

# neues!

Das neu.sw Kundenmagazin

## Tipps und Termine

Am **25. April 2015** beteiligt sich neu.sw am landesweiten Tag der Erneuerbaren Energien. Dazu laden wir Sie herzlich ab 10 Uhr in die Geothermische Heizzentrale in der Neubrandenburger Bachstraße ein. Erfahren Sie mehr über die Neubrandenburger „Unterwelt“ – 1300 m unter unserer Stadt speichern wir Wärme, die wir im Winter zur Beheizung ganzer Stadtgebiete nutzen – oder über die ökologische Nutzung des beim Klärprozess entstehenden Gases zur Produktion von Wärme und Strom.

Am **1. Mai 2015** sticht die Rethra in See. Täglich um 11 und um 14 Uhr legt das Linienschiff am Badehaus ab.

Und bereits einen Tag später, am **2. Mai 2015**, lädt die Besatzung der Rethra um 14 Uhr ab Badehaus zu einem musikalischen Ausflug mit Kaffee und Kuchen ein.

**Noch vor den Sommerferien 2015** wird erneut das erfolgreiche neu.sw Patenschaftsprojekt aufgelegt. Schulklassen können sich dann wieder um eine zweijährige Patenschaft durch unser Unternehmen bewerben. Mehr Informationen dazu erhalten Interessierte bei Janine Brink unter 0395 3500-151.



## neu.sw ist TOP STROMANBIETER in Mecklenburg-Vorpommern

Das Wirtschaftsmagazin Focus Money verlieh unserem Unternehmen Anfang März das Siegel „TOP STROMANBIETER für die Region Mecklenburg-Vorpommern“. Nach einer Analyse von Servicequalität, Kundenbewertung und Weiterempfehlung, die im Auftrag von Focus-Money erfolgte, landeten wir auf Platz 3 der besten Stromanbieter unseres Landes. Konkret befrag-

te das Marktforschungsinstitut Statista Research & Analysis 6.038 Menschen in 40 Regionen und 81 Großstädten bundesweit nach ihrem und nach ihnen bekannten Stromanbietern. Parallel wurde die Servicequalität online und offline durch die Marktforscher unter anderem durch „Mysteriekäufe“ getestet. Über das Ergebnis freuen wir uns sehr!

### Für Sie und Ihre Freunde: Fensterputzen gratis

Allen neu.sw Kunden, die bis 30. Mai 2015 einen neuen Stromkunden werben, lassen wir kostenfrei die Fenster putzen. Nicht nur Sie genießen diesen besonderen Service – sondern auch beim erworbenen Kunden wird gratis geputzt! Wir schicken die Fensterputzer zu Ihnen und die Sonne kann wieder scheinen.\*

Weitere Infos unter 0800 3500-800 oder in unseren Kundencentern.



Am 8. März kämpften die kleinsten Fußballer in der Stadthalle um den neu.sw Pokal. Zehn F-Junioren-Mannschaften lieferten sich dabei spannende Spiele. Sieger wurde das Team von Hansa Rostock. Die besten Neubrandenburger Fußballer des 1. FC Neubrandenburg 04 landeten auf Platz 3.



Vor gut gefüllten Zuschauerreihen unterzeichnete neu.sw gemeinsam mit den Vertretern des SV Fortuna 50 am 24. Januar den Sponsoringvertrag 2015 für den Neubrandenburger Handballverein.



Mehr als 300 Kitakinder aus 15 Kitas genossen einen tollen Tag mit Spiel und Spaß beim neu.sw Kitatag am 9. März in der Neubrandenburger Stadthalle. Mitmachen war angesagt.



In den ersten drei Märzwochen ging es fröhlich zu im Neubrandenburger Gas- und Dampfturbinenheizkraftwerk. Denn Clown Dago begeisterte 350 Dritt- und Viertklässler aus den Grundschulen der Region mit dem Programm „Wie kommt eigentlich der Strom in die Steckdose?“.



