

Schwimmhalle

Umbau schreitet voran

Bereits seit dem 12. Juli ist die Neubrandenburger Schwimmhalle fest in der Hand der Baufirmen. Inzwischen sind die Abbrucharbeiten beendet, der Beckenumgang wurde erneuert, Bohrungen für zusätzliche Einströmdüsen und die Bodenentwässerungen wurden gesetzt. Insgesamt wurden 850 m² Fliesen abgebrochen und über 100 Tonnen Schutt abgefahren.

In den kommenden Wochen wird betoniert, Estrich aufgetragen, abgedichtet, verputzt und gefliest. Es gibt also noch Einiges zu tun, bis die „alte Dame“ wieder in neuem Lichte und mit neuem Gesicht erstrahlt. Darauf freut sich nicht nur das neu.sw-Schwimmhallenteam, auch die vielen Schüler und Vereinsschwimmer warten gespannt auf den Tag der Wiedereröffnung.



VIER-TORE-FEST

neu.sw wieder mit energiegeladenem Programm rund ums Stargarder Tor



August 2008

IN DIESER AUSGABE

Vier-Tore-Fest

Energiegeladenes Programm!

fitflat

Das müssen Sie wissen!

Transalp

Stadtwerkemitarbeiter dabei!

Stromanbieter

Noch immer günstiger!

Stromstudie 2008

Beste Preise – Bester Service!

Digitales Fernsehen

Immer mehr Zuschauer steigen um!

Schwimmhalle

Umbau schreitet voran!

Mannschaften aufgepasst

5 Trikotsätze zu gewinnen!

Mannschaften aufgepasst

5 Trikotsätze zu gewinnen!

Egal ob klein oder groß, egal ob Fußball, Handball oder Volleyball, alle Mannschaften können sich bewerben.

Voraussetzung ist die Teilnahme von mindestens fünf Mannschaftsmitgliedern beim neu.sw-Trikotwettkampf am Vier-Tore-Fest-Sonntag ab 11.00 Uhr am Stargarder Tor.

Jeder Trikotsatz enthält maximal 20 Trikots, die in sechs verschiedenen Farben zur Auswahl stehen. Auch die Beschriftung übernimmt neu.sw.

Ihre Anmeldungen richten Sie bitte unter Angabe der Altersklasse an Marcel Maltz unter Tel. 0395 3500-156 oder per E-Mail an marcel.maltz@neu-sw.de.

IMPRESSUM

Herausgeber
Neubrandenburger Stadtwerke GmbH
Hauptabteilung Marketing
Anja Hünemörder
John-Schehr-Straße 1
17033 Neubrandenburg
Tel. 0395 3500-151
neues@neu-sw.de
www.neu-sw.de
Fotografie
Archiv neu.sw
Layout
Gilberto Pérez Villacampa

Tolle Attraktionen erwarten die Besucher in diesem Jahr auf dem Vier-Tore-Fest am Stargarder Tor, das neu.sw schon traditionell mit einem bunten Programm für Klein und Groß, aber ganz besonders für die Familien gestaltet.

Für alle, die Lust auf schwindelerregende Höhen haben, wird neu.sw erstmals auf dem Vier-Tore-Fest einen **Hochseilgarten** aufbauen. Unter professioneller Anleitung können alle Mutigen in sechs Metern Höhe ihr Gleichgewicht testen.

Die **längste Malstraße** Neubrandenburgs lädt in der Stargarder Straße alle dazu ein, kreativ zu werden. Ob mit Fingermalfarben, mit Kreide, Wachs- oder Ölfarbe – alles ist möglich. Das Marktplatz-Center wird die entstandenen Kunstwerke nach dem Fest im Center zeigen. Die Gestaltungsmaterialien stehen den kleinen und großen Künstlern zur Verfügung. Unter dem Motto "Deine Energie" kann jeder seine Ideen verwirklichen.

Mit einer spannenden **Nachtwanderung** und einer aufregenden **Schatzsuche** wird das neu.sw-Team am Samstagabend speziell die Schulanfänger und ihre Familien und Freunde erfreuen. Treffpunkt ist um 21.00 Uhr am Stargarder Tor.

