



Liebe neu.sw Kunden, lassen auch Sie sich vom besonderen Geist der Weihnacht verzaubern und von der sorgenfreien Vorfreude unserer Kinder anstecken! Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen und Ihren Familien eine ruhige und besinnliche Adventszeit, frohe Festtage und für das neue Jahr Glück, Gesundheit und Erfolg!



**Energiepreise 2017**

neu.es! spricht mit Holger Hanson, Vorsitzender der neu.sw Geschäftsführung.

**neu.es!** Herr Hanson, alle Jahre wieder warten Kunden auf Informationen zu den Energiepreisen im neuen Jahr. Warum dauert das so lange?

Das hat ein bisschen mit einem Irrglauben zu tun. Viele Kunden denken, die Stadtwerke können die Preise beliebig festlegen. Doch dem ist nicht so. Der Strompreis besteht in Deutschland zu großen Teilen aus staatlichen Abgaben und Umlagen, auf

die der Versorger keinen Einfluss hat. Dieser kennt zwar seinen Stromeinkaufspreis, benötigt aber weitere ausschlaggebende Preisbestandteile, die erst gegen Ende des Jahres für das darauffolgende Jahr bekannt gegeben werden. Steht der Strompreis fest, muss dieser bei einem Unternehmen wie neu.sw, durch Beschlüsse entsprechender Gremien bestätigt werden.

**neu.es!** Wie werden die Preise für Strom, Gas und Fernwärme ab dem 1. Januar 2017 für neu.sw Kunden aussehen?

Für alle Gaskunden haben wir eine gute Nachricht, denn die Gaspreise bleiben stabil bzw. sinken bei den neu.sw Gas Fix Produkten. Allerdings müssen wir die Strompreise zum 1. Januar anpassen. Durch erhöhte Steuern, Abgaben und Umlagen – die eben staatlich veranlassten Preisbestandteile –, sind wir gezwungen, den Strompreis um 0,45 Cent/kWh netto anzuheben. Für einen 4-Personen-Haushalt bedeutet das bei einem Jahresverbrauch von 4.000 kWh eine Mehrausgabe von ca. 20 Euro (brutto) im Jahr. Die neu.sw Fernwärmekunden haben Grund zur Freude. Hier sinken die Preise erneut. Einem 4-Personen-Haushalt