**2. Mai**  
14.00 Uhr  
**Musikalischer Ausflug**  
- Kaffee und Kuchen  
- Musikalische Unterhaltung



**6. Juni**  
11.00 und 14.00 Uhr  
**Kindertag an Bord**  
- Bastel- und Malstraße  
- Fassbrause und Süßigkeiten



**4. Juli**  
17.00 Uhr  
**Summertime auf dem Wasser**  
- Grillen auf Deck  
- Getränke und coole Musik



**1. August**  
14.00 und 17.00 Uhr  
**Karibik pur**  
- Eiskreationen und Cocktails  
- Exotische Klänge  
- Karibisches Flair



**5. September**  
14.00 Uhr  
**Spielesachmittag**  
- Kaffee und Kuchen  
- Bingo & Skat  
- tolle Preise zu gewinnen



**3. Oktober**  
11.00 und 14.00 Uhr  
**Oktoberfest auf dem Wasser**  
- Oktoberfest-Catering an Bord  
- Dirndl & Lederhosen



Am 28. Februar kam niemand trocken aus unserer Schwimmhalle. Denn dort kämpften insgesamt 38 Teams beim neu.sw Indoorcup der Drachenbooter – ein spannendes und sehr feuchtes Vergnügen.

**Nebensaison vom 01.05. bis 29.06. vom 01.10. bis 03.10.**

**Hauptsaison vom 30.06. bis 30.09.**

Anlegestellen	Tour 1 ab	Tour 2 ab	Anlegestellen	Tour 1 ab	Tour 2 ab
Badehaus	11.00	14.00	Badehaus	11.00	14.00
Wassersportzentrum	11.05	14.05	Wassersportzentrum	11.05	14.05
Gatsch Eck	11.25	14.25	Gatsch Eck	11.25	14.25
Klein Nemerow	11.45	14.45	Klein Nemerow	11.45	14.45
Alt Rehse	12.00	15.00	Alt Rehse	12.00	15.00
Nonnenhof	12.15	15.15	Nonnenhof	12.15	15.15
Alt Rehse	12.30	15.30	Prillwitz		15.45
Klein Nemerow	12.50	15.50	Nonnenhof		16.10
Gatsch Eck	13.05	16.05	Alt Rehse	12.30	16.25
Wassersportzentrum	13.25	16.25	Klein Nemerow	12.50	16.45
Badehaus	13.30	16.30	Gatsch Eck	13.05	17.00
			Wassersportzentrum	13.25	17.20
			Badehaus	13.30	17.25

**Herausgeber**  
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH  
Unternehmenskommunikation  
neues@neu-sw.de · www.neu-sw.de  
Fotos: Archiv neu.sw, perez24.de, fotolia.de

## neu.sw freut sich: 10 000. fitflat Kunde

Die Gemeinschaft unserer fitflat Kunden wächst stetig. Anfang des Monats, gut sechs Jahre nach Markteinführung der hochmodernen Produktpalette, sind es 10 000 Internet- und Telefonkunden und damit fast 30 Prozent der Haushalte, die an das neu.sw Kabelnetz angeschlossen sind. Neben den innovativen Produkten freuen sich die Kunden besonders über günstige

Preise und besten Service. Ein zusätzlicher Vorteil, der immer mehr Menschen überzeugt, ist das kostenlose Telefonieren der fitflat Kunden untereinander.

*Mit der neuen fitflat Osteraktion machen wir den Einstieg für jeden, der über einen Wechsel zu fitflat nachdenkt, noch interessanter. Überzeugen Sie sich selbst:*

## neu.sw empfiehlt: Trinken Sie Wasser!

Die Spitzenqualität des Neubrandenburger Trinkwassers wurde oft bescheinigt. Unser Wasser ist natürlich, rein und frisch. Alle Analysewerte liegen unter den gesetzlich vorgeschriebenen Grenzwerten der Trinkwasserverordnung. Gleichzeitig enthält das Neubrandenburger Wasser lebenswichtige Mineralstoffe und ist damit wichtiger Bestandteil einer gesunden Ernährung. Die Neubrandenburgerinnen und Neubrandenburger verbrauchen täglich ca. 10 Millionen Liter Wasser und das zu einem durchschnittlichen Preis von rund 0,2 Cent für einen Liter Wasser. Häufig werden wir von unseren Kunden nach der Wasserhärte gefragt. In Deutschland wird zwischen drei Härtebereichen unterschieden:

Härtebereich in mmol/l	Konzentration Calciumcarbonat
weich	< 1,5
mittel	1,5 – 2,5
hart	> 2,5

Neubrandenburg

Das Wasser in Neubrandenburg ist hart. Die „Härte“ des Wassers umschreibt die enthaltene Menge an gelöstem Calcium und Magnesium. Calcium ist ein lebenswichtiger Baustein für Knochen und Zähne. Magnesium wirkt positiv auf Nerven und Muskulatur. Beide Mineralien geben dem Wasser seine geschmackliche Würze. Hartes Wasser schmeckt frisch, weiches Wasser eher fade.

Und hier noch ein paar Tipps zum Umgang mit hartem Wasser:

Entkalken Sie Ihre Haushaltsgeräte wie Kaffeemaschine oder Wasserkocher in regelmäßigen Abständen. Am besten dazu geeignet ist Essigessenz. Wer den Essiggeschmack oder -geruch nicht mag, kann mit Zitronenessenz ebenso wirksam entkalken.



Auch Kalkflecken auf Arbeitsfläche oder Spüle entfernt man am besten mit Essig- oder Zitronenessenz. Dazu die Essenz pur oder 1:1 mit Wasser verdünnt auftragen, kurz einwirken lassen und dann mit Wasser gründlich nachwischen. Trockenreiben verstärkt den Glanz. Bitte nicht auf Marmor und säureempfindlichen Flächen anwenden. Übrigens: Essig- und Zitronenessenz haben auch eine desinfizierende und antibakterielle Wirkung. Ein willkommener Nebeneffekt! Denn dadurch werden die Arbeitsflächen beim Abwischen gleichzeitig lebensmittelsauber.

Für normal und schwach verschmutzte Wäsche das Waschmittel nach dem Härtebereich „mittel“ dosieren, lediglich bei stark verschmutzter Wäsche ist eine Dosierung nach Härtebereich „hart“ sinnvoll.

Essig- und Zitronenessenz sind preiswerte Wasserenthärter und Weichspüler. Sie sind außerdem umweltfreundlich, denn sie sind vollständig biologisch abbaubar. Bei der Maschinenwäsche einfach einen Teil Essig- oder Zitronenessenz mit vier Teilen Wasser oder Weichspüler vermischen und in die Weichspülkammer Ihrer Waschmaschine geben. So wird die Wäsche weich und locker und die Maschine ist vor Verkalken geschützt.

Übrigens: Am 22. März 2015 war Weltwassertag, der in diesem Jahr unter dem Motto „Wasser und nachhaltige Entwicklung“ stand. Auch wenn für uns Wasser etwas ist, das einfach da ist, so haben auch heute noch viele Hundert Millionen Menschen keinen Zugang zu sauberem Trinkwasser. Darum hat der Weltwassertag seit 1992 jedes Jahr einen festen Platz im Kalender. Alle Analysewerte zu Neubrandenburgs Trinkwasser finden Sie unter: [www.neu-sw.de/wasser](http://www.neu-sw.de/wasser).

## Und noch ein Tipp:

Ab 1. April läuft unsere Sommeraktion  
Infos: [shop.neu-sw.de/sommer](http://shop.neu-sw.de/sommer)

## neu.sw bietet Vorteil: Online-Serviceangebot

Seit Einführung des neu.sw Kundenportals vor gut einem Jahr haben sich fast 5000 Kunden im geschützten Portal registriert. Die unkomplizierte Möglichkeit, die unterschiedlichsten Dienstleistungen des neu.sw Kundenservices zu nutzen, spricht viele Menschen an. Auch die Informationen auf der neu.sw Internetseite stoßen auf reges Interesse unserer Kunden. Allein im Januar dieses Jahres hatten wir fast 28 000 Besuche auf unserer neu.sw Seite, dazu kamen weitere 11 000 Besuche auf unserer fitflat-Seite. Wir bauen unseren Service für unsere Kunden kontinuierlich weiter aus, denn ihre Zufriedenheit mit unseren Leistungen ist unser täglicher Ansporn.

## neu.sw erfüllt Träume: Traumberuf



Schon bei seinem ersten Besuch auf unserem Betriebshof in der Warliner Straße vor 12 Jahren stand es für ihn fest: Ich möchte später Bus fahren. Zu diesem Zeitpunkt war Cedric Schröder gerade mal 7 Jahre alt. Heute ist Cedric Azubi im 2. Lehrjahr zur Fachkraft im Fahrbetrieb. Am 1. März ging nun Cedrics Traum in Erfüllung. An diesem Tag startete er um 8 Uhr morgens mit einem unserer Sprinter-Busse auf der neu eingeführten Linie 3 – seiner eigenen Linie. Die Zusammenlegung der Sozialämter des Landkreises machte die Einführung der neuen Linie erforderlich. Landkreis und Verkehrsbetriebe mussten schnell reagieren, um die Besucher bequem in das Amt bringen zu können – ein Glücksumstand, der für unseren Azubi einen Wunsch in Erfüllung gehen lässt. Infos zur Ausbildung: [www.neu-sw.de/karriere](http://www.neu-sw.de/karriere)



