

neues!

Das neu.sw Kundenmagazin



Energiepreise 2016 Kurz nachgefragt!

neues! spricht mit Sören Schmidt, Hauptabteilungsleiter Verkauf und Prokurist der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

neues!: Herr Schmidt, jedes Jahr entbrennt in der Vorweihnachtszeit eine heiße Debatte um die Energiepreise. Muss das so sein?

Das liegt an den Rahmenbedingungen in unserem Land, dass gerade in dieser Jahreszeit so viel über Energiepreise gesprochen wird. So besteht der Strompreis in Deutschland zu großen Teilen aus staatlichen Abgaben und Umlagen, die zumeist erst Ende eines Jahres für das darauffolgende Jahr bekannt gegeben werden. Das bedeutet, dass ein Versorger zwar seinen Stromeinkaufspreis kennt, jedoch eine Vielzahl der anderen Preisbestandteile erst im letzten Quartal eines Jahres erhält. Dazu kommt, dass ein Unternehmen wie wir Beschlüsse für die Preise aus den entsprechenden Gremien benötigt. Diese lange Unsicherheit führt zu viel Diskussionsbedarf – auch in den Medien.

neues!: Können Sie uns dennoch schon eine Tendenz vermitteln, wie die Strom- und Wärmepreise im kommenden Jahr aussehen werden?

Nach unseren aktuellen Erkenntnissen werden die Preise für unsere neu.sw Fernwärmekunden spürbar sinken. Bei einer vierköpfigen Familie im Einfamilienhaus gehen wir von einer Entlastung von mehr als 200 Euro im Jahr aus. Weitere Informationen dazu finden sie unter www.neu-sw.de/fernwaerme/preisinformationen. Hier können unsere Kunden jederzeit die prognostizierten Preisentwicklungen für das darauffolgende Jahr verfolgen. Für unsere Strom- und Gaspreise werden wir unseren Gremien, trotz gestiegener Abgaben und Umlagen, vorschlagen, keine Anpassungen der Preise für unsere Kunden vorzunehmen. Wir konnten für beide Medien Vorteile beim Einkauf generieren, von denen im kommenden Jahr unsere Kunden profitieren werden. vielerorts wurden ja bereits Strompreiserhöhungen angekündigt, für unsere Kunden gilt das nicht!

neues!: Vielen Dank, Herr Schmidt!

Liebe neu.sw Kunden,
wir wünschen Ihnen und Ihren Familien von Herzen eine besinnliche und frohe Vorweihnachtszeit! Genießen Sie diese einmalige Zeit des Jahres, nehmen Sie sich nicht allzu viel vor und kommen Sie entspannt und frohgemut ins Weihnachtsfest!

Ihr neu.sw Team

Termine

26. November 2015 bis 3. Januar 2016
ice4fun Eislaufbahn
Marktplatz Neubrandenburg

26. November bis 21. Dezember 2015
Weberglockenmarkt
Innenstadt Neubrandenburg

9. Januar 2016
50. Fußball-Knabenturnier
Jahnsportforum Neubrandenburg

23. Januar 2016
Ausbildungsmesse Jobbox
Mehrzweckhalle Greifswald

28. Januar 2016
Ausbildungsmesse Jobnight
Colosseum Neubrandenburg

12. bis 14. Februar 2016
Baumesse
Stadthalle Neubrandenburg

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Unternehmenskommunikation
unternehmenskommunikation@neu-sw.de
www.neu-sw.de

Layout
Gilberto Pérez Villacampa
Fotos
Archiv neu.sw, perez24.de, fotolia.de

Jahresabrechnung 2015 und Ablesung der Zählerstände

Im Januar 2016 ist es wieder soweit – die Jahresabrechnung landet in Ihrem Briefkasten. Damit diese möglichst genau erstellt werden kann, wird die Firma Metering Service Gesellschaft in unserem Auftrag in der Zeit vom 9. Dezember 2015 bis zum 4. Januar 2016 die jährliche Ablesung der Zählerstände durchführen. Wir bitten Sie, den Ablesern, die sich entsprechend ausweisen können, Zutritt zu Ihren Zählern zu gewähren. Sollten wir Sie nicht antreffen, finden Sie eine Ablesekarte in Ihrem Briefkasten. In diesem Fall bitten wir Sie, die Ablesung der Zähler selbst vorzunehmen und die ausgefüllte Karte bis spätestens zum 4. Januar 2016 an uns zurückzusenden. Gern können Sie uns auch Ihre Zählerstände telefonisch unter 0395 3500-999, per E-Mail unter abrechnung@neu-sw.de, per Fax unter 0395 3500-348 oder unter www.neu-sw.de/kundenportal übermitteln.



ice4fun

Winterliches Vergnügen 2015

neu.sw startet am 26. November mit ice4fun in die Eislaufsaison

Schlittschuhbegeisterte aufgepasst! Gut 800 Quadratmeter ice4fun Eislauffläche und das mitten auf dem Neubrandenburger Marktplatz erwarten Sie ab dem kommenden Donnerstag. Schnell sein lohnt sich, denn die ersten 100 Besucher erhalten freien Eintritt. Um 14 Uhr fällt der Startschuss und dann ist die Halle bis zum Ende der Weihnachtsferien an jedem Tag geöffnet. Schlittschuhe gibt es in den Größen 28 bis 50. Ein ganz besonders gemütliches Vorweihnachtsambiente bietet

die ice4fun Cafeteria, die gern auch in Kombination mit der Eislauffläche für Weihnachtsfeiern gemietet werden kann. Für alle, die sich noch etwas unsicher auf den Kufen fühlen, bietet der Eishockeyverein Neubrandenburger Blizzards an allen Adventssamstagen von 9 bis 10 Uhr die beliebte EisDisco, die in diesem Jahr immer mittwochs von 20 bis 22 Uhr startet.

Anfragen zu ice4fun und Reservierungen werden unter **0395 3500-937** gern entgegengenommen.

26.11.2015 – 20.12.2015

	Öffnungszeiten	Eiserneuerung
Montag – Donnerstag	14.00 – 20.00 Uhr	17.00 Uhr
Freitag	14.00 – 21.00 Uhr	16.00, 18.30 Uhr
Samstag	10.00 – 21.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr
Sonntag	10.00 – 20.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr

21.12.2015 – 03.01.2016 (Ferien)

Montag – Mittwoch, Sonntag	10.00 – 20.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr
Freitag, Samstag	10.00 – 21.00 Uhr	13.00, 17.00 Uhr
Heiligabend, Silvester	10.00 – 13.00 Uhr	
1. Weihnachtstag und Neujahr	14.00 – 19.00 Uhr	16.00 Uhr

Einzelkarte

Kinder (ab 6 Jahren) 4,00 EUR/Tag
Jugendliche (ab 16 Jahren) und Erwachsene 5,00 EUR/Tag

Familienkarte

Familien (2 Erwachsene, 2 Kinder) 12,00 EUR/Tag

Zehnerkarte

Zehnerkarte ermäßigt 30,00 EUR
Zehnerkarte normal 40,00 EUR

Gruppen

ab 15 Personen, je Person 3,00 EUR/Tag

Service

Schlittschuhausleihe pro Paar 3,00 EUR/Tag
zzgl. Pfand (25,00 EUR pro Ausleihe)
Schlittschuhschleifen pro Paar 5,00 EUR
Schließfach 1,00 EUR/Tag

Highlights

EisSchule (inkl. Eintritt) am 28.11. und 5./12./19.12. – 25,00 EUR
9.00 bis 10.00 Uhr
EisDisco jeden Mittwoch am 2./9./16./23./30.12. – 3,00 EUR
20.00 bis 22.00 Uhr

ice4fun Rätsel

Wo fand das erste Mal ice4fun in unserer Heimatstadt statt?

- Auf dem Marktplatz
 In der Schwimmhalle
 Im Wassersportzentrum

Senden Sie Ihre Antwort bis zum 27. November 2015 per E-Mail an: unternehmenskommunikation@neu-sw.de.

Unter allen richtigen Einsendungen verlosen wir 10 ice4fun Zehnerkarten für unsere diesjährige Eislaufsaison.

Ihre Meinung Herzliches Dankeschön!

Kundenzufriedenheit begeistert neu.sw Team

Alle zwei Jahre stellt sich unser Unternehmen Ihrem Urteil und immer ist eine ganze Menge Herzklopfen dabei. Es sind die vielen Berührungspunkte, die Sie mit uns haben – ob im Bus, in der Schwimmhalle, am Telefon, auf unserem Schiff, in einem unserer Kundenbüros oder aber online – die



ausschlaggebend für Ihr Urteil sind. All das geht in die Bewertung Ihrer Zufriedenheit mit unseren Leistungen ein. Unser Ziel ist es, in Ihrem Sinne immer ein Stück besser zu werden. Die Befragung wurde durch ein professionelles Meinungsforschungsinstitut in unserem Auftrag durchgeführt. Jetzt liegt die Auswertung der neuesten Analyse vor. Im Ergebnis steht eine tolle Bewertung unserer Leistungen durch Sie.

Die Globalzufriedenheit unserer Kunden stieg von 2,26 im Jahr 2013 auf 1,99 in diesem Jahr. Bewerten konnten die Befragten auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden). In allen abgefragten Image- und Leistungswerten konnten wir uns im Vergleich zu 2013 zum Teil deutlich verbessern. Sowohl die Kundenbindung als auch die Bereitschaft unserer Kunden zur Weiterempfehlung unseres Unternehmens stiegen deutlich. Wir danken Ihnen für Ihr Urteil. Es macht uns glücklich und stolz.



Unser Auftritt Kundenberater in neuer Kleidung

Unsere Beraterinnen und Berater der Kundenbüros in der Turmstraße und der John-Schehr-Straße empfangen Sie ab sofort in neuer Berufsbekleidung. Das moderne Aussehen entspricht ganz dem Stil des Unternehmens. Der einheitliche Auftritt der Kundenberater erhöht darüber hinaus die Wiedererkennung Ihrer neu.sw Ansprechpartner.

Fernsehen in HD-Qualität!

Gestochen scharfe Bilder in Neubrandenburger Wohnzimmern

Sicher haben auch Sie das schon erlebt. Sie sitzen gemütlich auf der Couch und zappen durch die Kanäle. Gestochen scharfe Bilder bei ARD, ZDF und anderen öffentlich-rechtlichen Programmen. Doch ein Programm weiter ist das Bild plötzlich schlechter. Für die Bildqualität sind vier Buchstaben verantwortlich – HDTV – High Definition Television. Sender, die in HD-Qualität übertragen werden, erscheinen uns häufig klarer und schärfer als die Realität. Auch die privaten Sendeanstalten wie RTL, SAT.1 und PRO7 bieten diese tolle Qualität für ihre Sender an – jedoch nicht automatisch. Aktuell müssen Sie als Kabelfernsehkunde dazu ein spezielles Paket bei einem anderen Anbieter buchen – doch das soll sich ändern. Im März des kommenden Jahres wird die fitflat-Familie größer. Mehr als 20 Fernsehsender (u.a. Pro7, RTL, SAT.1, VOX) der privaten Sendeanstalten können Sie dann



direkt und unkompliziert in HDTV-Qualität in einem unserer Kundenbüros ab 5 Euro monatlich buchen. Zusätzlich gibt es einen bunten Blumenstrauß von Pay-TV-Programmen – zusammengestellt in verschiedensten Themenpaketen für Familien, Trendbewusste oder Fremd-

sprachenaffine. Besonders für Fußballinteressierte dürfte das neue Angebot ein „Muss“ sein, denn RTL überträgt die Qualifikationsspiele der Fußball-EM natürlich in HD-Qualität. In Kürze erhalten Sie weitere Informationen zu diesem gestochen scharfen Angebot.



neu.sw fitflat Mein Weihnachtspaket zum Schnäppchenpreis!

Mit dem Doppelflat-Paket meiner Wahl spare ich bares Geld. Für nur **20 EUR im Monat*** erhalte ich fitflat fon, die Festnetz-Flatrate und eine Internet-Flatrate nach Wunsch - in den ersten sechs Monaten.

bis zu 240 EUR
sparen!*

0800 3500-800 | www.fitflat.de

* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 21.11.2015 bis 31.01.2016 bei Abschluss einer fitflat Doppelflat bzw. Internetflat mit 24 Monaten Laufzeit. Sollte der Kunde vertraglich gebunden sein, kann er einen Vertragsbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt vereinbaren. Diese Aktion ist nicht mit weiteren fitflat Aktionen kombinierbar. Voraussetzung ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss von neu.sw. Alle Preise sind Bruttopreise.

neu.sw Das und mehr![®]