Für die Großen präsentiert neu.sw ab 20.00 Uhr die Band **Modern Dance Music** mit Hits der 70er, 80er und 90er. Ein stimmungsvolles **Feuerwerk** bildet um 0.00 Uhr einen schönen Abschluss für einen Tag voller toller Eindrücke.

Erleben Sie außerdem am Samstag und Sonntag ein buntes und energiegeladenes Programm auf der neu.sw-Bühne im Stargarder Tor.

Mehr Infos zum Programm des Vier-Tore-Festes finden Sie unter www.neu-sw.de.

TIPPS UND TERMINE

29.-31. August:

Vier-Tore-Fest
Besuchen Sie uns am Stargarder Tor!

10. September:

Nacht der Wirtschaft
Auch in diesem Jahr ermöglichen Neubrandenburger Unternehmen einen Blick hinter ihre Kulissen. Ab 17.00 Uhr führt neu.sw Interessierte durch das Gas- und Dampfturbinenkraftwerk in der Warliner Straße.

12.-21. September:

Rund um den Tollensesee bietet der Kulturherbst kulturelle Highlights für jeden Geschmack.



fitflat®

Das müssen Sie wissen!

- ... fitflat-Kunden telefonieren kostenlos miteinander! Diesen Vorteil sollten auch Sie nutzen!
- ... mit einem fitflat fon-Anschluss sparen Sie im Vergleich zu einem herkömmlichen Telefonanschluss bis zu 140 Euro im Jahr!
- ... in dem Monat des Vertragsabschlusses zahlen Sie keinen Grundpreis!
- ... für fitflat fon zahlen Sie keinen Einrichtungspreis!



Test: Sehr gut!

In einer fitflat-Zufriedenheitsanalyse wurden mehr als 600 Kunden befragt: Fazit: fitflat-Kunden schätzen ganz besonders den Service und sind absolut überzeugt vom Preis! In allen wesentlichen Bereichen beurteilten die Kunden neu.sw mit sehr gut! neu.sw dankt allen Kunden für das große Vertrauen!

Kunden werben zahlt sich aus!

Jana Falk warb ihre Freundin Andrea Gross als fitflat-Kundin. Diese entschied sich für fitflat surf mit zusätzlicher Telefonflatrate: „Ich telefoniere viel mit meiner Tochter, die in Kassel lebt. Da ist es mit einer Flatrate viel entspannter, ich muss nicht so auf die Zeit achten. Mein Mann nutzt das Internet vor allem, um sich zu informieren oder auch mal online einzukaufen. Wir freuen uns über unseren neuen fitflat-Anschluss und über einen Monat gratis Surfen.“



Foto bei der Prämienübergabe
Auch Jana Falk hat sich ihr Geschenk schon ausgesucht.

Werden Sie jetzt Kunde und melden Sie sich unter

0800 3500-800 (kostenlos)
Unser Multimedia-Team berät Sie gern!

Stadtwerkemitarbeiter bei Tour Transalp dabei

In nur 7 Tagen über 16 Alpenpässe bis an die Adria – dieses große Ziel hatte sich Klaus Thiele gestellt. Zusammen mit seinem Bruder Jürgen erkämpfte sich der Neubrandenburger Stadtwerker Anfang Juli Platz 83 in seiner Altersklasse.

Doch bis dahin war es ein langer Weg. Nach dem Start in Oberbayern mussten in sechs Etappen 885 km zurückgelegt und 18 844 Höhenmeter bezwungen werden. Ein harter Brocken für die Starter aus dem „Flachland“. Erschöpft aber glücklich erreichten sie am 12. Juli das Ziel in Bibione (Italien).

Insgesamt nahmen 1100 Radsportler an der Tour teil.

neu.sw gratuliert herzlich!