## neu.sw bietet: Rethra Frühbuchervorteil

Seit 2004 ist die Rethra nun auf dem Tollenseesee beheimatet. Nach mehr als 10 Jahren war es Zeit zu renovieren. In den vergangenen Wochen hat sich an Bord unseres Schiffes vieles verändert. Der Fußboden wurde neu geschliffen und lasiert, die Sitzkissen neu bezogen, die Tische und Stühle abgeschliffen und neu beschichtet, die Toilette neu gestaltet und eine neue Plane wurde angefertigt. Aber nicht nur das Aussehen wird sich mit Start in die neue Saison verändern. Neu ist auch, dass es künftig an Bord Getränke und kleine Snacks aus eigens für Schiffe und Busse angefertigten Automaten gibt. Ob ein heißer Kaffee, ein Erfrischungsgetränk oder eine kleine Snackbox – künftig ist für den kleinen Durst oder Hunger gesorgt. Neu ist auch der Preis. Ab Saisonstart zahlen Sie nur noch 80 Cent pro Anlegestelle, ermäßigt sogar nur 60 Cent. Die täglichen Touren starten jeweils 11 und 14 Uhr ab der Anlegestelle Badehaus.

Ab 17.30 Uhr kann die Rethra nun jeden Tag für Sonderfahrten angemietet werden. Ob für eine Geburtstagsparty der besonderen Art, die Hochzeitsfeier, die After-Work-Party oder den Mädels-Abend an Bord – mit der Rethra wird das immer zu einem Höhepunkt. Sollten Sie darauf Lust haben, können Sie das Schiff noch bis zum 30. April zum **Sonderpreis von 150 Euro** für bis zu zwei Stunden buchen.

Unsere Kollegin Lisa Schinke nimmt unter **0395 3500-518** gern Ihre Reservierung entgegen und bietet Ihnen gern Tipps für das passende Catering an Bord.



## Eiscafé Venezia am See im Kulturpark

### Unser Tipp!

Eis essen beim Italiener und danach zum Badehaus schlendern. Das Linienschiff Rethra wartet auf Sie!

**GUTSCHEIN**  
Beim Kauf von 3 Kugeln geht eine aufs Haus.  
(Gutschein aufheben und vorlegen)



nur **80 Cent**  
pro Station

## Linienschiff Rethra:

Steig ein! Danach sieht die Welt ganz anders aus.

Unser **4 Punkte-Programm** für die schönste Zeit des Jahres.

### Was ist neu?

- Der Preis**  
Nur 80 Cent pro Station! Rundfahrt, inkl. Lieps für weniger als 10 €
- Die Gastronomie**  
Heiß- & Kaltgetränke sowie ein kleiner Snack an Bord.
- Die Events**  
An jedem 1. Samstag im Monat: Event an Bord!

## 1. Mai Leinen los!

Programm und Fahrplan siehe Rückseite

**Die Optik**  
Einfach schöner. Wir haben das Linienschiff Rethra umfangreich modernisiert.

Alle guten Dinge sind drei!

3 Mon. Internetflat frei!\*

3 Mon. Telefonflat frei!\*

50 € Einrichtung gespart!\*

fitflat®

0800 3500-800  
[fitflat.de/ostern](http://fitflat.de/ostern)

Osteraktion:  
von 26.03. bis 03.05.2015

Bis zu 230 EUR sparen!

\* Das Angebot gilt für Neukunden während des Aktionszeitraumes vom 26.03.2015 bis 03.05.2015. Bei Abschluss eines fitflat Internet- oder Telefonproduktes sind die ersten 3 Monate des gewählten Internet- und/oder Telefonproduktes kostenfrei. Dies gilt auch für die Flatrate ins deutsche Festnetz. Zusätzlich entfällt im Aktionszeitraum der Einrichtungspreis von einmalig 50,00 EUR. Ab dem vierten Monat zahlt der Kunde den regulären Preis für die gewählten Produkte. Sollte der Kunde vertraglich gebunden sein, kann er einen Vertragsbeginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt vereinbaren. Voraussetzung ist ein rückkanalfähiger Kabelfernsehanschluss. Alle Preise sind Bruttopreise.