten Jahres bieten wir zusätzlich eine Gas-Brennwerttherme mit integrierter Warmwasserbereitung im Durchlaufprinzip für alle gasversorgten Haushalte an. Für unsere Kunden, die mit Fernwärme versorgt werden, nehmen wir eine Kompaktstation in unser Produktportfolio auf.

neu.sw Wärmekomfort

Im Februar dieses Jahres haben wir unser derzeit jüngstes Produkt, neu.sw Wärmekomfort – eine Gas-Brennwerttherme als Mietheizung – erfolgreich in den Markt eingeführt und auf der Baumesse in der Stadthalle Neubrandenburg vorgestellt. Eine unserer ersten begeisterten Kunden ist Frau Remus aus Chemnitz bei Neubrandenburg. Unsere Rundum-sorglos-Lösung kam wie gerufen für sie, denn ohne warmes Wasser ist man heutzutage doch in vielen Situationen ratlos, wie sie dieses Jahr leider feststellen musste. Bei der Recherche nach einer neuen Heizungsanlage entdeckte sie neu.sw Wärmekomfort, wobei der Servicegedanke, dass sie sich um nichts kümmern muss, von Anfang an überzeugt hat. „Der reibungslose Ablauf und die gute Zusammenarbeit mit den Stadtwerken und auch mit den zuständigen Dienstleistern hat mir sehr gut gefallen“, lobte Frau Remus.

Unser Geschenk an alle fitflat Kunden!



Alle fitflat Internet Kunden aufgepasst: Pünktlich zum Weihnachtsfest **verdoppeln wir dauerhaft die Uploadgeschwindigkeit** in den nebenstehenden Internetprodukten. Das ist vor allem für Nutzer interessant, die eine große Datenmenge wie beispielsweise Fotos oder Videos ins Internet hochladen. So können Sie Ihre Wartezeit verkürzen und Ihre Inhalte schneller im Internet teilen.

neu.sw fitflat 25

↓ bis zu 25 Mbit/s ↑ bis zu 2,5 Mbit/s
neu bis zu 5 Mbit/s

neu.sw fitflat 50

↓ bis zu 50 Mbit/s ↑ bis zu 5 Mbit/s
neu bis zu 10 Mbit/s

neu.sw fitflat 100

↓ bis zu 100 Mbit/s ↑ bis zu 10 Mbit/s
neu bis zu 20 Mbit/s



FITFLAT INTERNET FÜR 19,95 €. EGAL OB KLEIN ODER GROSS.

Weihnachtsaktion bis 31.01.2018*

- ✓ fitflat Internet für nur 19,95 € mtl.
- ✓ Einrichtungspreis für nur 19,95 €
- ✓ fitflat fon kostenfrei (optional buchbar)
- ✓ Entscheiden Sie sich später für Ihr endgültiges Produkt.

* Voraussetzung ist ein Multimediaanschluss von neu-medianet. Das Angebot gilt in den ersten 6 Monaten ab vereinbartem Leistungsbeginn. Optional entfällt der monatliche Grundpreis für fitflat fon für diese 6 Monate. Aktionsbedingungen unter

0800 3500-800 | www.fitflat.de/weihnachten



neu.sw Mein Stadtwerk®



neu.sw Ausbildung Das ist meine Zukunft!

Starte mit uns gemeinsam durch und werde Teil unseres neu.sw Azubi-Teams! Wir bieten elf spannende Ausbildungsberufe in den Bereichen Elektronik, Metall, IT, Umwelt, Fahr- und Bäderbetrieb sowie im kaufmännischen Bereich.

www.neu-sw.de/ausbildung

- Elektroniker/in für Betriebstechnik
- Informationselektroniker/in
- Mechatroniker/in
- Anlagenmechaniker/in
- Fachinformatiker/in
- Industriekaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- Fachkraft für Abwassertechnik
- Fachkraft für Wasserversorgungstechnik
- Fachangestellte/r für Bäderbetriebe
- Fachkraft im Fahrbetrieb

Duales Studium

Du möchtest nach der Schule studieren? Dann ist ein duales Studium etwas für Dich! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

- Informations- und Elektrotechnik (B. Eng.)
- Wirtschaftsinformatik (B. Sc.)