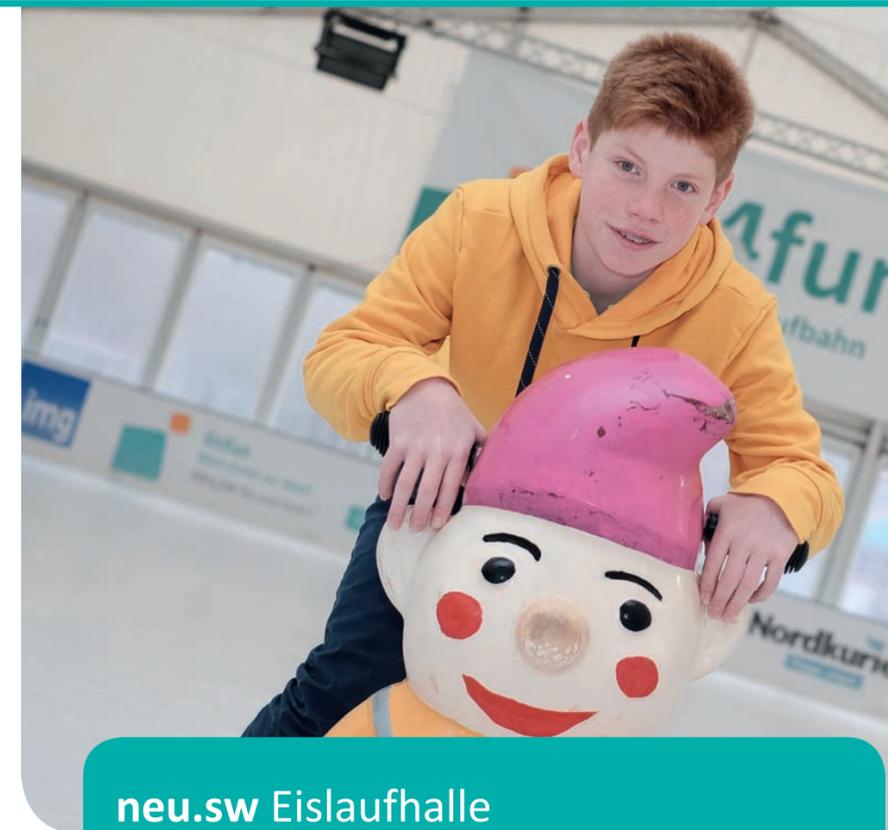
**Tipps und Termine**

- 24. November**  
Eröffnung der neu.sw Eislaufhalle  
Marktplatz Neubrandenburg
- 24. November – 21. Dezember**  
Weberglockenmarkt  
Innenstadt Neubrandenburg
- 17. Dezember**  
neu.sw präsentiert den Heimspieltag des SV Fortuna'50  
Webasto Arena
- 30. Dezember**  
25 Jahre neu.sw Geburtstagsparty  
neu.sw Eislaufhalle
- 7. Januar 2017**  
51. Fußball-Knabenturnier  
Jahnsportforum Neubrandenburg
- 2. Februar 2017**  
Ausstellungsmesse Jobnight  
Colosseum Neubrandenburg
- 17. – 19. Februar 2017**  
18. Bauen und Sanieren-  
EIGENHEIM Neubrandenburg  
Stadthalle Neubrandenburg

bleiben am Jahresende 2017 fast 340 Euro (brutto) mehr im Portemonnaie.

**neu.es!** Herr Hanson, Sie verlassen das Unternehmen zum 31. Dezember 2016. Möchten Sie den neu.sw Kunden noch etwas mitteilen?

Sehr gern! Ich bedanke mich für das Vertrauen, das die neu.sw Kunden in das Unternehmen setzen und das mit meinem Weggang sicher nicht weniger wird. neu.sw steht für regionale Produkte, besten Service, Ansprechpartner vor Ort und zu jeder Zeit, faire Preise und ein wachsendes Produktportfolio. Hier werden die Fachkräfte von morgen ausgebildet und hier arbeiten jeden Tag Menschen mit viel Leidenschaft an der Rund-um-Versorgung der Bürger. Ich wünsche den Kunden weiterhin die Zufriedenheit mit ihrem Stadtwerk und den Mitarbeitern die Freude, ihr Stadtwerk mit Leben und Energie zu füllen.



**neu.sw Eislaufhalle  
Schlittschuhspaß für Groß und Klein**

Es ist nicht zu übersehen: Reges Treiben herrscht im Herzen der Stadt! Seit Anfang November laufen die Vorbereitungen für die neu.sw Eislaufhalle auf dem Marktplatz Neubrandenburg. Hier können Schlittschuhbegeisterte vom 24. November 2016 bis zum 2. Januar 2017 jeden Tag wieder ihre Runden auf der über 800 Quadratmeter großen, in diesem Jahr erstmals türkis, Eislauffläche drehen. Zur Eröffnung haben die ersten 100 Besucher im neu.sw Jubiläumsjahr freien Eintritt. Außerdem werden die Gewinner des neu.sw Geburtstagsgewinnspiels aus-

gelost. Und dann heißt es: Flinke Kufe! Schlittschuhe schleifen und ab aufs Eis. Schlittschuhe können in den Größen 28 bis 52 gegen eine geringe Gebühr auch ausgeliehen werden.

In der beliebten neu.sw EisSchule lernen auch in diesem Jahr die kleinen und großen Kufenflitzer an den vier Adventssamstagen von 9 bis 10 Uhr das Schlittschuhfahren. Die gemütliche Cafeteria lädt zum Verweilen ein und kann auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten in Kombination mit der Eislauffläche exklusiv gemietet werden.

Reservierungen für Schulklassen und Weihnachtsfeiern und die neu.sw Eis-Schule werden unter 0395 3500-935 entgegen genommen.

25 Jahre neu.sw – ein ereignisreiches Geburtstagjahr neigt sich dem Ende. Die Abschlussparty zum Firmenjubiläum findet am 30. Dezember in der Eislaufhalle statt. Hier flitzen zu bester Stimmungsmusik die Kufen übers Eis und alle Schlittschuh- und Partyfans kommen bei guter Laune und vielen Überraschungen ganz auf ihre Kosten.

**neues!**  
Das neu.sw Kundenmagazin

**neu.sw Eislaufhalle  
Raten und gewinnen!**

Was schätzen Sie? Wie viel Kubikmeter Wasser werden zum Start der Eislaufhalle in Eis verwandelt?

- ca. 70 m<sup>3</sup>
- ca. 130 m<sup>3</sup>
- ca. 320 m<sup>3</sup>

Senden Sie Ihre Antwort an 25Jahre@neu-sw.de! Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 25 Freikarten für die diesjährige Eislaufsaison.



**neu.sw fitflat BasisHD und FamilyHD  
Brillantes Fernsehen für mein Zuhause!\***

- ✓ 2 Monate fitflat BasisHD frei
- ✓ 2 Monate fitflat FamilyHD frei
- ✓ CI+ Modul frei
- ✓ Einrichtungspreis frei
- ✓ Aktion: fitflat BasisHD monatlich kündbar

Mehr Informationen unter  
**0800 3500-800 oder [www.fitflat.de/hd-aktion](http://www.fitflat.de/hd-aktion)**

\* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 01.10.2016 bis 31.01.2017. Neukunde ist, wer in den letzten sechs Monaten vor Vertragsschluss an seiner Anschl.anschrift nicht mit fitflat BasisHD von neu-mediant versorgt wurde. Voraussetzung für den Bezug von fitflat BasisHD ist ein Kabelfernsehanschluss von neu-mediant. Sämtliche Informationen sind in den Kundenbüros von neu.sw, unter der Tel. 0800 3500-800 sowie unter [www.fitflat.de/hd-aktion](http://www.fitflat.de/hd-aktion) einsehbar.

Datum	Öffnungszeiten	Eiserneuerung	Einzelkarte	
<b>24.11.2016 – 21.12.2016</b>	Montag – Donnerstag	14.00 – 20.00 Uhr	ermäßigter Tarif*	4,00 EUR / Tag
	Freitag	14.00 – 21.00 Uhr	Normaltarif	5,00 EUR / Tag
	Samstag (EisSchule)	09.00 – 10.00 Uhr		
	Samstag	10.00 – 21.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr	
	Sonntag	10.00 – 20.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr	
<b>22.12.2016 – 02.01.2017 (Ferien)</b>	Montag – Donnerstag	10.00 – 20.00 Uhr	ermäßigter Tarif*	30,00 EUR
	Freitag	10.00 – 21.00 Uhr	Normaltarif	40,00 EUR
	Heiligabend, Silvester	10.00 – 13.00 Uhr		
	1. Weihnachtstag, Neujahr	14.00 – 19.00 Uhr	16.00 Uhr	
	<b>Gruppen</b>	ab 15 Personen		

\* gültig für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 15 Jahren, Schüler, Studenten sowie Auszubildende bei Vorlage des entsprechenden Ausweises



neu.sw

## Jetzt auch in Friedland!

Sie kennen die Neubrandenburger Stadtwerke als kompetenten Ansprechpartner in allen Fragen rund um Energie- und Multimedialeleistungen. Dabei nehmen wir das Wort „Ansprechpartner“ sehr genau. Mit unseren zwei Kundenbüros in Neubrandenburg liegen die Vorteile gegenüber Onlineanbietern ganz klar auf der Hand: Persönliche Gespräche und individuelles Eingehen auf die Kundenbedürfnisse ohne Warteschleife und Computerstimme. neu.sw bietet seit Jahren auch außerhalb der Stadtgrenzen Neubrandenburgs attraktive Strom- und Gasprodukte an, denn hier setzt eine wachsende Anzahl von Kunden auf die Regionalität von neu.sw sowie deren faire Produkte mit stabilen und günstigen Preisen.

Seit einigen Monaten betreibt neu.sw deshalb einen Servicepunkt in der Friedländer Innenstadt. Hier beraten die Mitarbeiter der Neubrandenburger Stadtwerke die Friedländerinnen und Friedländer zu Neuverträgen, Angeboten und der Jahresendabrechnung. Die Kundenberatung steht im Mittelpunkt der Arbeit. Doch nicht nur als Servicepunkt ist neu.sw in Friedland vor Ort. Ab dem 1. Januar 2017 wird das Freibad der Stadt Friedland mit Strom von neu.sw versorgt.

Das Team des neu.sw Kundenservices ist mittwochs von 10.00 bis 12.00 Uhr und donnerstags von 13.00 bis 17.30 Uhr im Friedländer Museum in der Mühlenstraße 1 vor Ort.



## Ausbildung 2017

Spaß bei der Arbeit, eine sehr attraktive Vergütung und beste Entwicklungsmöglichkeiten sind bei uns nicht nur schöne Worte. Bewirb dich jetzt für 2017 und werde Teil des neu.sw Azubi-Teams! [www.neu-sw.de/ausbildung](http://www.neu-sw.de/ausbildung)

### Zählerstände zum Jahresende!

Im Januar 2017 versendet neu.sw wieder die Jahresendabrechnungen. Damit diese möglichst genau erstellt werden können, wird die Firma Metering Service Gesellschaft mbH in unserem Auftrag in der Zeit vom 9. Dezember 2016 bis zum 4. Januar 2017 die jährliche Ablesung der Zählerstände durchführen. Bitte gewähren Sie den Ablesern, die sich entsprechend ausweisen können, Zutritt zu Ihren Zählern. Sollten Sie nicht anzutreffen sein, können Sie Ihre Zählerstände bis zum 5. Januar 2017 auch direkt an neu.sw übermitteln:

telefonisch unter  
**0395 3500-999**  
per E-Mail unter  
**abrechnung@neu-sw.de**  
per Fax unter  
**0395 3500-348** oder unter  
**www.neu-sw.de/kundenportal**



### Jetzt anmelden!

Am 31. Dezember startet der traditionelle neu.sw Silvesterlauf im Jahnsportforum im Kulturpark Neubrandenburg. Sie können je nach Jahrgangsstufe 400 m, 2,0 km, 7,8 km oder die 7,8 km Walking-Strecke laufen. Weitere Informationen und Anmeldungen unter [www.nb-silvesterlauf.de](http://www.nb-silvesterlauf.de).

### Jetzt gewinnen!

Wir verlosen 5 x 2 Karten für das Fußball-Knabenturnier am 7. Januar 2017! Schreiben Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Fußball-Knabenturnier“ und der Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse an [25Jahre@neu-sw.de](mailto:25Jahre@neu-sw.de) und seien Sie beim Kampf um Tore und Siege im Nachwuchs-fußball live dabei.

#### Herausgeber

Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
Unternehmenskommunikation  
[25Jahre@neu-sw.de](mailto:25Jahre@neu-sw.de) · [www.neu-sw.de](http://www.neu-sw.de)  
Fotos: Archiv neu.sw, perez24.de



Mit freundlicher Unterstützung von MMZ.

## neu.sw fitflat Wir feiern das ganze Jahr Weihnachten!

Als Neukunde erhalten Sie 12 Monate lang einen Weihnachtsrabatt von 50 % auf alle fitflat Internetprodukte\*.

### Bis zu 300 EUR sparen!

fitflat 5	<del>15,00 EUR</del>	>	<b>7,50 EUR*</b>
fitflat 25	<del>20,00 EUR</del>	>	<b>10,00 EUR*</b>
fitflat 50	<del>30,00 EUR</del>	>	<b>15,00 EUR*</b>
fitflat 100	<del>50,00 EUR</del>	>	<b>25,00 EUR*</b>

**0800 3500-800 · [www.fitflat.de/weihnachten](http://www.fitflat.de/weihnachten)**

\* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 19.11.2016 bis 31.01.2017. Neukunde ist, wer in den letzten sechs Monaten vor Vertragsschluss an seiner Anschlussanschrift nicht mit einem fitflat Internetprodukt (fitflat 5, fitflat 25, fitflat 50 und fitflat 100) von neu-medianet versorgt wurde. Voraussetzung für den Bezug von fitflat Internet ist ein multimediafähiger Netzübergabepunkt des jeweiligen Zugangsnetzes von neu-medianet. Sämtliche Informationen sind in den neu.sw Kundenbüros, unter Tel. 0800 3500-800 sowie unter [www.fitflat.de/weihnachten](http://www.fitflat.de/weihnachten) einsehbar.

**neu.sw Mein Stadtwerk® wird 25**