SPORT

Noch immer günstiger

STROM

Vergleichen Sie selbst! Auch mit den ab dem 1. September 2008 gültigen Strompreisen bietet neu.sw bessere Konditionen als die bekannten überregionalen Stromversorger:

GAS

Ende Juli veröffentlichte Spiegel Online einen Gaspreisvergleich unter 218 Gasversorgern bundesweit, die ihre Preise zum 1.8. bzw. zum 1.9.2008 anpassen. Unter den 10 verglichenen Anbietern aus Mecklenburg-Vorpommern war neu.sw der günstigste Anbieter im Land,

Für Fragen rund um unsere Preise stehen Ihnen unsere Kundenberater unter der Hotline 0395 3500-999 gern zur Verfügung.

bundesweit belegte das Unternehmen den 28. Platz. Verglichen wurden die Preise für eine Jahresabnahmemenge von 20.000 Kilowattstunden, die dem Verbrauch eines durchschnittlichen Vier-Personen-Haushaltes entspricht.

Preise gelten nur im Stadtgebiet Neubrandenburg:	neu.sw ¹	Lichtblick ²	eprimo ^{2,3}	Yello ²	E wie Einfach ²
	Strom Plus	Lichtblick-Strom	Familie R4	Yello Strom	MeinCentTarif Strom
Ihr Grundpreis pro Monat	4,66 EUR	7,95 EUR	6,67 EUR	5,28 EUR	3,60 EUR
Ihr Verbrauchspreis pro Kilowattstunde	18,84 Cent	19,99 Cent	18,49 Cent	19,72 Cent	19,42 Cent
Ihre Jahreskosten bei einem Verbrauch von 4 000 kWh pro Jahr	809,52 EUR	895,00 EUR	819,62 EUR	852,16 EUR	820,00 EUR

¹ Preise ab 01.09.2008, ² Stand August 2008, Quelle: Internet, ³ ohne Bonus

Stromstudie 2008

Bester Preis – Bester Service

Eine aktuelle Studie der findhouse AG Bingen bewertete die Servicequalitäten und die Preise von 871 Stromlieferanten bundesweit aus Sicht der Kunden. Dazu wurden von März bis Juni 2008 mehr als 3600 Telefoninterviews zu Preisen und Wechselmöglichkeiten geführt.

neu.sw schneidet dabei als viertbester regionaler Anbieter im sogenannten Offline-

service (Service, den das Unternehmen außerhalb des Internets anbietet) ab und erhält mit 92 % der zu erreichenden Gesamtpunktzahl dieses Zertifikat.

Die hohe Zufriedenheit mit dem neu.sw-Kundenservice bestätigen uns auch immer wieder unsere Kunden in der regelmäßig durchgeführten Kundenzufriedenheitsanalyse. neu.sw hat in den vergangenen Jahren konsequent an der Verbesserung der Servicestandards für die Kunden gearbeitet und wird diese stetig weiterentwickeln.

Ergebnisse externer und interner Studien bieten dazu wesentliche Hinweise.



Immer mehr Zuschauer steigen auf digitales Fernsehen um

Nach einer aktuellen Studie sehen inzwischen mehr als 30 Prozent der Fernsehzuschauer digitales Fernsehen. In Neubrandenburg können alle Kabelfernsehkunden die breite Vielfalt der digitalen Programme sehen. Voraussetzung dazu ist der Einsatz eines digitalen Kabelreceivers (DVB-C).

Auch der Empfang der neuen HD-Qualität ist digital möglich. So überträgt zum Beispiel der TV-Sender Anixe HD als einer der frei im Neubrandenburger Kabelnetz empfangbaren Sender mehr als 100 Stunden Olympische Spiele in Peking in HD (High Definition) Qualität. Damit können die Neubrandenburger die Olympischen Spiele in noch brillanterem Bild und Ton erleben. Voraussetzung, die HDTV-Qualität auch genießen zu können, ist der Einsatz eines Fernsehers und eines Receivers in HDready-Ausführung.

Insgesamt sind sechs HDTV-Sender im Neubrandenburger Kabelfernsehtz zu empfangen, vier davon unverschlüsselt und damit ohne Zusatzkosten.

TV

frei empfangbare HDTV-Sender:



HDTV-Sender im Pay-TV:

